

【循证护理】

护理学硕士学历护士临床工作体验的 Meta 整合

张新¹, 崔菡斐¹, 董凤齐², 郑瑞双²

(1.天津中医药大学研究生院,天津 301617;2.天津医科大学肿瘤医院,天津 300060)

[摘要] 目的 Meta整合护理学硕士学历护士从事临床护理工作的真实体验。方法 检索 PubMed、Embase、CINAHL、Web of Science、PsycINFO 和 CNKI、VIP、WanFang 数据库,纳入有关硕士学历护士临床工作体验的质性研究,检索时间均从建库至 2019 年 9 月,采用 Meta 整合方法对结果进行整合。结果 共纳入了 17 篇原始质性研究,提炼了 63 个研究结果,归纳了 10 个类别,整合得到了 3 个主题:(1)硕士学历护士在临床工作中存在积极感受,也存在消极感受;(2)硕士学历护士职业期望值高,渴望情感支持;(3)硕士学历护士职业价值感低,渴望职业规划。结论 硕士学历护士在临床工作中的消极感受明显,存在自我定位不明确、职业期望值高、职业价值感低等问题。建议硕士学历护士积极改变就业态度,提高自身能力,踏实从临床做起;建议护理管理者制定并完善高学历护士分层培养方案,对他们实施个性化管理,帮助明确角色定位,提高职业认同感。

[关键词] 护士; 硕士研究生; 临床工作; 质性研究; Meta 整合

[中图分类号] R192.6 **[文献标识码]** A **[DOI]** 10.16460/j.issn1008-9969.2020.04.025

Clinical Experience of Nurses with Master's Degree: A Meta-synthesis

ZHANG Xin¹, CUI Han-fei¹, DONG Feng-qi², ZHENG Rui-shuang²

(1. Graduate School, Tianjin University of Traditional Chinese Medicine, Tianjin 301617, China;

2. Cancer Institute and Hospital, Tianjin Medical University, Tianjin 300060, China)

Abstract: **Objective** To synthesize clinical experience of nurses with master's degree. **Methods** We systematically searched qualitative studies about clinical experience of nurses with master's degree in databases including PubMed, Embase, CINAHL, Web of Science, PsycINFO, CNKI, VIP and WanFang from the inception to September 2019 and Meta-aggregation method was used to synthesize the results. **Results** Seventeen original qualitative studies were included and 63 findings were extracted, which were summarized into 10 categories and 3 themes, including positive and negative feelings in clinical work, high professional expectation and desire for emotional support and low professional value and desire for career planning. **Conclusion** For nurses with master's degree, there exist problems such as negative feelings, without unique career goals, and high professional expectations but low professional values during their clinical work. It is suggested that nurses with master's degree should actively change their attitude towards employment and be deeply involved in clinical practice. Nursing administrators are supposed to design, develop and implement appropriate training programs for these nurses, which then in turn might improve their professional identity.

Key words: nurse; master degree; clinical work; qualitative study; Meta-synthesis

为满足我国护理发展的人才需求,自 1992 年起我国高等院校开始招收护理学硕士研究生,截止到 2011 年,全国已有 65 个护理学硕士授权点^[1]。随着护理学硕士研究生毕业人数的逐年增多,他们选择的就业范围已由原来的高校教学,逐渐过渡到医院^[2]。由于我国护理学硕士研究生教育起步较晚,多数医院缺乏对高等学历护理人才的培养计划和使用经验^[3]。研究发现,硕士学历护士的临床工作体验感差,难以发挥自身优势,易产生离职倾向^[4]。如何有效利用硕士学历护士在临床中最大效能发挥作用,是临床护理管理者应深入关注的话题。目前有较多学者对硕士学历护士临床工作体验进行了质性研

