论高校网络思想政治教育工作者的素质构成

◇夏万林,温平川 [重庆邮电学院,重庆 400065]

摘 要:当前,网络的发展已经对大学生的价值取向、政治态度、道德观念等产生了巨大冲击,并直接影响到高校素质教育目标的实现。因此,必须大力加强高校网络环境下的思想政治教育工作,尤其是对其教育工作者必备素质构成的研究。高校网络思想政治教育工作者素质主要由较高的政治思想素质、良好的网络信息素质、深厚的文化知识素质、扎实的思想政治教育业务能力素质、开拓进取的创新素质、良好的身心素质六部分组成。

关键词:网络;思想政治教育;素质构成中图分类号:G 434 文献标识码:A

文章编号:1009-1289(2004)03-0113-04

高校网络思想政治教育工作者素质是指其在网络条件作用下所形成的内在的稳定的基本品质和能力结构,如思想、品德、智能、知识结构等的状况和质量。高校网络思想政治工作者素质是一个范围极为广泛、内涵极其丰富的综合性范畴。对其正确的理解与把握,可更为有效地促进网络思想政治工作者队伍整体素质的提高。结合网络的特点和实际,我们认为网络思想政治教育工作者要适应网络思想政治教育工作开展的需要,必须具备以下的主要素质。

一、较高的思想道德素质

网络虽然是"无疆界"、"超国家"、"超民族"的空 间,但作为一种便捷的信息传播方式,已经成了意识形 态的传播工具和斗争阵地。以美国为首的西方发达国 家总是妄图借助其互联网的种种优势,以推销自己的 价值标准、意识形态和社会文化。这势必导致一方面, 国际间意识形态斗争更趋"短兵相接",使我国网上意 识形态防御能力面临严峻挑战,一些政治觉悟较低的 人往往容易对西方的制度和价值文明产生盲目的崇 拜,而对社会主义制度和价值观体系的信仰以及共产 党执政的合理性产生动摇,以致削弱了共产党的思想 政治优势。另一方面,对我国人民特别是青年大学生的 世界观、人生观、理想信念造成潜移默化的扭曲,从而 不同程度地消解了民族文化的影响力,使我国民族文 化的发展和繁荣受到前所未有的威胁,也使党的思想 政治工作效果受到很大的削弱。因此,面对互联网领域 激烈的意识形态斗争和文化价值观冲突的严峻形势与 挑战,高校网络思想政治教育工作者必须具备应对的 更高的思想道德素质。

1. 必须具有较高的政治思想素质

较高的政治思想素质是网络思想政治工作者发挥影响力的重要基础和灵魂。政治素质,是指政治立场、政治观点、理论水平等的总和。主要包括以下几个方面:

要有坚定正确的政治立场和政治观点。高校网络思想政治工作必须有很强的党性和阶级性,它要求网络思想政治工作者要具备坚定的政治信念,在任何复杂的形势下,都要立场坚定,旗帜鲜明地站在无产阶级党性原则立场上,从思想上、政治上、行动上与党中央保持高度一致。政治立场和政治观点在网络思想政治教育工作者开展具体的思想政治教育活动过程中发挥着定向作用,是使网络思想政治教育沿着社会主义政治方向前进的保证,也是教育广大上网大学生在网络领域的意识形态斗争中保持清醒的政治头脑、较高的政治觉悟和正确的价值观判断以及坚定的社会主义信念、保持对党和政府的信心的前提。

要有较高的马克思主义理论水平和政策水平。网络思想政治工作者必须努力掌握马列主义的基本原理和精神实质,善于运用其立场、观点、方法,去分析、研究新情况,解决新问题。当前,尤其应该系统地学习邓小平理论和"三个代表"重要思想,坚持理论联系实际和实事求是的思想作风,深入研究网络思想政治工作的规律、原则和方法等,进一步深化对网络思想政治工作重要性的认识。

