暨南大學
JINAN UNIVERSITY

2023年招收攻读硕士学位研究生入学考试试题

****

招生专业与代码：公共管理各专业
考试科目名称及代码：717 公共管理学

考生注意：所有答案必须写在答题纸（卷）上，写在本试题上一律不给分。

一、单项选择题（本题共有10小题，每题2分，共20分）

1.从 19 世纪末到 20 世纪 60 年代，公共行政学经历了传统公共行政学和（　　）两个发展阶段。

A. 政策科学公共行政学　　B. 公共政策分析

C. 伦理公共行政学　　D. 行为科学公共行政学

2.罗森布鲁姆等认为，公共行政学的研究途径主要有法律途径、政治途径和（　　）。

A. 政策途径　　B. 商业途径

C. 管理途径　　D. 制度途径

3. 公共组织变革的目标是（　　）。

A. 提高组织的竞争能力，提高组织的管理能力，提高工作效率

B. 提高组织适应环境能力，提高组织稳定性、协调性，提高工作绩效

C. 提高组织的管理能力，提高组织的影响力，提高组织的稳定性

D. 提高组织的稳定性、协调性，提高组织的创新能力，提高组织的竞争能力

4.从对政治活动的研究切入，从动态的政治系统角度考虑权力、价值等政治因素，将公共政策界定为“对全社会的价值所做出的权威性分配”。持该观点的学者是（　　）。

A. 弗里德里奇　　B. 弗兰德

C. 拉斯韦尔　　D. 伊斯顿

5.霍利特和拉米什所区分的政策工具和应用模型中，当国家能力强，政策子系统低度复杂，政府管理能力比较强，面对的社会行为者的类型比较单一、数量不多时，决策者可以采用（　　）。

A. 自愿性政策工具　　B. 强制性政策工具

C. 混合性政策工具　　D. 多元性政策工具

6.下列属于定性分析方法的是（　　）。

A. 线性规划　　B. 德尔菲法

C. 动态规划　　D. 灵敏度分析

7.下列属于传统行政方法中行政手段的是（　　）。

A. 行政检查　　B. 公共责任方法

C. 税收调控　　D. 行政引导方式

8.公共管理伦理的构成要素包括（　　）。

A. 观念形态、实践形态和准则评估形态

B. 道德形态、行为形态和准则评估形态

C. 道德形态、实践形态和制度形态

D. 观念形态、行为形态和制度形态

9.基于组织层级和隶属关系，上下级公共管理部门之间、同级公共管理部门之间以及公共管理部门对自身或所属公务员进行的监督属于（　　）。

A. 特种监督　　B. 专门监督

C. 一般监督　　D. 自身监督

10.以地区、行业内部的信息资源管理为对象，以制定地区或行业政策法规和条例来组织和协调本地区、本行业内部的信息资源开发和利用活动，以通过本地区和本行业与其他地区或行业间的信息资源交流、协作，实现本地区或本行业的信息资源的利益最大化为主要任务。这是（　　）。

A. 微观信息资源管理　　B. 中观信息资源管理

C. 宏观信息资源管理　　D. 地区信息资源管理

二、判断分析题（本题共有 5 小题，每小题 4 分，共 20 分）

1.公共组织的最高层级是一个封闭型的系统，中层公共组织为半封闭、半开放的系统，基层公共组织为开放的、面向社会的系统。

2. 公共行政学的基本理论是人们对各种政治现象、政治关系及其发展规律的系统认识与说明。

3.人力资源管理强调标准化的管理，理解员工的需要，在注重人文关怀基础上，运用行政命令的办法进行管理。

4.预算执行是实现预算收入支出平衡和监督过程的总称，主要包括预算编制、预算批准和预算收入执行。

5.应急管理组织结构应根据实际需要，加以放大、缩小和补充。在实践中，随着突发事件规模的扩大与升级，应急管理将会形成中央管理、分层响应的组织结构，管理层级也将从中央逐步下沉。

