

广东工业大学

2020 年硕士学位研究生招生考试试题

考试科目（代码）名称：(437) 社会工作实务 满分 150 分

(考生注意：答卷封面需填写自己的准考证编号，答完后连同本试题一并交回！)

一、简答题（每题 10 分，共 4 题，合计 40 分）

- 1、简述社会工作实务的通用过程（10 分）
- 2、简述家庭生命周期理论及其各阶段的任务（10 分）
- 3、简述社会学习理论在小组工作的运用（10 分）
- 4、你如何理解督导的支持功能（10 分）

二、案例分析题：（每题 30 分，共 2 题，合计 60 分）

1、案例一（30 分）

某企业为其员工设计了一项福利支持项目——员工帮助计划，旨在帮助员工及其家庭成员的各种心理和行为问题，提高员工的工作绩效。小楚是该企业的社会工作者，为对该企业的员工进行需求评估，小楚计划采用问卷调查的方法。

在项目推进过程中，小楚为了更深入地调查该项目的实施效果，决定用实验法来进行研究。她选择了参与此计划的员工和没有参与此计划的员工各 10 人，组成了 A、B 两组进行对照，其中 A 组为参与此计划的员工，B 组为没有参与此计划的员工。在项目开始前，小楚分别针对两组员工进行心理测量，发现两组心理状况水平差距不大。项目开始后，小楚分别在一个月、三个月和半年后对两组员工进行心理测量，然后比较他们之间的差异，最后发现 B 组员工的心理状况水平波动不大，而 A 组员工参与了计划后明显心理状况好了很多，工作上更有动力和效率。

对此，小楚认为该企业的“员工帮助计划”是有效的。

问题：

- (1) 请结合上述材料分析小楚采用的社会工作研究方法是什么？（15 分）
- (2) 简要说明上述社会工作研究方法的优缺点。（15 分）

2、案例二（30 分）

社会工作者在进驻小区不久后，接到居委会的转介，转介的服务对象叫小洋，今年 10

岁，据居委会工作人员介绍，小洋幼时因患小儿麻痹症，导致双腿肌肉萎缩、肢体变形，难以正常行走。而家长又缺乏相关意识，未能让小洋及时进行康复治疗，以致情况越来越严重，至今都必须依赖他人照顾才能进行正常生活。小洋从未进入过校园经历正常的校园学习生活，大部分时间都是呆在家里。一方面小洋的父母不放心他待在学校，怕小洋被他人嘲笑和欺负，也害怕他缺乏照顾；另一方面小洋的母亲认为自己可以胜任对小洋的教育，让小洋在家就能学习相应的知识。

问题：

- (1) 结合上述材料，分析小洋面临的困境和需要。(10分)
- (2) 结合残疾人社区康复模式，分析社会工作者应该如何帮助小洋？(10分)
- (3) 为保障小洋顺利在特殊学校接受教育，社会工作者应该怎么做？(10分)

三、论述题（每题 25 分，共 2 题，合计 50 分）

- 1、结合你自己的看法，谈谈社会工作在参与农村乡村振兴中的优势与当前面临的困难。(25分)
- 2、假如你是一个刚刚去到光明中学的学校社工，谈谈你将如何在光明中学开展学校社会工作。(25分)