要有较高的政治水平。政治水平主要指政治鉴别力和政治敏锐力,是判断网络思想政治教育工作者是否善于从政治的高度、大局的高度认识网络思想政治

^{*} 收稿日期:2003-11-25

作者简介:夏万林(1971-),男,重庆市人,讲师,在读硕士研究生,主要从事经济、思想政治教育研究。基金项目:重庆市教委人文社科研究项目(D2002-36)和重庆邮电学院社科基金资助。

教育的重大使命、分析上网大学生思想意识领域的发展趋势以及区分上网大学生思想意识领域的一些具体矛盾性质的重要标准,也是引导上网大学生从政治的高度去认识西方敌对势力利用网络对我国进行种种不利宣传,认清他们企图动摇我国人民对社会主义的信念,对我国进行"西化"、"分化"、"和平演变"图谋的重要保证。

思想素质包括世界观、人生观、价值观等,高校网络思想政治工作者必须树立马克思主义的科学世界观和全心全意为人民服务的共产主义人生观。拥有了科学的世界观,网络思想政治教育工作者才能不断提高自己的思想觉悟和认识能力,才能有资格、有能力去引导广大上网大学生在网络行动中进行世界观的改造,提高对网上传播的形形色色的社会思潮和各种信息的辨别能力,增强免疫力和抵御力。拥有了崇高的的特别能力,增强免疫力和抵御力。拥有了崇高的自生观,高校网络思想政治教育工作者才能在网络教育活动中坚持一切从人民利益出发,敢于同一切危害人民利益的言行作斗争,才能引导广大上网大学生正确处理好个人、集体与国家间的利益关系,树立社会主义价值观,自觉抵制网络上极端个人主义、享乐主义、拜金主义的资本主义价值观的侵蚀。

2. 必须具有较高的道德素质

高校网络思想政治工作者必须拥有较高的道德素质。马克思指出:"特殊的人格的本质不是人的胡子、血液、抽象的肉体的本性,而是人的社会特质"。道德是思想政治工作者在长期的实践、修养和学习中,通过内化社会的道德原则和规范,所形成并在行为中表现出来的比较稳定的道德特征和倾向。 网络思想政治教育工作者具有了良好道德素质,才能把握网络思想政治工作中道德关系的本质,才能从理性的高度指导和评价自己或教育对象的道德行为,才能对网络思想政治工作中的现象、关系和行为做道德分析和判断,才能积极地推动被教育者道德意识的增强。

二、良好的网络信息素质

网络的发展对高校网络思想政治教育工作者的素质提出了更高的要求。首先,它要求网络思想政治教育工作者要有敏锐的信息意识。网络信息的非线性的自由传播引起上网大学生思想政治问题出现动态性、突发性的特点,这就要求高校网络思想政治工作者到重生可能引起上网大学生的思想变化、行为变化的信息,从而增强思想政治工作的针对性和时效性。其次,要求网络思想政治教育工作者要有丰富的信息知识。一方面要了解何息技术的相关知识,理解信息技术的含义及其功用。从而增强与上网大学生进行对话和

交流的文化知识基础。其三,要求网络思想政治教育工作者要有良好的信息道德。即网络思想政治教育工作者在信息交流和处理中应保持同思想政治工作的目标一致,社会责任感强,政治敏锐性高,遵循网络管理的法律法规,抵制各种各样的违规违法、不健康、迷信反动的信息,尊重个人隐私、保护知识产权等等。其四,它要求网络思想政治教育工作者要有较强的信息能力。既要求网络思想政治教育工作者有从网络中获取思想政治教育工作者具备对信息进行开发、制作并以新的面貌传递给受教育对象的能力。网络思想政治教育工作者只有具备了良好的网络信息素质,只有掌握了信息网络技术的主导权,才能牢牢地占领网络思想政治教育的制高点,更好更有效地开展思想政治教育工作。

