

【调查研究】

心理资本在实习护生情绪智力与职业获益感的中介效应

梁亚红¹,李莉²,黄静¹,王佳¹,谢小敏¹

(1.空军军医大学第二附属医院,陕西 西安 710038;2.西安北环医院,陕西 西安 710016)

【摘要】目的 探讨心理资本在实习护生情绪智力与职业获益感的中介效应。**方法** 采用便利抽样的方法,选取于2018年6月—2019年6月在空军军医大学第二附属医院、西安北环医院完成实习任务的255名护生作为研究对象。采用一般资料调查问卷、职业获益感问卷、心理资本问卷、情绪智力量表对其进行调查,采用依次检验法进行中介效应分析。**结果** 本组实习护生职业获益感、心理资本、情绪智力总分分别为(125.41±18.21)分、(95.38±13.29)分、(122.36±16.89)分;职业获益感与心理资本、情绪智力总分均呈正相关($r=0.646, 0.688$, 均 $P<0.01$);心理资本在情绪智力和职业获益感之间起到了部分中介作用,中介效应值为40.3%。**结论** 实习护生职业获益感处于较高水平,心理资本在情绪智力与职业获益感间起部分中介作用。建议管理者采取针对性措施提高实习护生情绪智力和心理资本水平,进而提升其职业获益感。

【关键词】 实习护生; 职业获益感; 心理资本; 情绪智力; 中介效应

【中图分类号】 R47 **【文献标识码】** B **【DOI】** 10.16460/j.issn1008-9969.2020.20.044

职业获益感是积极心理学的重要概念,护理职业获益感指护士能够感知护理职业带给自身的益处和收获,并且能够对护理职业促进自我全面成长表示的认同感^[1-2]。对于实习护生来说,实习期是其形成正确职业认知的关键时期,高水平职业获益感有助于激发其工作热情,帮助其形成正确的职业价值观^[3]。心理资本是指个体在成长和发展过程中所表现出的一种积极的心理状态,包括自我效能、希望、韧性和乐观4种核心成分^[4]。情绪智力是指个体能够适应性地感知、理解、调控和利用自身和他人情绪的一种能力^[5]。有研究表明,心理资本对实习护生职业认同有直接正向预测作用^[6],而职业认同是职业获益感的重要来源^[7]。此外,情绪智力水平越高的实习护生,其正向职业感知越强,职业获益感水平也越高^[8]。王保健等^[9]的研究还表明,情绪智力是心理资本发展的重要影响因素。但目前尚无研究探讨心理资本、情绪智力与职业获益感三者间的相互关系,也无三者中介效应分析的报道。本研究以完成实习任务的护生为研究对象,探究其职业获益感、心理资本、情绪智力现状,分析心理资本在实习护生情绪智力与职业获益感的中介作用,旨在为护理管理者制定措施提升实习护生职业获益感提供一定的参考。

1 对象与方法

1.1 研究对象 采用便利抽样的方法,选取于2018

[收稿日期] 2020-03-20

[基金项目] 空军军医大学第二附属医院护理科研课题立项基金(TDHLKY-2019-12)

[作者简介] 梁亚红(1984-),女,陕西西安人,本科学历,主管护师。

[通信作者] 谢小敏(1981-),女,陕西西安人,本科学历,主管护师,护士长。E-mail:2050086691@qq.com

年6月—2019年6月在空军军医大学第二附属医院(三级甲等)、西安北环医院(二级甲等)完成实习任务的255名护生作为研究对象。纳入标准:(1)大专或本科全日制、统招、护理专业;(2)已完成为期1年的实习,期间请假总时间 <1 个月;实习内容相同,出科笔试、操作考试成绩合格;(3)实习期间遵守医院规章制度,无违纪事件发生;(4)知情并且自愿参与本研究。排除标准:(1)既往有精神疾病史;(2)曾在其他医院参加实习。

1.2 研究工具

1.2.1 一般资料调查问卷 自行编制,包括性别、学历、家庭居住地、是否为独生子女、是否自愿选择护理专业、是否曾任学生干部、是否喜欢临床护理工作、是否对带教老师满意。

