

领导科学

浅谈组织行为学理论在领导艺术中的应用

李莉 张洁

(中共新民市委党校,辽宁 新民 110000)

[摘要] 本文从组织行为学角度,对领导者、领导艺术进行了比较全面的分析,提出了新时期领导艺术应具备的特有素质:即超人的品德素质,“T”型知识结构素质,妙手偶得的创新意识等。阐述了领导艺术的高低与组织发展、企业兴衰的内在联系。

[关键词] 组织行为;领导者;领导艺术

[中图分类号] C201 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1008—4053(2005)04—0085—02

组织行为学,是一门以组织中人的心理活动和行为规律作为研究对象的应用性组织管理理论。组织行为学认为,人是组织的主体,在现代化管理中,最主要的管理是对人的管理,其中,领导行为是组织行为学理论一个重要研究领域,领导者在某种程度上影响着组织的发展趋向。从理论上讲,领导是一种行为过程,特指领导者的角色行为,所以,领导者是一种社会角色。科学技术越发展,就越重视人的因素,就越要重视提高人的素质。因此,如何提高领导者水平,体现领导艺术对组织发展,企业的生存,具有相当重要的现实意义。

所谓领导,就是设定目标,率领和引导组织或个人在一定的时境以及其他条件下,按着一定的计划或方法实现统一目标的行为过程,有分工协作必须要有领导。在我看来,领导是一种方法更是一种艺术,需要不断地顺势而变,需要不断创新,领导艺术是管理心理学的研究重点。特别是在当今中国,企业的朝气和活力,甚至生死存亡都和领导层是否得力有密切关系。

在我们东方人常常有这样的习惯,大至一个国家,小至一个部门或是一个企业,常常是说依赖于有没有一个好的领导,把兴衰的希望寄托于“救世主”;守候贤明的领导来指引方向,这也许是封建社会留下的深刻烙印。而作为一种民族心理、民族文化,不能说是不好。但无论如何,这就对领导的素质、观点、行为方式方法都提出了很高的要求。领导者也应不断自我提高才能对得起民众的信任。尤其现在社会已进入了知识经济时代,问题的解决已不再是按照传统的方式,遵循原有的方法规律。与国际化接轨已成为人们的共识,在组织管理上,能否解决好市场化与国际化的关系,已成为组织生存与发展的根本问题。

组织行为学理论在中国的历史虽然不长,但中国自古就有丰富的组织行为学思想:例如,春秋末年军事家孙武《孙子兵法》一书中就有:“道者,令民与上同意也,故可与之死,可以与之生,而不畏危。这里强调了领导与下属之间意愿协调一致性的重要性。在今天看来,也是十分重要的组织行为学原则。我们也许应该注意中国传统的权术和御心术,和西方现

代领导心理学理论(主要是管理风格理论、生命周期理论、情势理论、效用理论等)结合到一起,发挥人的主观能动性,使效益效率都得到同步提高。

那么领导艺术是什么呢?领导艺术是指领导具有创造性的领导才能、技巧、艺术和方法。主要包括:决策的艺术、创新的艺术、应变的艺术、指挥的艺术、抓总的艺术、统筹的艺术、协调的艺术、授权的艺术、用人的艺术、激励的艺术。在履行领导职能上,恰当分工,协调管理,提高工作有效性、拓展联系等弹性(可塑性),都能有充分明显的体现。

近代著名学者王国维曾提出过“三境界”:古今之成大事业、大学问者,必须经过三种之境界:“昨夜西风凋碧树。独上高楼,望尽天涯路”,此第一境界也。“衣带渐宽终不悔,为伊消得人憔悴”,此第二境界也。“众里寻他千百度,回头蓦见,那人正在灯火阑珊处”,此第三境界也。文艺,作为观念形态的上层建筑之一,它与上层建筑中的杠杆——政治之间,有着极深刻、极复杂的关系。这个“三境界”讲的就是学习、修养和锻炼的问题,按其表面上来看,这“境界”之说与当今的“领导艺术”是风马牛不相干,但究其内在意义却有着极为丰富、极为相通、相关的内涵。境界,应该是领导者成功与否的关键。笔者想借用“三境界”之说,谈谈领导艺术中的三个素质。