三、深厚的文化知识素质

想政治教育工作者要拥有广博的文化知识。古人云:智是进德之基。强调的是智慧、知识对思想政治工作的基础性作用。在网络环境下,网络为知识的传播和普及提供了物质基础。网络的发展使网络思想政治工作者与受教育者之间原本存在的观念落差与文化落差不再显著,思想政治教育工作者原有的知识权威和信息传播地位因为受教育对象知识水平的提高而受到冲击和挑战,影响着网络思想政治工作的效果。因此,网络思想政治教育工作者要取得思想政治工作的理想效果,就必须具有宽领域的、涉及社会科学与自然科学等多方面的知识。

网络思想政治教育活动的特点决定了高校网络思

网络思想政治教育工作者所需要的文化知识素质 包括:其一,基础理论知识。即马克思主义基本理论,是 网络思想政治教育的理论基础、行动指南和思想武器。 网络思想政治工作者只有掌握了马克思主义的基本理 论,才能树立科学的世界观、人生观,才能运用马克思 主义的立场、观点和方法去分析和研究网络思想政治 领域出现的各种新情况、新问题,运用科学理论批评谬 误,解释疑惑,统一思想,提高认识。网络思想政治工作 者只有掌握了马克思主义的基本理论知识,才能准确 地向受教育对象传递马克思主义的基本原理和方法, 帮助受教育对象树立无产阶级的世界观和人生观,提 高受教育对象分析问题、解决问题的能力,使受教育对 象的素质全面提高。其二,专业知识。主要指思想政治 教育基本原理与网络思想政治教育业务方面的专业基 础知识和专业知识。只有掌握了这些专业基础知识和 专业知识,才能更好地结合网络的特点去分析"网民" 的认知、情感、意志、个性等心理特征。深入了解"网民" 的网络社会关系和网络环境,把握"网民"思想行为活 动规律以及网络思想政治教育规律,增强网络思想政 治教育的预见性和针对性,掌握网络思想政治教育的

主动权,将网络思想政治教育建立在科学的基础之上。 其三,辅助知识。网络社会是以网络技术为依托的全新的世界,开展网络思想政治教育需要拥有与网络和"网民"有关的辅助知识,主要包括英语知识,以及针对不同教育对象所需要的知识等。

四、扎实的思想政治教育业务能力素质

能力素质是指思想政治教育工作者运用于实际工作的多种技能和艺术。网络是思想政治教育的新渠道和新空间,要想真正把思想政治教育渗透到网络活动中去,增强对网络受众的影响力和吸引力,把网络思想政治教育落到实处,做得富有成效,关键在于思想政治教育工作者必须要有较强的业务能力素质。

1. 必须具备较强的网络语言表达能力

表达是人们交流思想感情的一种本领,是有效实现教育目的的一种手段。作为网络思想政治教育工作者,要在网络上做宣传教育引导工作,要通过网络说服教育对象接受你的观点、主张,就要善于运用计算机网络技术,以语言、文字、形象等形式表达自己的思想,增强思想政治教育的感染力。

2. 观察能力

由于网络具有隐蔽性和间接性,使网络思想政治教育工作者与受教育对象在网络上不能进行面对面的交流,所以网络思想政治教育工作者只有具有较强的观察能力,坚持全面、客观、深入、细致的原则,善于通过表象抓住事物的本质,才能及时透过网络信息捕捉到受教育对象的情况变化,进行实事求是的分析和综合,掌握受教育对象的特点,有针对性地进行网络思想政治教育。

3. 调查研究能力

网络思想政治教育的多变性与复杂性要求网络思想政治教育工作者要具备善于运用马克思主义的观点和方法,利用网络超时空、方便、快捷的特点,借助网络平台,通过调查研究从面上抓住网络思想政治教育的新情况、新问题、新特点的能力。要求网络思想政治教育工作者要从事务型的思想政治工作者转化为研究型的思想政治工作者,有目地开展一定规模的网上匿名调查或者有针对性地大量收集网上某些方面的信息,掌握大量的一手资料,然后通过深入细致的分析和研究,来掌握受教育对象的思想动态和情况变化,预测形势发展的趋势,及时发现问题、抓住问题、分析问题、研究问题和解决问题。