1.2.2 职业获益感问卷(Questionnaire of Nurses' Perceived Professional Benefits) 由胡菁等^[2]于2013年编制,用于评价临床工作护士的职业获益感,Cronbach α 系数为0.958。张婷婷等^[10]于2017年修订,用于调查实习护生的职业获益感,Cronbach α 系数为0.944。该问卷包括正向职业感知(5个条目)、亲友认同(7个条目)、良好的护患关系(6个条目)、自身的成长(6个条目)、团队归属感(5个条目),共5个维度29个条目。均采用Likert 5级评分法,从非常不同意~非常同意分别赋值1~5分。总分为29~145分,得分越高说明受试对象的职业获益感越强。本研究中该问卷的Cronbach α 系数为0.896。

1.2.3 心理资本问卷(Psychological Capital Questionnaire, PCQ) 由Luthans等^[11]于2006年编制,李超平^[12]于2008年翻译,骆宏等^[13]于2010年修订,用于评估国内综合性医院护士的心理资本,Cronbach α

系数为 0.914。周金莉^[14]于 2017 年采用修订版问卷评价高职护生的心理资本情况,Cronbach α 系数为 0.923。该问卷包括自我效能(6 个条目)、希望(6 个条目)、韧性(5 个条目)、乐观(3 个条目),共 4 个维度 20 个条目。均采用 Likert 6 级评分法,从非常不同意~非常同意分别赋值 1~6 分。总分为 20~120 分,得分越高说明受试对象的心理资本水平越高。本研究中该问卷的 Cronbach α 系数为 0.845。

1.2.4 情绪智力量表 (Emotional Intelligence Scale, EIS) 由 Schutte 等^[15]于 1998 年编制,用于评估成人和青少年的情绪智力,Cronbach α 系数为 0.864。王才康等^[16]于 2002 年汉化,用于评估中学生的情绪智力,Cronbach α 系数为 0.832。陈国红等^[17]应用于其评价本科护生情绪智力,Cronbach α 系数为 0.920。该量表包括情绪感知(12 个条目)、自我情绪调节(10 个条目)、他人情绪调节(6 个条目)和情绪运用(5 个条目),共 4 个维度 33 个条目。均采用 Likert 5 级评分法,从非常不同意~非常同意分别赋值 1~5 分。总分为 33~165 分,得分越高说明受试对象的情绪智力水平越高。本研究中该量表的 Cronbach α 系数为 0.829。

1.3 调查方法 本研究采用问卷调查方法。研究者采用问卷星制作电子问卷 (<https://www.wjx.cn/m/81101482.aspx>),问卷前的指导语部分向受试对象解释本研究目的、意义及问卷填写方法。调查开始前,研究者通过医院教务科组建的实习护生微信群进行通知,告知本次研究的目的和意义,并上传电子问卷二维码,采取完全自愿的原则,由调查对象自行扫描群内上传的二维码进行匿名问卷填写。同一手机只能填写 1 次,题目全部作答完成后方可提交。共回收问卷 255 份,其中有效问卷 255 份,有效率为 100%。

1.4 统计学方法 采用 SPSS 21.0 分析数据,计数资料采用频数和构成比描述;符合正态分布的计量资料采用均数 \pm 标准差描述,组间比较采用两独立样本 t 检验或单因素方差分析;两连续变量的相关性分析采用 Pearson 相关性分析;采用 Baron^[18]提出的依次检验法分析心理资本在实习护生情绪智力与职业获

益感的中介作用。以 $P<0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 一般资料 255 名实习护生中,多为女性,223 名(87.5%);156 名(61.2%)为大专生;家庭居住地以城镇居多,154 名(60.4%);182 名(71.4%)为独生子女;202 名(79.2%)为自愿选择学习护理专业;55 名(21.6%)曾任学生干部;165 名(64.7%)喜欢临床护理工作;203 名(79.6%)对实习带教老师满意。

2.2 本组实习护生职业获益感、心理资本及情绪智力评分情况 本组实习护生职业获益感总分为(125.41 \pm 18.21)分,心理资本总分为(95.38 \pm 13.29)分,情绪智力总分为(122.36 \pm 16.89)分。各维度得分见表 1。

表 1 本组实习护生职业获益感、心理资本及情绪智力评分情况($n=255, \bar{X}\pm S$, 分)