三、简述题（本题共有 3 小题，每小题 10 分，共 30 分）

1. 简述“西沃之争”。

2. 简述公共组织的特征。

3. 简述公共绩效评估兴起的社会背景。

四、论述题（本题共有 2 小题，每小题 20 分，共 40 分）

1.日常生活中，越来越多的场合需要采集个人信息，如何防范个人信息泄露？

2.习近平总书记在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告指出促进区域协调发展，推进京津冀协同发展，长江经济带发展，长三角一体化发展，推动黄河流域生态保护和高质量发展。这项工作会涉及到不同的省级行政单位，也会涉及到很多中央部委，如何变革公共组织以促进区域协调发展？

五、案例（材料）分析题（本题共有 2 小题，每小题 20 分，共 40 分）

【案例 1】韩国首尔龙山区梨泰院当地时间 2022 年 10 月 29 日晚发生大规模踩踏事故，据消防部门统计，截至当天早晨 6 时，事故已造成 149 人死亡，76 人受伤，其中重伤 19 人。

据目击者描述，29 日晚约有 10 万人在梨泰院洞一带参加节日聚会。踩踏事件发生在某酒店旁狭窄下行的胡同内，现场人山人海、摩肩接踵。前方有人跌倒后，后方人流跟进，导致严重踩踏。29 日正值周末，据韩国警方统计，有超过 10

万人来到这里聚会。据韩国警方和消防部门介绍，29 日 22 时 15 分左右，消防部门第一次接到报警，称梨泰院站附近一条小巷里有人被困，需要救援。消防员赶到现场之后，发现有数十人都已经处于心脏骤停的状态，立即对他们实施心肺复苏术进行救援。29 日 22 时 43 分，消防部门发布了应对第一阶段命令，23 点 13 分发布了应对第二阶段命令，23 点 50 分发布了应对第三阶段命令。

韩国消防厅表示，为了处理事故，共派出了 500 多名消防员和 1100 多名警察。除了首尔本地的救护车以外，还从周边地区调配了数十台救护车、消防车赶往现场救援，来自首尔多家医院的医护人员也赶往现场救助，并在事故现场附近搭建了临时救助所，对伤者进行急救。消防部门指出，事故死亡者大多数为 20 多岁的年轻人。

根据案例，请回答下列问题：

（1）运用应急管理过程的相关知识，为首尔踩踏事故设计减少伤亡的管理方案。（10 分）

（2）运用公共管理理论，分析总结我们可以从首尔踩踏事故中得到的教训与启示。（10 分）

【案例 2】张某 2016 年硕士研究生毕业，行政管理专业。张某毕业后即分配到市水务局办公室工作，主任科员。张某家住城市郊外，离局里上班有 15 公里路程，目前家有一个 2 岁的孩子，妻子已经怀上第二胎，并将于 2023 年 1 月底出生。2022 年张某的绩效表现情况是：

（1）2022 年，张某的年休假全部休完，上班考勤迟到 15 次，半小时到 1 小时之间的早退有 12 次，他承担的工作有三项遭到局长督办；

（2）张某文字能力、写作能力强，2022 年他发表了三篇论文，他撰写的一个研究报告还获得省政府奖励；

（3）张某为人正直、廉洁，性格内向。2022 年 7 月，因为台风导致该市有几条街遭水浸，水务局作为牵头部门，局里派他代表水务局到现场协调城管、交通、公安等部门处置水浸街事件。在组织协调过程中，因工作关系与同事发生严重争执。由于组织协调不力，还与有关部门及工作人员发生争吵，遭到局里批评；

（4）在 2022 年年终考核中，民主评议为 65 分，考核等级为基本合格。

根据案例，请回答下列问题：

（1）请分析张某目前工作中存在的主要问题（10 分）

（2）针对张某的绩效表现，请为张某设计一份《绩效改进计划》（10 分）