

# 儒家诚信观念与网络信任危机\*

□李伟波 [中国人民大学 哲学系,北京 100872]

**摘要:**当下,网络社会的信任危机日益严重。儒家传统的诚信观念倡导人们诚实守信、真实不欺,网络社会同样需要儒家的诚信意识。诚信是网络社会的生存之基,只有遵从诚信原则,增强自律意识,才能确保网络社会的净化和成熟。

**关键词:**诚信观念;信任危机;疏解

**Abstract:** At present times, the trust crisis of network society is getting increasingly severe. The traditional Confucian honesty advocates people being honest and keep his word, which is also necessary for network society. Honesty is the living fundament of network society, only by abiding by honesty principle, strengthening self-discipline consciousness, can we make certain the maturity and purity of network society.

**Key words:** honesty concept; trust crisis; alleviation

中图分类号:C913

文献标识码:A

文章编号:1009-1289(2006)02-222-02

网络无处不在,网络世界作为一种新的生活方式,使得人类憧憬已久的信息时代成为现实。网络这把双刃剑,在它带给人们便捷的同时,也改变了人们的生活方式、交往方式和思维方式,网络社会的病症也悄然出现。网络社会遍布的虚假信息 and 欺骗行为,给人们的网络生活甚至现实生活造成了诸多烦恼和不便,从而诱发了网络社会当中严重的信任危机。网络信任危机的日益加剧,使得人们对网络社会的前景忧心忡忡,诚信问题再度引起了人们的关注。

网络社会的信任危机暴露出现实社会当中诚信状况的弊病,对儒家传统的伦理道德提出了尖锐的挑战。如何在网际交往中融入相应的伦理关怀和诚信意识,已经成为网络社会平稳发展的必然选择,营造网络社会的诚信理念,刻不容缓。

## 一、网络社会的信任危机

在网络这个崭新的虚拟世界里,人们通过网络进行的社会交往不仅跨越了时空的限制,而且很大程度上跨越了既定规范的约束,因而往往表现出众多失范性行为。如利用网络发布虚假信息、伪装之后的坑蒙拐骗,甚至肆无忌惮地故意行骗。这种网络社会中的信任缺失和信任困境,自然导致了“网络信任危机”的问世。

所谓网络信任危机,是指计算机网络中人与人之间缺乏必要的信任,人们对网络安全和网络信用体系缺乏足够的信任,从而导致了网络人际交往和电子商务发展的困境。网络信任危机的产生,是由多方面的原因导致的。首先,网络中的人际交往是以符号为中介的间接交往,网络中大部分行为具有匿名性,不受时空限制,甚至“相逢对面不相识”。人们可以任意扮演角色并理直气壮地说谎,以至于相互之间分不清对方的真假虚实。其次,网络社会中法律和道德等外在规范对人的约束力大大减弱。置身于网络社会,人们很难像在现实社会中那样约束自己。现实社会中的道德要靠社会舆论、传统习俗和内心信念来维

持,而网上道德约束力是非强制性的,仅靠个人内心信念和自律程度来维系,遵从道德规范与否不易被觉察和监督,因而容易做出许多现实中不敢做的事情,表现出与现实生活伦理道德规范不相符合的状况。再者,网络社会是从现实社会分化出来的虚拟世界,实际上是现实社会的延伸,现实中的各种伦理道德问题都会反映到网络社会中来,并可能因其虚拟性而使这些问题扩大化。虚拟性使得人们敢于在网络世界中随心所欲,放纵自己。种种诱因,诱发了网络社会中不负责任的行为的大量涌现,使得网络交往中人与人之间普遍缺乏信任,这也就是网络社会中人际关系的信任危机。

信任在网络中可谓举足轻重,网络信任危机实质上是一种网络伦理的危机。它是由于网络信任缺乏应有的网络伦理和价值体系的支撑,而带来的不可避免的网络信任危机。正如汤因比先生所说:“迄今为止,人的伦理行为的水准一直很低,丝毫没有提高,但是,技术成就的水准却急剧上升,其发展速度比有记录可查的任何时代都要快。结果是技术和伦理的鸿沟空前增大。这不仅是可耻的,也是致命的。”<sup>[1][43]</sup>因此,重建全球网络的伦理规范和人伦之道显得尤为重要。现实社会需要道德理想来缓解冲突、拯救危机,作为其延伸的网络社会亦当如此。作为现实社会的延续的网络世界,就目前来看尚未成熟,还不可能脱离既有的社会现实。因而网络的具体运用必须诉诸相应的伦理判断和道德标准的约束与指导。从根本上讲,网络社会信任危机的产生就在于网络本身缺乏相应的伦理道德关怀,网际交往的虚拟性也在很大程度上使得人们放松了道德自律和自我约束。而以儒家诚信理念参与网络社会,也许是目前净化网络社会的最佳途径。