项目	条目数	得分范围	得分	条目均分
职业获益感总分	29	29~145	125.41 \pm 18.21	4.32 \pm 0.74
正向职业感知	5	5~25	20.14 \pm 3.22	4.04 \pm 0.58
亲友认同	7	7~35	32.21 \pm 4.12	4.59 \pm 0.65
良好的护患关系	6	6~30	25.86 \pm 3.65	4.29 \pm 0.77
自身的成长	6	6~30	26.22 \pm 3.94	4.31 \pm 0.65
团队归属感	5	5~25	22.34 \pm 3.61	4.40 \pm 0.72
心理资本总评分	20	20~120	95.38 \pm 13.29	4.68 \pm 0.81
自我效能	6	6~36	25.32 \pm 4.34	4.25 \pm 0.62
希望	6	6~36	26.44 \pm 4.28	4.39 \pm 0.51
韧性	5	5~30	26.21 \pm 4.19	5.19 \pm 0.79
乐观	3	3~18	17.46 \pm 3.51	5.76 \pm 0.60
情绪智力总评分	33	33~165	122.36 \pm 16.89	3.68 \pm 0.78
情绪感知	12	12~60	45.79 \pm 5.46	3.81 \pm 0.61
自我情绪调节	10	10~50	38.57 \pm 4.32	3.87 \pm 0.77
他人情绪调节	6	6~30	21.32 \pm 3.44	3.54 \pm 0.71
情绪运用	5	5~25	17.28 \pm 3.21	3.44 \pm 0.58

2.3 本组实习护生心理资本、情绪智力与职业获益感的相关性分析 Pearson 相关分析结果显示,本组实习护生职业获益感总分、各维度得分与心理资本总分、各维度得分均呈正相关($r=0.415\sim 0.713, P<0.01$),职业获益感总分、各维度得分与情绪智力总分、各维度得分也均呈正相关($r=0.420\sim 0.688, P<0.01$)。见表 2。

表 2 实习护生心理资本、情绪智力与职业获益感的相关性分析($n=255, r$)

项目	职业获益感总分	正向职业感知	亲友认同	良好的护患关系	自身的成长	团队归属感
心理资本总分	0.646*	0.591*	0.519*	0.692*	0.679*	0.547*
自我效能	0.557*	0.481*	0.428*	0.686*	0.477*	0.605*
希望	0.621*	0.425*	0.584*	0.713*	0.547*	0.487*
韧性	0.694*	0.610*	0.671*	0.667*	0.615*	0.634*
乐观	0.658*	0.628*	0.446*	0.562*	0.415*	0.502*
情绪智力总分	0.638*	0.548*	0.558*	0.688*	0.552*	0.575*
情绪感知	0.602*	0.457*	0.593*	0.482*	0.535*	0.661*
自我情绪调节	0.646*	0.580*	0.631*	0.570*	0.613*	0.496*
他人情绪调节	0.641*	0.569*	0.608*	0.539*	0.463*	0.559*
情绪运用	0.589*	0.599*	0.652*	0.420*	0.621*	0.512*

注:* $P<0.01$

2.4 本组实习护生心理资本在情绪智力与职业获益感间的中介效应分析 为进一步探究职业获益感与情绪智力、心理资本的关系,采用 Baron 等^[18]提出的依次检验法进行进一步分析。第 1 步,以情绪智力为自变量,职业获益感为因变量进行回归分析,结果显示情绪智力对职业获益感存在正向预测作用($\beta'=0.812, P<0.001$),且情绪智力能解释 75.7%的变异;第 2 步,以情绪智力为自变量,心理资本为因变量进行回归分析,结果显示情绪智力对心理资本存

在正向预测作用($\beta'=0.747, P<0.001$),且情绪智力能解释 45.1%的变异;第 3 步,以心理资本和情绪智力为自变量,职业获益感为因变量进行回归分析,结果显示心理资本和情绪智力能解释 80.9%的变异,但心理资本的介入使情绪智力对职业获益感的主效应由 0.812 下降至 0.409,故心理资本在情绪智力和职业获益感之间起到了部分中介作用,中介效应估计值 $ab=c'-c'=0.812-0.409=0.403(40.3\%)$,95%CI: 0.234~0.331。见表 3。