究,但尚缺乏相关文献综述。本文采用 Meta 整合的方法,对国内外相关文献进行整理汇总,深入挖掘硕士学历护士在临床工作的真实体验,为促进今后高学历护理人员的职业发展提出参考依据,为护理管理者对该群体进行管理、制定培养方案与政策提供证据支持。

1 资料与方法

1.1 文献检索策略 计算机检索 PubMed、Embase、CINAHL、Web of Science、PsycINFO 以及中国知网、万方、维普数据库。对自建库以来至 2019 年 9 月有关护理学硕士学历护士临床工作体验的质性研究文献进行收集整理。中文检索词为:“护士”、“护理”、“研究生”、“硕士”、“需求”、“期望”、“认知”、“态度”、“感受”、“经历”、“体验”、“质性研究”。英文检索词为:“Nurs*”、“postgraduate”、“master”、“graduate level”、

[收稿日期] 2019-11-14

[作者简介] 张新(1996-),女,河北唐山人,本科学历,硕士研究生在读。

[通信作者] 董凤齐(1964-),女,天津人,本科学历,护士长。E-mail:dongfengqi512@126.com

“qualitative*”、“phenomenology”、“thematic analysis”、“focus group”、“interview”、“content analysis”。检索策略以 PubMed 为例,见图 1。

```
#1 nurs*[Title/Abstract]
#2 postgraduate [Title/Abstract] OR master [Title/Abstract] OR
graduate level [Title/Abstract]
#3 qualitative*[Title/Abstract] OR phenomenology [Title/Abstract]
OR thematic analysis [Title/Abstract] OR focus group [Title/
Abstract] OR interview[Title/Abstract] OR content analysis [Title/
Abstract]
#4 #1 AND #2 AND #3
```

图 1 PubMed 检索策略

1.2 文献纳入和排除标准 纳入标准:(1)研究类型 S(study design):质性研究和混合方法研究中的质性研究部分,包括描述性质性研究、现象学研究、扎根理论研究、人种学研究、叙事性研究等;(2)研究对象 P(population):全日制或在职护理学硕士研究生(初始学历可为其他专业),毕业后从事临床护理工作且临床工作时间 ≥ 3 个月,有良好的沟通交流能力,语言表达清晰,自愿参与本研究;(3)感兴趣的现象 I(interest of phenomena):临床工作过程中的情感、态度、感受与经历等真实体验。排除标准:(1)重复发表或信息不全的文献;(2)无法获取全文的文献;(3)非中英文发表的文献;(4)评论、会议、摘要、新闻。

1.3 文献筛选与资料提取 文献筛选和资料提取均由 2 名研究人员独立进行,如意见不一致,由研究小组共同讨论决定。使用 NoteExpress 文献管理软件对检索获取的所有文献进行查重和初步的文献筛选,通过阅读文献的题目和摘要,排除与主题明显无关的文献;再通过阅读剩余文献的全文最终决定是否纳入该文献。资料提取的内容包括:作者、发表年份、国家、研究方法、研究对象、研究目的、主要研究结果。

1.4 文献质量评价 按照 2017 版澳大利亚 JBI 循证卫生保健中心质性研究质量评价标准^[5]对文献进行方法学评价,分别由第一和第二作者(接受过循证护理课程培训)独立完成。此评价标准共 10 项,每项以“是”、“否”、“不清楚”来评价。按质量标准将文献分为 A、B、C 3 个等级,A 级为完全满足上述质量标准,发生偏倚的可能性最小;B 级为部分满足上述质量标准,发生偏倚的可能性为中等;C 级为完全不满足上述标准,发生偏倚的可能性大。最终纳入质量等级为 A 级和 B 级的文献。评价结果意见不一致时由研究小组共同讨论决定。