一、领导者必须具备超人的品德素质

对领导的素质要求是多方面,但品德素质应该是首选的,所谓超人的品德就是领导的品德必须超过被领导的下属,必须志向高远,目标宏伟,越是高层,品德要求越高。这是因为:

(一)领导者的品德直接影响着决策心理和决策行为。领导的决策能力不仅取决于他的才智,而且取决于他的品德。对政策信息的分析,对非程序化问题进行决策,无不涉及领导的主观能动性。非程序化决策无章可循,结论不是一个,实践检验又非立竿见影的特征,是对领导,特别是高层领导品德要求最重要的原因。

(二)领导者的品德直接影响着其推动下属实施决策的

[收稿日期] 2005 - 05 - 06

[第一作者] 李莉(1965-),女,中共新民市委党校教员。

效果,即影响下属执行决策的心理和行为。特别是高层次的政治品德,是无声的命令,比有声的行政命令要起更大的作用。领导的决策艺术首先取决于其品德,自身不正,就不能指望能发动他人去执行决策。

二、领导者必须具备“T型”知识结构

要真正成为“内行”的领导,必须具备“领导知识”。所谓“领导知识”就是必须具备知识素质,即“T型”知识结构,也就是一般所说的通才型知识结构,“T型”上面“一”是指知识的广博性,下面“一竖”是指应有的以软科学为主的专业知识。

(一)广博的知识。人的知识结构有专才和通才之分。所谓专才就是掌握一两门技术专业知识和技能的专门人才。除此以外,还掌握邻近学科知识,哲学、自然科学、社会科学知识,特别是现代科学技术的一般知识的就是通才。通才型知识结构的特点是既有精深的高新技术,又有宽广的知识面,基础扎实。领导人的知识结构原则上必须是通才,而不是专才,否则就不宜担任领导。

(二)专业知识必须是以软科学为主的知识。所谓软科学是相对硬科学而言的,传统的能够精确定量又有严格因果关系的硬科学,如工程技术、数学、物理、化学。而软科学则是不能精确定量,有没有严格因果关系的,不能用传统的数学方法和逻辑方法来处理的科学,如管理学、心理科学、领导科学、社会科学等。而领导的非程序化决策正是需要这些科学。然而通才型的知识结构也不一定适合当领导,还得看其专业知识,只有掌握管理、领导等软科学和专业才适合当领导。这当然需要百折不挠的奋斗精神,既劳其筋骨又要苦其心志,才能担“大任”而为之。

三、领导者必须具备“妙手偶得”的创新意识

妙手,一般是指技艺高超的人,偶得,往往因意外获得意外成功。但偶然出自必然,写文章和做事是一样的道理,偶然的意外成功,不是天上掉下来的,是长期积累的结果,是水到渠成的必然,也就是说,领导的创新意识必须有前两个条件做基础,否则,就是无源之水,无本之木。

当然,智力和知识是不同的,知识是指实践经验和理论知识,是人类认识世界的结果,智力是指聪明智慧,是人类认识世界和改造世界的能力,或者说是获得知识和运用知识的能力,即人的创造力。领导的聪明智慧表现为强烈的创新意识、创造动机,只有独立思考,不受约束和强烈的进取精神和创新意识,才能有所创新才能灵活决策。这是林:我刚到家,中午没回。你在学校?一种领导艺术中发现型智力结构。也是领导艺术中最主要,最高层次的境界体现。

领导者还需要有一定的生理素质(领导特性论)和其他素质,但上述三个素质是必须具备的特有素质。在领导活动中才能运用高超的领导艺术来处理模糊、随机事件,进行非程序化决策,搞好领导工作。