表 3 实习护生心理资本在情绪智力和职业获益感中的中介效应分析

步骤	回归方程	调整后 R^2	β	SE	β'	95%CI	t	P
第 1 步	$Y=0.812X$	0.757	0.809	0.031	0.812	0.625~0.918	5.214	<0.001
第 2 步	$M=0.747X$	0.451	0.762	0.051	0.747	0.544~0.862	6.217	<0.001
第 3 步	$Y=0.409X$	0.809	0.418	0.072	0.409	0.391~0.587	5.096	<0.001
	+0.582M	-	0.594	0.059	0.582	0.415~0.683	5.822	<0.001

3 讨论

3.1 本组实习护生的职业获益感、心理资本、情绪智力得分均处于较高水平 本研究结果显示,本组实习护生职业获益感总分为(125.41±18.21)分,所有条目均分为(4.32±0.74)分,与条目赋分中间值 3.00 分比较,处于较高水平。与张婷婷等^[19]报道的(123.56±13.18)分相似。说明在实习期间,实习护生能够认识到护理专业的意义和专业价值。究其原因,实习护生通过临床实践积累了护理知识、经验,可以为亲戚朋友提供一定的健康帮助和支持,从而体会到了自身的价值和护理职业给自身和亲友带来的实在好处;临床实习使得理论知识在实践中得到升华,提高了实习护生的实际操作水平,促进其自身的成长,使其获得正向的职业感知;与患者的良好沟通以及患者对其的尊重和依赖使其感受到良好的护患关系和氛围;与医生、其他护士在工作中的配合和在生活中的相互关心使其产生团队归属感,从而提升了职业获益感水平。

本研究结果显示,本组实习护生的心理资本总分为(95.38±13.29)分,所有条目均分为(4.68±0.81)分,与条目赋分中间值 3.50 分比较,处于较高水平。高于周香德等^[19]报道的(66.00±8.38)分。究其原因,目前的医学院校较为重视心理教育和医(护)患沟通教育,本次调查的 2 家医院在实习理论授课部分也有临床思维、突发事件处理、医(护)患沟通和矛盾处理、职业教育等方面的课程,实习护生对实习工作中将会遇到的问题也有了一定的心理准备,在实习期间具有较好的心理调节能力、应变能力和环境适应性,能够积极应对实习工作中的负性工作事件的影响,保持积极乐观的心态;面对问题或不熟悉环境困

扰时,也能够积极应变,尝试去解决,故具有较高水平的心理资本。

本研究结果显示,本组实习护生的情绪智力总分为(122.36±16.89)分,所有条目均分为(3.68±0.78)分,与条目赋分中间值 3.00 分比较,处于较高水平;与许鹏珠等^[20]的报道的(127.60±15.30)分相似。究其原因,本组实习护生中有 79.2%的人是自愿选择学习护理专业,64.7%的人喜欢临床护理工作。情绪智力与动机呈正相关^[21],学习动机积极,追求成功动机强的实习护生有着强烈的追求成功的欲望和乐于探索未知事物的兴趣,在实习工作中能够积极进取,主动学习与身边的带教老师和患者沟通方法,学会如何调节和运用情绪,故本组实习护生总体情绪智力水平较高。

3.2 实习护生职业获益感与心理资本、情绪智力均呈正相关 本研究结果显示,实习护生的职业获益感与心理资本总分呈正相关($r=0.646, P<0.01$),即实习护生心理资本水平越高,职业获益感体验也越好;与刘宇^[3]和陈晓敏等^[22]的报道相似。究其原因,心理资本可以发挥实习护生的积极心理因素,降低实习工作中的消极情绪,通过提高其正向职业感知,提升其职业获益感水平^[23];心理资本水平高的实习护生在面对挑战和压力时,适应力良好,能够更加积极地应对,且恢复能力也更强,更加容易获得自身成长,取得更好的职业发展,故不良职业感知也更少^[24];此外,心理资本水平越高的实习护生职业倦怠水平越低,能够保持积极向上的心态,即使面对工作压力和突发事件,也能及时自我调节,克服困难,努力实现实习目标,获得更多的职业获益感^[25]。