1.5 Meta 整合 采用汇集性整合方法 (Meta-

aggregation)^[6]对提取的数据进行分析,即研究者反复阅读原始文献、充分理解其含义并提取研究结果,然后由导师组和第一作者分别对原文中每一个数据进行可信度评价,即根据 JBI 系统评价工作手册^[7]对原始结果按照毫无疑问的 (unequivocal)、可信的 (credible)、不支持的 (unsupported)3 个等级进行评定,有分歧之处进行讨论。然后将那些不支持 (unsupported)的原文数据删除,仅对可信度较高(毫无疑问和可信的)的原文数据进行整合,对纳入研究中相似的质性研究结果进行归纳组合形成新的类别,再将新的类别归纳为整合结果。

2 结果

2.1 文献检索结果 初步检索获得文献 4 944 篇,经过文献追溯、查重和 2 轮筛查,最终纳入 17 篇文献。文献筛选流程见图 2。

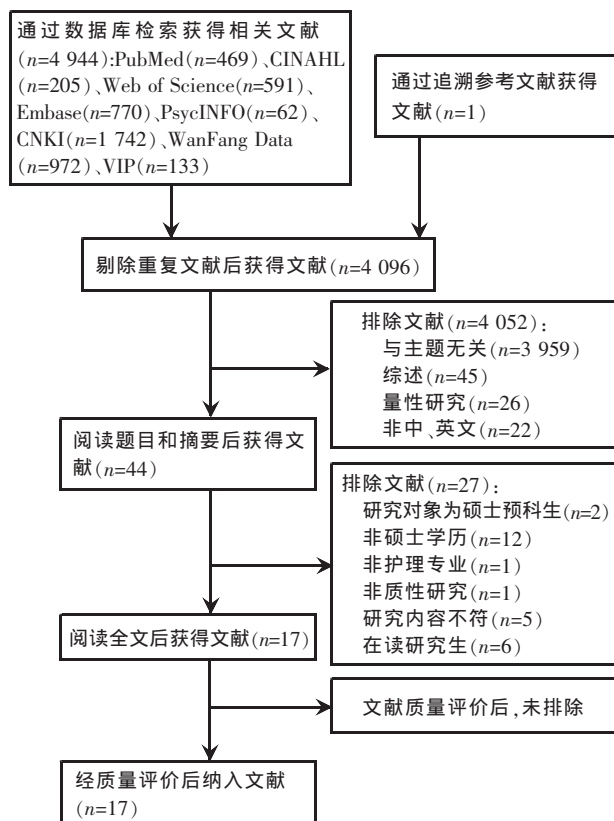


图 2 文献筛选流程

2.2 纳入研究的基本特征和质量评价 经文献筛选及质量评价后纳入 17 项原始研究^[8-24]。其中研究设计类型 16 篇为现象学研究,1 篇为混合方法学研究。10 项研究对象仅包括全日制硕士研究生,1 项同时纳入全日制和在职硕士研究生,6 项未清晰描述研究对象类型;研究对象年龄 23~53 岁,样本量在 6~20 名之间,总样本量为 202 名;从事临床护理工作时间范围 3 个月至 10 年。纳入研究的基本特征