总之,领导艺术是领导者素质的反映。领导艺术是领导者必备素质的综合表现,领导艺术低,就容易固步自封,领导艺术高,那么就会根据客观环境的不断变化,灵活机动地决策。我们的社会正由权利型社会走向知识型社会,知识型组织是将来最有竞争力的组织的基本形式。可以得知,未来的领导者也将是靠知识力而不是权力的领导,未来的领导将必须学会在不依靠权力,不依靠指挥命令的环境中,履行领导者职责,这就是领导艺术的魅力。 [责任编辑:一然]

(上接第82页)标是培养优秀人才。高校党校要突出自设的理论优势和人才优势,在培养高素质的社会主义接班人的工作中发挥出应有的作用。

通过业余党校引导大学生不断增强在改造客观世界的过程中改造主观世界的自觉性。树立正确的世界观、人生观和价值观,用辩证唯物主义和历史唯物主义观察世界、分析问题,加强“三个代表”的学习,引导学生以最广大人民的根本利益作为自己的行为准则和判断是非得失的标准。

2. 开展丰富多彩的课余活动

开展丰富的课余文化生活可以促进大学生多方面素质教育的提高;推动学生良好个性的发展;充实学生的课余文化生活,抵御不良因素的影响;加强学生与社会的联系,加速个体社会化进程。通过大学生参与创办的报刊、讲座、社团、沙龙,开展体育比赛、文艺演出及其他文化活动,为学生提供锻炼自我、展示自我的空间。在活动中发挥学生自己的主动性、创造性,鼓励学生按照自己真是想法开展工作,培养学生独立行为,建立学生自强、自信、自立信念,增强团队意识与集体荣誉感。

3. 利用互联网开展政治思想教育

建立高校政治思想教育网站,通过网站上的电子函递服务器将发表在电子函授名单中的文章、杂志、报刊,用电子信件的形式寄到学生用户的电子信箱中去,学生也可以就某一问题发表观点、撰写文章。高校思想政治工作者则参与其中,提出自己的正面观点,引导讨论不断深入而最终达到大学生思想正面强化的目的。

(三) 加强大学生的就业准备工作

大学生在完成了大学期间的学业后,走出大学校门,进入社会,开始自己的职业生涯,这是大学生走向社会的第一步,这一步的好坏有可能影响今后漫长的人生。因此,在大

学生未走出校门之前,就应对其在今后工作中可能遇到的问题,进行早期培训,提高大学生的人际能力,尽快适应社会。

从毕业生自身的主观方面来讲,至少要注意以下几方面的问题。第一,要体现出较高的思想政治素质。大学生应讲政治,讲正气,讲修养,热爱人民,热爱祖国。第二,要有强烈的敬业精神。敬业爱岗精神应当做为大学生的必备素质进行培养。第三,要谦虚谨慎。大学毕业生应懂得无止境,在社会中要踏踏实实学习。第四,注重培养良好的个人修养。为人要正派,处事要公道,公私要分明,不贪小便宜,不图虚名。大学生走向工作岗位是一个角色转换的过程,要顺利地实现这个转换过程,还要克服独生子女自身弱点。同时学生在校期间,学生思想教育工作者应注重对学生个人行为规范、沟通能力、责任感、挫折承受能力等方面进行培训与引导,让学生懂得宽松良好的人际关系、健康独立的人格,良好的行为规范有助于事业的成功。

总之,高校教育工作者要从培养高素质的社会主义事业建设者和接班人的高度,从实现全面建设小康社会的宏伟目标的历史使命出发,用“三个代表”重要思想教育引导大学生,增强他们改造主观世界的自觉性,把他们培养成为真正适应中国特色社会主义现代化建设需要的合格人才。

参考文献

- 1 《中国城市独生子女人格发展现状研究报告》. 青年研究, 1997, 06
- 2 《新时期高校学生工作研究》. 中国高教研究, 2004, 93 《“网络社会”对大学生思想素质的负面影响及其教育对策》理论与改革 2000, 34 《扩招 - 高等学校面对的困难与问题》. 吉林教育科学·高教研究, 2000, 1 [责任编辑:一然]