本研究结果显示,实习护生的职业获益感与情

绪智力总分呈密切正相关($r=0.638, P<0.01$),即实习护生情绪智力水平越高,职业获益感体验也越好;与Suleman等^[26]的结果相似。究其原因,情绪智力水平高的实习护生自我情绪调节能力越强,在面对实习工作中的困难和挫折时可以更好地掌控和调试自己的情绪,以更为积极的应对方式去面对和释放压力,解决遇到的困难,获得更加理想的职业获益感体验^[27];此外,情绪智力水平高的实习护生对他人情绪调节的能力也越强,在实习中能够正确评估合作者和患者的情绪,并善于引导其情绪向好的方向发展,故更容易拉近与合作者和患者的心理距离,更容易产生对工作的热爱和认同,进而获得更高水平的职业获益感^[28]。

3.3 实习护生心理资本在情绪智力与职业获益感之间有部分中介作用 本研究结果显示,情绪智力对职业获益感有直接正向预测作用($\beta'=0.812, P<0.001$),心理资本在情绪智力和职业获益感之间有部分中介作用($\beta'=0.409, P<0.001$),提示情绪智力不仅对实习护生的职业获益感具有直接正向预测作用,还以心理资本为中介变量间接正向预测职业获益感,中介效应量为40.3%。究其原因,(1)情绪智力水平高的实习护生通常善于调节自己的情绪,有着较强的沟通能力,善于化解医患矛盾,调和护患关系^[29],作为一种保护性因素,情绪智力还能降低实习护生压力感知能力,减少负性情绪的产生,进而通过提升其正向职业感知,提高职业获益感水平^[30]。(2)心理资本在情绪智力和职业获益感之间起到部分中介作用。心理资本对职业获益感有直接正向预测作用,还可以作为情绪智力影响职业获益感的中介变量,换言之,情绪智力对职业获益感所起的正向预测作用包括了心理资本的调节作用。实习护生的情绪智力水平与其成就动机呈正相关关系^[21],情绪智力水平越高的实习护生追求成就的动机就越强,对于职业发展的希望就越强;此外,情绪智力水平越高的实习护生韧性越强^[31],在处理不良情绪和压力时就越能调节和运用好情绪,通过缓和调节氛围,建立良好的医护和护患关系。而希望和韧性是心理资本的2个重要维度,希望和韧性维度评分高的实习护生能够给予自己更加积极的心理暗示,表现出更加积极的生活目标,对未来的临床护理工作也具有更好的前景展望,且面对压力适应性和恢复力更强,故能够获得更高水平的职业获益感体验。

因此,建议管理者重视实习护生心理资本、情绪智力与职业获益感之间的相互关系,重视情绪智力在提升实习护生职业获益感中的重要作用,实习医

院可通过多模式培训^[32]、巴林特小组培训^[33]、自我情绪管理培训^[34]、共情培训^[35]、团体培训^[36]等方法,提升护生的情绪智力水平,进而促进其职业获益感水平的提高。此外,重视心理资本对提高实习护生职业获益感所起的间接作用,实习医院和学校可以通过增强组织情感支持^[37],开展正念减压训练^[38]、压力适应性训练、岗位胜任力训练^[39]等方法,增加护生的心理资本,从而提升其职业获益感水平。

4 本研究的不足之处

本研究的不足之处在于研究对象仅来源于西安市2家医院,代表性较为局限;医院等级不同,也未对护生的实习内容进行同质化控制,可能存在一定的偏倚。有待后期调查不同地区和级别医院的实习护生,分层次探讨,提高结论的普适性;制定针对性的措施和策略,提高实习护生的职业获益感水平。