见表1,方法学质量评价见表2。

表1 纳入研究的基本特征

纳入研究	发表年份	国家	研究方法	研究对象	研究目的	主要结果
Watkins et al ^[8]	2011	英国	现象学研究;半结构化访谈	完成硕士课程处于职业中期的英国护士($n=9$)、德国护士($n=10$)	硕士学历教育对护士职业生活的影响	提炼了6个结果:自信心增强;沟通能力得到提高;领导寄予厚望,心理压力;得到他人尊重;具备批判性思维和循证能力;职位晋升快
张瑛等 ^[9]	2012	中国	现象学研究;半结构化访谈	临床一线工作的全日制科学型硕士($n=6$)	了解科学型护士在临床一线的工作体验	提炼了4个结果:研究方向与工作科室不符;社会对护理硕士认识有限;医院给其施展舞台不足;合理分层使用护士有待提高
李雁平等 ^[10]	2013	中国	现象学研究;半结构化访谈	参与临床工作1年内的全日制硕士学位护士($n=15$)	探讨硕士学历护士毕业后1年内临床护理实践工作的真实体验	提炼了14个结果:自身要求高,职业责任感强;外界期望过高,人际关系难处;工作繁琐;成就感缺失;失落感强烈;职业发展优缺点;专业知识与临床技能的提高;组织上的支持及职业规划;专业英语的加强;考博意向;调节心态,自我角色定位;提高自身能力;调整人际关系;在压力中成长
杨莉莉等 ^[11]	2013	中国	现象学研究;半结构化访谈	工作年限1年以上的全日制研究生护士($n=9$)	探讨硕士学历护士在临床工作中的职业体验和职业需要	提炼了12个结果:价值感缺失;时间感紧迫;临床实践无优势;专科领域的涉足;带教能力的提高;科研能力的提升;英语水平的提高;综合能力的发展;给予职业发展指导;提供专业发展平台;提供进修培训机会;提供科研方面的支持
王彦艳等 ^[12]	2014	中国	现象学研究;半结构化访谈	入职1年以上的全日制硕士研究生学历护士($n=10$)	了解医院硕士学历护士职业发展定位与需求	提炼了6个结果:渴望被认同;渴望从事感兴趣的领域期待获得英语及科研知识培训;期待成为专科护士或护理管理者;期待新岗位的出现;渴望稳固的培养系统;期待有国内外学习进修的机会
王慧颖等 ^[13]	2014	中国	现象学研究;半结构化访谈	从事临床护理工作1-6年护理硕士研究生($n=9$)	了解护理硕士研究生在临床工作中的真实体验	提炼了5个结果:护理工作忙碌,身心压力大;自尊受挫;工作成就感低,心理落差大;无法平衡工作和生活;有离职愿望
李妍等 ^[14]	2015	中国	现象学研究;焦点团体访谈法	全日制护理硕士毕业生($n=13$)	探讨护理硕士研究生毕业后从事临床工作的感受	提炼了11个结果:工作量超负荷;工作枯燥、繁琐;作息混乱;社会地位低;发展方向模糊;文章发表压力大;缺乏外出培训机会;工作稳定;待遇尚可;有道德满足感;得到领导重视
王彦艳等 ^[15]	2015	中国	现象学研究;半结构化访谈	入职1年以上的全日制硕士学历护士($n=10$)	了解硕士学历护士临床工作真实感受与需求	提炼了10个结果:对临床工作比较满意,能够准确定位;临床技能欠缺;领导期望高,心理压力;对护理科研抱有希望,渴望突出学历优势;科研项目申请、专业知识培训等信息获取需求;接受继续医学教育培训机会的需求;便利查阅文献的需求;感到医院护士分级使用不明显;认为医院管理者对研究生学历护士的重视程度不够;研究生学历护士自身要有自律性
杨巾夏等 ^[16]	2015	中国	现象学研究;面对面、半结构化、个体化深入访谈	医院工作的护理专业学位硕士研究生($n=10$)	了解护理专业硕士研究生的职业期望与就业体验	提炼了8个结果:对职业角色与岗位设置的期待;对专科方向的期待;对工作模式的期待;临床实践能力强,带来成就感;发展机会与平台多,带来优越感;医院应用与学校培养不衔接,导致迷茫、无奈;工作模式禁锢;付出与回报不一致,导致自我价值感低
陈炜等 ^[17]	2016	中国	现象学研究;半结构化访谈	新入职全日制硕士学历护士($n=8$)	了解新入职硕士学历护士的职业态度	提炼了5个结果:有职业认同感;科研压力大;工作任务重;心理负担重;寻求职业发展
许洪梅等 ^[18]	2016	中国	现象学研究;半结构化访谈	三甲甲等医院全日制硕士学位护士($n=14$)	了解硕士学历护士的临床工作体验、困惑及对职业的思考	提炼了5个结果:部分有明确定位,大多数自身定位过高;无法突出自身学历优势;希望进行继续教育,不断汲取新知识;科研创新难;缺乏科研支持
麻彦等 ^[19]	2016	中国	现象学研究;半结构化访谈	新入职全日制学术型硕士研究生($n=11$)	了解新入职硕士学历护士的工作压力来源	提炼了4个结果:超负荷的工作量;自身经验及临床带教不足;科研压力大;价值感缺失
徐玉兰等 ^[20]	2017	中国	现象学研究;半结构化访谈	全日制护理硕士毕业生($n=11$)	了解护理硕士毕业生对完成临床工作的心理可得性	提炼了8个结果:较强的科研知识技能储备;良好的职业发展前景;领导者重视;较高薪酬待遇;临床工作和科研任务繁重;专业知识技能水平较低;社会支持相对缺乏;自我获益感水平较低