## 二、儒家的诚信精神

诚信精神是中华民族的传统美德和价值理念,中华民族历来以诚实守信而著称于世。“诚”是儒家至高无上的哲学范畴,“诚信”是儒家伦理道德的精华之一,也是儒家

\* 收稿日期:2005-08-24

作者简介:李伟波(1975-),女,山东莱州人,中国人民大学哲学系博士研究生,主要研究中国传统文化及其现代化。

倡导的修身之本。

儒家尚诚。诚是真实不欺的品德,其基本涵义是真,强调真心、实意,反对虚伪、欺诈。所谓“诚者,真实无妄之谓。”<sup>[2]</sup>《中庸章句》“诚是道德之本和行为之源,即“知仁勇三者,天下之达德也,所以行之者一也。”<sup>[2]</sup>《中庸章句》一切道德行为的落实全在一个“诚”字。诚还是道德完善的内在保证,如朱熹所言:“须是表里皆实,无一毫之伪,然后有以为进德之地,德方日新矣。”<sup>[3]</sup>卷六十九 圣人之所以为圣人,只在一个诚字。诚更是做人的根本。孟子曰:“诚者,天之道也;思诚者,人之道也。”<sup>[2]</sup>《孟子集注》要想成就一番事业,必须效法天道之真,不能有丝毫虚假。因此,诚要求人们既不自欺亦不欺人,不伪装自己,不说谎骗人,不弄虚作假,不欺世盗名。

信是“五常”之一,意谓诚实不欺、信守承诺、讲究信用。信是立身处世的根本之一,是处理人际关系最基本的道德规范。孔子特别提倡忠信,把信列为四教之一。《论语》载有“子以四教:文、行、忠、信。”<sup>[2]</sup>《论语集注》《吕氏春秋》将信上升为天道,以天道喻人事,以信作为人际关系的基本准则。及至汉代,董仲舒把信列为“五常”之一,信成为中国传统道德的基本规范。信的基本要求是诚实不欺,“言而有信”<sup>[2]</sup>《论语集注》具体而言:其一,说话真实,不做无根之谈。“无便曰无,有便曰有。若以无为有,以有为无,便是不以实,不得谓之信。”<sup>[4]</sup>《忠信》其二,说话算数,严格践约,不违背自己所许的诺言,即“不食其言”<sup>[5]</sup>《重黎》其三,言行一致,做到“言顾行,行顾言。”<sup>[2]</sup>《中庸集注》守信方能立足于社会。儒家向来注重“诚信”,东汉许慎的《说文解字》即以诚、信互释,曰:“信,诚也”、“诚,信也”。诚、信合称为“诚信”,诚为体,信为用。诚信的根本在于真诚,内有诚实、真诚之心,外有信用、守信之行。“诚”为做人第一要义,“信”为处世第一准则。儒家认为诚信是宇宙存在的基础,强调道德情感上的真情实意和信守承诺,力行实践上的言行一致和知行合一。诚信既是一种崇高的道德理想,又是一种现实的道德实践,是为入处世的起码准则和修身立国之本。孔子曰:“人而无信,不知其可也。大车无輹,小车无輹,其何以行之哉?”<sup>[2]</sup>《论语集注》一个人不讲诚信,就像马车失去“輹”和“輹”一样寸步难行,根本无法在社会上立足。

诚信的本意是指对人诚实守信,其深层内涵是指内不欺己与外不欺人的统一,相信自己与相信他人的统一,是人际交往的重要原则。诚信作为交友之道,深受历代古人的重视。曾子曰:“吾日三省乎吾身:为人谋而不忠乎?与朋友交而不信乎?传不习乎?”<sup>[2]</sup>《论语集注》孟子将信列为“五伦”之一,强调朋友之间以信义为重,肯定了诚信在人伦关系中的地位和价值。诚信是人之所以为人的安身立命的基础,只有“言忠信,行笃敬”,<sup>[2]</sup>《论语集注》才能取信于他人和社会。如果人际关系缺少诚信,社会秩序必将是一片混乱,其害不可言表。“言非信则百事不满。”<sup>[6]</sup>《贵信》反之,如果人皆守信,即可消除人与人之间的怀疑之心,建立相互信赖的和谐关系。所以说,诚信是协调人际关系和维护社会秩序必不可少的精神要素。