【参 考 文 献】

- [1] Zhou H, Zhu Y, Zhang X, et al. Psychological Capital and Perceived Professional Benefits: Testing the Mediating Role of Perceived Nursing Work Environment Among Chinese Nurses[J]. J Psychosoc Nurs Ment Health Serv, 2018, 56(4): 38-47. DOI:10.3928/02793695-20171128-01.
- [2] 胡菁,刘晓虹.护士职业获益感问卷的编制及其信效度检验[J].解放军护理杂志, 2013, 30(22):1-5. DOI:10.3969/j.issn.1008-9993.2013.22.001.
- [3] 刘宇,余一彤,姜桐桐,等.实习护生职业获益感与心理弹性及情绪智力的相关性[J].护理研究, 2019, 33(22):3858-3862. DOI:10.12102/j.issn.1009-6493.2019.22.007.
- [4] 赵晓婷,沈梦菲,张新月,等.本科护生问题解决能力与积极心理资本的相关性研究[J].中国实用护理杂志, 2019, 35(31):2458-2464. DOI:10.3760/cma.j.issn.1672-7088.2019.31.012.
- [5] 卢艳艳,李菊,孙小红,等.案例视频-实录反思教学对护生情绪智力培养的效果研究[J].护理学报, 2017, 24(12):14-16. DOI:10.16460/j.issn1008-9969.2017.12.014.
- [6] 高雅琴,李玉红,沐婷玉.职业决策自我效能在本科护生心理资本和职业认同的中介作用[J].护理学报, 2019, 26(7):40-44. DOI:10.16460/j.issn1008-9969.2019.07.040.
- [7] 周西,杨惠云,杨滢,等.护士职业认同在职业获益感与工作投入的中介效应分析[J].护理学杂志, 2019, 34(17):51-54. DOI:10.3870/j.issn.1001-4152.2019.17.051.
- [8] 穆井英,崔文字,徐静,等.护理学专业本科生情绪智力、压力知觉与适应性的相关性研究[J].中国实用护理杂志, 2019, 35(35):2780-2783. DOI:10.3760/cma.j.issn.1672-7088.2019.35.013.
- [9] 王保健.青少年情绪智力对心理资本的影响:社会支持与自尊的多重中介效应研究[D].徐州:江苏师范大学, 2017.
- [10] 张婷婷,胡传娇,雷雨晴,等.实习护生职业获益感现状及其影响因素的研究[J].护理管理杂志, 2017, 17(2):85-86, 117. DOI:10.3969/j.issn.1671-315X.2017.02.003.
- [11] Luthans F, Avey JB, Avolio BJ, et al. Psychological Capital Development: Toward a Micro-intervention[J]. J Organ Behav, 2006, 27(3):387-393. DOI:10.2307/4093934.
- [12] Luthans F, Youssef CM, Avolio B.心理资本[M].李超平,译.