续表 1

纳入研究	发表年份	国家	研究方法	研究对象	研究目的	主要结果
唐项涛等 ^[21]	2018	中国	现象学研究;半结构化访谈	工作 1 年以上三级医院全日制与在职硕士学历护士 (n=20)	了解三级医院硕士学历护士在临床工作中的真实感受及期望	提炼了 9 个结果:工作任务繁多;社会认可度较低;富有成就感;期望从事专科护理工作,增加机会与平台;提升自身能力,体现自身价值与优势;提供培训与进修学习机会;协助规划职业生涯发展;希望提高薪酬;希望增加人力物力支持
刘纬华等 ^[22]	2018	中国	现象学研究;半结构化访谈	规范化培训中期的新入职硕士研究生学历护士 (n=10)	了解新入职硕士学历护士在规范化培训中期的体验	提炼了 7 个结果:存在学历优势;得到他人肯定;能力全面提升;对规范化培训带教失望;成就感缺失;归属感缺失;科研压力大
Bruce et al ^[23]	2019	南非	混合方法学研究;横断面测量;焦点团体访谈法	毕业工作 2 年的硕士学历护士 (n=11)	探讨硕士学历护士的临床工作经验	提炼了 5 个结果:难以展现自身学历优势;缺乏职业发展规划;社会认可度低;得到他人认可;付出与回报不成正比
Shatto et al ^[24]	2019	美国	现象学研究;半结构化访谈	毕业工作 3 年的硕士学历护士 (n=16)	硕士学历护理研究生毕业后的临床实践经历	提炼了 4 个结果:存在学历优势;自信心增强;缺乏临床经验;遭受欺凌

表 2 纳入研究的方法学质量评价

纳入研究	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	质量等级
Watkins et al ^[8]	是	是	是	是	是	否	否	否	是	是	B
张瑛等 ^[9]	是	是	是	是	是	否	否	是	否	是	B
李雁平等 ^[10]	是	是	是	是	是	否	否	是	否	是	B
杨莉莉等 ^[11]	是	是	是	是	是	否	否	是	否	是	B
王彦艳等 ^[12]	是	是	是	是	是	否	否	是	否	是	B
王慧颖等 ^[13]	是	是	是	是	是	是	否	是	否	是	B
李妍等 ^[14]	是	是	是	是	是	否	否	是	否	是	B
王彦艳等 ^[15]	是	是	是	是	是	否	是	是	否	是	B
杨巾夏等 ^[16]	是	是	是	是	是	否	否	是	否	是	B
陈炜等 ^[17]	是	是	是	是	是	是	是	否	否	是	B
许洪梅等 ^[18]	是	是	是	是	是	否	否	是	否	是	B
麻彦等 ^[19]	是	是	是	是	是	否	否	是	否	是	B
徐玉兰等 ^[20]	是	是	是	是	是	否	否	是	否	是	B
唐项涛等 ^[21]	是	是	是	是	是	否	否	是	否	是	B
刘纬华等 ^[22]	是	是	是	是	是	否	否	是	否	是	B
Bruce et al ^[23]	是	是	是	是	是	否	否	是	是	是	B
Shatto et al ^[24]	是	是	是	是	是	否	否	是	否	是	B