4. 组织协调能力

高校网络思想政治教育的特殊性要求高校网络思想政治教育工作者必须有较强的组织协调能力。高校网络思想政治教育面对的是思想层次各异,文化知识水平不同的学生"网民"。要做好对他们的宣传教育工

作,是一项复杂的系统工程,需要发动广大党员干部、教职员工和学生干部一起去做。需要组织各单位的党组织和职能部门创办各种思想政治教育网站,开辟各种栏目,制作各种网页,宣传思想政治教育内容。需要动员广大教职员工和学生工作骨干通过在线活动,引导网上舆论,及时沟通信息,做好疏导工作,理顺情绪,化解矛盾。需要规范协调好各网站、网页的管理,做到各负其责。另外,思想政治教育要想牢牢地占领网络阵地,还必须有计划地组织新闻、宣传和文化机构以及报纸刊物进入网络,建立网络思想政治教育综合体系,相互配合,协同努力。

5. 调控能力

网络社会变化莫测,新思想、新信息、新情况层出不穷,网络思想政治工作者只有根据不同时期网络社会的热点、难点、焦点问题所涉及的知识扩张和网络技术知识的发展动态,不断地调整自己的知识结构,不断紧扣新形势的要求,才能适应不同情况提出的不同要求,从而增强网络思想政治工作的时代性和时效性。同时,网络思想政治工作者还要善于调节自己的心理因素,具有善于认识、支配和控制自我的能力。从而做到胜不骄,败不馁,愤不怒,急不躁,保持清醒的理智,在艰巨复杂的网络思想政治工作中顺利完成任务。

五、开拓进取的创新素质

在网络环境下,网络的虚拟性、全球性和多媒体声 音技术、图像技术和动画技术等的综合运用,使得网络 思想政治教育内容的形态具有从平面性向立体化、从 静态性向动态性,从现实时空向虚拟时空转变的特点。 同时,因网络的超信息量和信息的固有本质,使得教育 内容变得丰富而全面,并且具有可观性和可选择性特 点。还有,网络自身技术的先进性和承载体的广博性使 得网络思想政治教育内容具有极高的文化与科技含量 特点。网络社会中,人们的自主性空前提高,海量的信 息使得人们的思想认识、价值观念等复杂化、多元化、 个性化。如果不创新,网络思想政治教育工作就难以适 应网络社会的发展。因此,搞好高校网上思想政治工作 的基础还得落在提升思想政治工作者的创新素质上。 这就要求思想政治教育工作者绝不能墨守成规,而是 要拥有创新精神、创新思维和创新能力;要勇于实践和 探索,善于研究新情况、新问题,探索新理论、新内容、 新机制,创造新方法,开创网络思想政治教育的新局 面。因此创新素质是高校网络思想政治工作者迎接新

六、良好的身心素质

挑战、解决新问题、开拓工作新局面的关键。

身心素质是指思想政治教育工作者从事思想政治 教育工作过程中各种生理因素和心理因素的总和。所 谓健康,原本是相对于无疾病和虚弱状态而言的,而现 代医学对健康提出了更高的要求。根据世界卫生组织(WHO)规定,"健康乃是一种身体上、心理上和社会上的完满状态,而不仅仅是没有疾病和虚弱状态。"网络思想政治教育工作者必须要具备良好的身体健康素质和心理健康素质。