- 北京:中国轻工业出版社,2008:191-216.
- [13] 骆宏,赫中华.心理资本问卷在护士群体中应用的信效度分析[J].中华行为医学与脑科学杂志,2010,19(9):853-854. DOI:10.3760/cma.j.issn.1674-6554.2010.09.028.
- [14] 周金莉.高职护生心理资本与专业认同的相关性研究[J].护理管理杂志,2017,17(6):405-406,414. DOI:10.3969/j.issn.1671-315X.2017.06.009.
- [15] Schutte NS, Malouff JM, Hall LE, et al. Development and Validation of a Measure of Emotional Intelligence[J]. Personality Individual Differences,1998,25(2):167-177. DOI:10.1016/S0191-8869(98)00001-4.
- [16] 王才康,何智雯.父母养育方式和中学生自我效能感、情绪智力的关系研究[J].中国心理卫生杂志,2002,16(11):781-782,785. DOI:10.3321/j.issn:1000-6729.2002.11.023.
- [17] 陈国红,潘政雯,蒋燕,等.护理专业大学生成人依恋与情绪智力的关系研究[J].护理学报,2019,26(2):1-4. DOI:10.16460/j.issn1008-9969.2019.02.001.
- [18] Baron RM, Kenny DA. The Moderator-mediator Variable Distinction in Social Psychological Research: Conceptual, Strategic, and Statistical Considerations[J]. J Pers Soc Psychol,1986,51(6):1173-1182. DOI:10.1037//0022-3514.51.6.1173.
- [19] 周香德,蒋运兰,蒋川,等.实习期护生心理资本现状调查及其影响因素[J].中国健康心理学杂志,2018,26(9):1429-1432. DOI:10.13342/j.cnki.cjhp.2018.09.039.
- [20] 许鹏珠,刘宇,史铁英,等.实习护生积极心理品质在情绪智力和人文关怀能力间的中介效应分析[J].中国实用护理杂志,2019,35(24):1854-1858. DOI:10.3760/cma.j.issn.1672-7088.2019.24.003.
- [21] 曹胡玲,王建军,王丽华,等.规培期护士情绪智力与成就动机的相关性研究[J].护士进修杂志,2017,32(7):614-616. DOI:10.16821/j.cnki.hsxx.2017.07.011.
- [22] 陈晓敏,赵雅宁.低年资护士心理资本对职业获益感的影响分析[J].中国老年保健医学,2018,16(3):134-136. DOI:10.3969/j.issn.1672-2671.2018.03.044.
- [23] Phillips T, Evans JL, Tooley S, et al. Nurse Manager Succession Planning: A Cost-benefit Analysis[J]. J Nurs Manag, 2018,26(2):238-243. DOI:10.1111/jonm.12512.
- [24] Numminen O, Repo H, Leino-Kilpi H. Moral Courage in Nursing: A Concept Analysis[J]. Nurs Ethics,2017,24(8):878-891. DOI:10.1177/0969733016634155.
- [25] Woo CH, Park JY. Specialty Satisfaction, Positive Psychological Capital, and Nursing Professional Values in Nursing Students: A Cross-sectional Survey[J]. Nurse Educ Today, 2017,57:24-28. DOI:10.1016/j.nedt.2017.06.010.
- [26] Suleman Q, Hussain I, Syed MA, et al. Association between Emotional Intelligence and Academic Success among Undergraduates: A Cross-sectional Study in KUST, Pakistan[J]. PLoS One,2019,14(7):e0219468. DOI:10.1371/journal.pone.0219468.
- [27] Chan JC, Hamamura T. Emotional Intelligence, Pain Knowledge, and Attitudes of Nursing Students in Hong Kong[J]. Pain Manag Nurs,2016,17(2):159-168. DOI:10.1016/j.pmn.2016.02.001.
- [28] 周松,郝莉茹,何悦,等.护士情绪智力对其职业获益感的影响研究[J].中华医学教育杂志,2020,40(3):175-178. DOI:10.3760/cma.j.issn.1673-677X.2020.03.004.
- [29] Štiglic G, Cilar L, Novak Ž, et al. Emotional Intelligence among Nursing Students: Findings from a Cross-sectional Study[J]. Nurse Educ Today,2018,66:33-38. DOI:10.1016/j.nedt.2018.03.028.
- [30] Zhang P, Li CZ, Zhao YN, et al. The Mediating Role of Emotional Intelligence between Negative Life Events and Psychological Distress among Nursing Students: A Cross-sectional Study[J]. Nurse Educ Today, 2016,44:121-126. DOI:10.1016/j.nedt.2016.05.025.
- [31] 张磊,刘堃,张林,等.临床护士情绪智力与工作绩效相关性研究[J].护理学杂志,2010,25(22):69-71. DOI:10.3870/hlxzz.2010.22.069.
- [32] 梅艳.情绪智力培训在新护士培养中的应用[J].中华现代护理杂志,2018,24(22):2719-2721. DOI:10.3760/cma.j.issn.1674-2907.2018.22.030.
- [33] 董建俐,沙丽艳,伊静,等.巴林特小组培训提升护士情绪智力及沟通能力的作用[J].护理学杂志,2016,31(21):73-75. DOI:10.3870/j.issn.1001-4152.2016.21.073.
- [34] 刘爽.自我情绪管理培训对实习护生情绪智力的影响[J].护理研究,2017,31(9):1133-1135. DOI:10.3969/j.issn.1009-6493.2017.09.035.
- [35] 张翠颖.共情培训对肿瘤医院实习护生情绪智力及临床沟通能力的影响[J].护理管理杂志,2016,16(3):185-186.
- [36] 夏晓华,聂金桃,王庆生.情绪智力团体培训对高职护生情绪管理能力及自主学习能力的提升影响[J].齐齐哈尔医学院学报,2017,38(9):1068-1070. DOI:10.3969/j.issn.1002-1256.2017.09.035.
- [37] 卢家楣,刘伟,贺雯,等.中国当代研究生的情感素质现状及其影响因素[J].心理学报,2018,50(5):528-538. DOI:10.3724/SP.J.1041.2018.00528.
- [38] 彭菊意,呼亚丽,樊晓芬,等.正念减压对护士心理资本及工作投入水平的影响[J].中国药物与临床,2019,19(14):2484-2485. DOI:10.11655/zgywylc.2019.14.079.
- [39] 王斐,孙丹丹,张向芬,等.急诊护士心理资本对岗位胜任力的影响分析[J].护理与康复,2019,18(6):23-25,29. DOI:10.3969/j.issn.1671-9875.2019.06.007.

[本文编辑:王影]