注:1 指哲学基础与方法学是否一致;2 指方法学与研究问题或研究目标是否一致;3 指方法学与资料收集方法是否一致;4 指方法学与研究对象的代表性及资料分析方法是否一致;5 指方法学与结果阐释方式是否一致;6 指是否从文化背景、价值观的角度说明研究者自身的状况;7 指是否阐述了研究者对研究的影响;8 指研究对象及其观点是否具有代表性;9 指研究是否符合当前的伦理规范;10 指结论是否源于对资料的分析和阐释

2.3 Meta 整合结果 通过对比和分析纳入文献的研究结果,共提炼出 63 个研究结果,归纳为 10 个类别,最终综合得到 3 个整合结果。

2.3.1 硕士学历护士临床工作体验中存在积极感受,也存在消极感受 类别 1 树立职业自信:有的硕士学历护士表示在临床实践过程中,树立了职业自信。他们明显感到自信心得到增强^[8,24],沟通能力得到提升^[8,22],专业知识和操作技能方面得到成长和锻炼^[22],并且能够利用自身较强的科研知识技能储备更系统、更客观、更全面地看待临床工作过程中遇到的问题^[8,20,22-24],遵循现有最新最好的科学证据^[8],帮助教育和指导其他护士或患者^[22,24]。在跨学科团队协作过程中,硕士学历护士表示自己能够一起参与到

患者疾病讨论中^[23],自信表达自己的观点^[8,23],并获得他人尊重^[8]。

类别 2 职业获益感较强:部分受访者对临床护理工作比较满意,职业获益感较强。他们大多思想成熟,能够及时调整心态,在压力中成长,做好自我角色定位,愿意在临床工作中踏踏实实练好基本技能,提高自身能力^[10,15]。护理专业型硕士与科学型硕士相比,护理实践能力更强,临床适应更加顺利^[16]。其次,硕士学历护士表示工作得到他人认可的时候特别有成就感^[14-17,20,22]。并且护理工作比较稳定,“不用担心失业”^[14],职称、职位的发展空间相对较大,“晋升能比其他护士快一些”^[8,20,24],薪酬待遇“与一起进医院的硕士学历的医生是一样的”^[20]“工资加奖金每个

月能比较轻松过万”^[14]。其次,科室非常重视科研工作,领导给予了足够的重视^[14,20],获得了更多的发展机会,有自我实现感^[16,22-23]。

类别3工作任务繁重:硕士学历护士在工作过程中多感到上下班时间不按时^[10],工作任务超负荷^[11,19]，“常常顾不上吃饭”^[13]，“下了班,在休息室歇一会儿才有力气回家”^[14]，除了常规护理工作外,还要兼顾科研、管理、教学等工作^[15,19,21]，“白天上班,下班回家还要查文献,忙到半夜,第2天还要继续上班”^[20]，另外,护士的工作性质要经常倒班,作息混乱,增加了他们的疲惫感,很难照顾家庭或和朋友沟通^[16,20]。

类别4认为“读书无用”:部分工作年限较低硕士学历护士,因缺乏临床经验,动手能力差,相比本科生、专科生而言,没有体现出操作技能上的优势;而护理是一门实践性学科,这使得硕士学历护士感到深深的自卑,心理压力大,甚至产生“读书无用”的感觉^[11,15,19-20,22-23]。有的硕士学历护士认为,他们读了很多年后仍然做“擦鼻涕、剪指甲、端屎倒尿”的工作^[13],薪酬与本科生、专科生相差无几^[14,16,18,23],同时,医院“重医疗轻护理”^[13],即使是护理学硕士也“没有医生地位高”^[10,14]。另外,社会公众对护理硕士的认可度低,怀疑他们读书的价值,对护理行业存在偏见^[11,14,19,21,23]。即使是科室的同事对他们也不能很好的接纳,质疑他们的工作能力^[9,17],这使他们很难有工作成就感,心理落差大,感觉“读书无用”。