此外,诚信还是成就一切事业的内在保证,是为政治国的基本条件和道德信念。对为政者而言,诚信尤为重要。《左传》云:“信,国之宝也。”<sup>[7]</sup>指出诚信是治国的根本法宝。《孟子》曰:“不信仁贤,则国空虚。”<sup>[2]</sup>《孟子集注》《荀子》亦言:“夫诚者,君子之守而政事之本也。”<sup>[8]</sup>可见,“诚信”是立国之本,是为为政者取信于民的关键和根本,只有取信于民,人民才会接受教化。

综上所述,诚信作为为人、交友和执政的基本准则,是中国古人的立身之本、处世和治国之宝。诚信如此重要,理应是当今社会不可须臾而离的伦理基础和精神支撑。

不讲诚信原则,必将失去安身立世之本和治国执政之基。

### 三、儒家诚信对网络信任危机的疏解

诚然,网络的匿名性造就了太多的虚假和欺骗,但匿名遮蔽的仅仅是彼此的相貌和身份,不应遮蔽彼此的心灵和真情,网络社会需要诚信。诚信作为现实世界人际交往的必备美德,同样适用于虚拟的网络社会,是网络社会存在的价值根基和发展源泉,也是网民必须遵守的道德准则。

儒家诚信原则在网络社会中有着不可比拟的作用,它既有利于协调、融洽网络交往中人与人之间的和谐关系,更有利于确保虚拟环境中的人际信任,因而是维护网络秩序的必要条件。可以想见,一旦失去诚信,弥漫于网络社会的必将是一片虚假和欺诈,网上进行交友、教学、求医、电子商务等活动都将受到极大影响。所以说,诚信原则是网络社会的生存的道德根基。舍此,网络世界的信用体系势必崩溃,欺诈行为将泛滥成灾,网络社会就难以得到正常发展。

网络社会之所以有大量虚假信息,就在于有人违背了诚信原则。这也警示我们在网络交往过程中必须继承和发展儒家的诚信观念,恪守诚信原则,提高诚信意识,清除浮伪习气,做到真诚做人、真诚待人,信守承诺,杜绝虚伪和欺骗,以实现网络行为的规范化,确保网络世界的安全。因此,重温儒家的诚信交友之道,不仅有助于结交到真心朋友,也有利于整个网络环境的稳定和优化。儒家的诚信精神绵绵流传几千年,以其丰富的道德智慧和深厚的伦理根基,定会有效地疏解和净化现代社会的网络信任危机。

众所周知,网络行为的主体是现实生活中的活生生的“人”,科学发展的终极目的是促进“人”自身的不断完善和超越。而儒学是道德人文主义学说,它极为重视个人的道德修养和群体的社会秩序。《大学》开篇即言:“古之欲明明德于天下者,先治其国。欲治其国者,先齐其家。欲齐其家者,先修其身。”<sup>[2]</sup>《大学章句》这表明了“修身”对于成就自身德性和平治天下的重要。就本质而言,“修身”宣扬的是自律的道德意识,此种自律意识被历代儒者视作人际关系的润滑剂而备受推崇。就目前而言,增强网络主体的道德意识是缓解网际冲突的最佳手段,我们完全可以借鉴此种自律意识来协调网际交往。因此,提升网民的道德修养,强化网民诚信意识等基本道德素质的培养,不仅是必需的,也是刻不容缓的。

置身于一个网络化的时代,面对网络社会中的种种纷扰,儒家学说作为中国传统文化当中最为深厚的人文积淀,作为一门古老而又常新的处世之学,通过一番现代性地诠释和创造性地转换,对网络社会中的信任危机作出了合理的疏解和净化。网络社会呼唤现代诚信,随着儒家诚信观念的融入,网络社会的人际交往必将走向成熟和理性。

#### 参考文献:

- [1] [英]汤因比,[日]池田大作. 展望二十一世纪——汤因比与池田大作对话录[M]. 北京:国际文化出版公司,1999.
- [2] 朱熹. 四书章句集注[M]. 济南:齐鲁书社,1992.
- [3] 朱熹. 朱子语类[M]. 北京:中华书局,1986.
- [4] 陈淳. 北溪字义[M]. 北京:中华书局,1983.
- [5] 扬雄. 法言注[M]. 北京:中华书局,1992.
- [6] 吕不韦. 吕氏春秋[M]. 北京:中华书局,1991.
- [7] 左丘明. 白话左传[M]. 长沙:岳麓书社,1993.
- [8] 荀况. 荀子[M]. 北京:中华书局,1985.