- 一是身体素质。对于网络思想政治教育工作者的生理健康素质而言,除了应该具备一般人体的基本健康水准以外,人的大脑和各种感觉器官、运动器官的机能尤其应该经过营养、锻炼、保健等环境因素的作用,达到比正常人更高的健康标准。
- 二是心理素质。高校网络思想政治教育工作者需 具备如下心理素质。
- 1. 强烈的事业心和政治责任感。这是高校网络思想政治教育工作者做好工作的前提。对于网络思想政治工作者来说,具体体现在为社会主义建设事业培养各种合格人才的坚定信念上。这种坚定的信念,应表现在对各自所负责的工作范围、工作目标、思想教育工作发展前景,心中要有一个蓝图,并能励精图治,鞠躬尽
- 2. 坚强的意志。一方面表现在他们对工作往往是没有结果不撒手,不出成绩不罢休。遇到困难时,不是把困难看成前进中的障碍,而是当作前进的阶梯,争取工作成功的希望。工作受挫,也能经得起考验,吸取经验教训,继续努力。另一方面还表现在:对预定工作目标的坚定性,即对已定目标确信无疑,具有为实现目标百折不挠的坚毅精神。决策的果断性,即做到令行禁止,扬抑得当。塑造教育对象灵魂,转变教育对象的过程,往往是思想政治工作者与教育对象意志力的较量过程。正如俄国教育家乌申斯基说,只有在"以理性影响理性,以道德影响道德,以性格影响性格,以意志影响意志的情况下",思想政治教育工作才能取得良好的成效。

总之,高校网络思想政治教育工作者素质构成是一个复杂的结构系统,其六要素是一个有机统一体。它们之间是一种既相互独立、又互相影响制约的关系。在特定的历史或环境条件下,当网络思想政治教育工作者素质构成诸要素之间相互协调时,其素质结构趋向合理与优化,正向推进网络思想政治教育工作者工作的正常开展;反之,则产生诸要素不相协调的矛盾与冲突,使素质结构出现片面化,制约网络思想政治教育工作者工作的正常开展。

参考文献:

- [1] 王植彬. 现代人才素质概论[M]. 北京:中央编译出版社, 1996.
- [2] 罗洪铁. 思想政治教育原理与方法研究[M]. 贵阳:贵州人民出版社,2002.
- [3] 张耀灿,郑永廷,等.现代思想政治教育学[M].北京:人民出版社,2001.
- [4] 谢海光主编. 互联网与政治工作概论[M]. 上海:复旦大学出版社,2000.
- [5] 沙莲香,等.中国人素质研究[M].郑州:河南人民出版社, 2000.
- [6] 万新恒主编. 信息化校园:大学的革命[M]. 北京:北京大学出版社,2000.
- [7] 嘉格伦. 网络教育[M]. 北京:高等教育出版社,2000.
- [8] 袁贵仁.扎实推进高校思想政治教育进网络工作[J].中国高等教育,2002,(12).
- [9] 刘韵清,董正宇.从"文化反哺"现象谈高校思想政治工作 者网络素质的提高[J].湖南社会科学,2001,(6).
- [10] 陈华. 网络的发展对思想政治工作者素质提出的挑战 [J]. 电子科技大学学报(社科版),2003,(1).
- [11] 虞浩臣. 谈网络条件下高校思想政治工作者的素质[J]. 浙江海洋学院学报,2002,(3).
- [12] 黄石欣. 信息素质教育研究[J]. 情报杂志,2001,(11).
- [13] 韩玉林. 网络素质初探[J]. 松辽学刊,2002,(6).

Quality Elements of Network Ideology and Politics Educators in Higher Institutions

XIA Wan-lin, WEN Ping-chuan

(Chongqing University of Post and Telecom, Chongqing 400065)

Abstract: Nowadays, network development has an enormous impact upon college students' value orientation, attitudes toward politics, views about morals, etc, which directly influences the accomplishment of the goals for quality education in higher institutions. Therefore, it is obligatory to strengthen ideology and politics education in this case, especially to research into the essentials of educators' quality. It is argued that the quality of network ideology and politics educators in higher institutions is mainly composed of the six elements: high quality in ideology and politics, excellent quality in network information, profound culture quality, solid competence quality in ideology and politics, quality of creativity, and excellent quality in physical and mental health.

Key words: Network; Ideology and Politics Education; Quality Elements