2.3.2 硕士学历护士职业期望值高,渴望情感支持

类别1角色定位高:硕士学历护士对自身要求高^[10],急于在工作中崭露头角,职业期望值过高,期待成为科研护士、护理管理者、专科护士、高级实践护士^[12,15]等专业人才。除了自身的期待,部分护士表示领导和同事对他们的期望值也高^[8,10,13,17],领导和同事认为研究生应该在理论、操作等各方面表现优秀,导致硕士学历护士心理压力大,害怕听到“研究生也不过如此”^[13]，“没有成为管理者肯定是因为没有能力”^[10]等此类评判性话语。其次,当患者和家属知道护理他们的护士具有硕士学历时,表现出对硕士学历护士更多的信任和期待,这让这些护士感到巨大压力,时刻不敢放松、担心出现护理差错;部分护士甚至不敢说自己是硕士,害怕达不到患者的期望^[10]。

类别2知识需求高:硕士学历护士的价值特殊性主要表现为知识的先进性及科研的优势,他们因担心自己特殊价值及竞争力的丧失而产生对知识的进一步需求。大多数硕士学历护士意识到了继续教

育的重要性,产生了强烈的危机意识,他们希望能够不断汲取新的知识,进一步提升自己的能力,如管理^[11,21]、带教^[11]、沟通^[11]方面的能力,尤其是科研能力^[11],同时着重提高自己的英语水平^[10-12]和临床专业技能^[10],继续保持自主学习的意识,了解国际护理的最新发展动态^[18]。随着医院招收的高学历人才的增多,不少硕士学历护士表示自己的压力越来越大,担心自己很快会被后来者取代和超越^[10,20];因此,部分护士想通过考取博士研究生^[9,12]来增强自己的核心竞争力。

类别3渴望机会与平台:硕士学历护士渴望医院管理者为他们提供更多的机会与平台,让他们充分发挥自己的才干,如多给予外出进修培训的机会^[11-12,14-15,20-21]、满足便利查阅文献的需求^[15]、支持护理科研课题的立项^[15]等。尽管硕士学历护士有一定的科研和撰写论文的优势^[20],但医院管理者对他们没有明确的科研要求,随着时间的流逝他们的科研优势可能会逐渐消失。因此,他们希望护理管理者重视护理科研^[12,15,23],增加对护理科研的支持^[10],为他们创造良好的科研氛围^[10,18],促进团队协作^[18]。

类别4渴望情感支持:受访者表示他们渴望获得社会支持。自身学历的突出^[17,24]、同事对护理研究生进入临床工作的不理解^[17,19]、轮转期间归属感缺失^[22]、他人的过度期待^[10,13,17]、遭受工作场所欺凌^[24]、社会认可度低^[11,14,19,21,23]等工作体验加重了他们的心理负担,自身所需要的情感需求并不能完全得到满足,容易出现心理问题。其次,护理研究生在从学校到临床的角色转化过程中,受到领导的批评,内心可能会一时无以接受,“委屈掉眼泪”^[20],无法保持良好的工作状态,需要他人的情感帮助,进行心理调节。

2.3.3 硕士学历护士职业价值感低,渴望职业规划

类别1职业价值感低:硕士学历护士自述职业价值感低,大多是因为医院对护士的分层使用不明显,无法体现自身价值。他们每天承担繁琐的基础护理工作,没有精力做其他事情,学习新知识成为一种奢望,“同样是研究生毕业,医生每天在工作中不断补充知识”,而“护士则每天尽干些扫床、打针、发药这样的工作”^[13],那些在学校学的理论很难被运用上,无法提升自身知识水平。“研究生”的身份给他们带来许多额外工作,如课题申报、论文撰写、文案工作等;为完成这些工作他们牺牲了很多个人时间,影响了私人生活,但这些工作并没有为他们带来额外回报^[9-10,13,15-17,22]。许多护士强调自己在临床中的“科研寂寞感”^[17],自己硕士期间的研究方向与科室不符^[9],

并表示在临床工作中很难找到科研创新点,也没有人可以交流科研经验,临床与科研之间存在“脱节”现象,他们的科研成果无法及时在临床应用^[17-18,23]。

类别2 渴望明确的职业规划:硕士学历护士表示医院管理者应对高学历护士有清晰的培养方案,对他们的职业生涯有明确的发展规划^[14,21,23]。专业型硕士研究生期望与科学型硕士研究生进行划分,发挥临床实践特长^[15],他们希望管理者能根据每个硕士学历护士的自身情况,在满足医院需求的情况下,建立更系统、可行的高学历人才培养计划^[10,12],优化临床带教师资队伍^[22],协助其制定职业发展方向^[10-11,21],形成对临床应用护理人才的正确认知^[9],改变以前禁锢的工作模式,从繁杂琐碎的工作中解脱出来^[16],使硕士学历护士能根据自己的兴趣、特长,从事专科领域^[11-12,16,21]或自由度高、个性化的工作岗位^[21],进而提高硕士学历护士的留职意愿。

3 讨论

3.1 改变硕士学历护士职业认知,调整工作心态

通过系统评价并综述国内外17篇^[8-24]硕士学历护士的工作体验,我们发现,硕士学历护士能够在临床工作中获取职业自信,表现出较强的职业获益感等积极感受,形成较高水平的“心理可得性”,具有较强的使命感、责任感与投入感,但也同时存在自我定位不明确、职业期望值高、职业价值感低等问题。究其原因,可能是因为护理研究生的就业方向已逐渐由教学、管理岗位转向从事临床护理工作,而硕士学历护士对临床护理的认识及就业观念没有做出相应调整有关。首先,学校是硕士学历护士职业认知的萌芽阶段^[25],因此,学校层面应加强对硕士学历护士的职业认知教育,鼓励硕士学历护生参与临床工作,并充分认识到护理是一门实践性很强的学科。其次,硕士学历护士进入临床后应积极调整心态,充分意识到基于临床实践中开展的科研课题才具有重要价值和意义;只有将自己的科研优势与临床护理实践相结合,才能体现出高学历护士的职业价值,而能够从临床中发现问题,是在熟练掌握临床各项技能的基础上进行的,因此,建议硕士学历护士要正视现实,强化自身临床实践能力,一步步从临床做起,脚踏实地,扎扎实实做好临床实践工作。这些观念的转变可帮助硕士学历护士进入临床后快速融入工作环境。

3.2 分层管理硕士学历护士,制定个性化培养方案

本研究结果表明,大部分受访者表示自己的个人能力与工作职责不匹配,难以展现自身优势,在工作中不能准确定位自己的角色^[15-16],感到自己与其他学

历护士没有差别,看不到自己的发展前景,产生离职的想法^[13]。尽管我国不少医院已经开始探索实施护士岗位管理和护士的分层级使用,但尚未统一有关高学历护理人才如何使用的具体培训方案及管理标准^[26-28]。因此,基于本研究结果,强烈建议护理管理者应充分意识到硕士学历护士可能对临床发展的重要性,积极响应国家卫生和生育计划委员会的号召,探索硕士学历护士职业发展的可能性途径,借鉴国外相关经验^[29],制定详细的人才培养制度与方案。并根据高学历护士的个人意向,对培养方案进行个性化调整,优化护理人员配置,最大限度地发掘高学历护士的潜力。同时,提高高学历护士的薪酬待遇^[30],增加人力物力支持,设置科研奖励等激励保障制度,从根本上解决硕士学历护士的心理落差大、自尊心受挫等问题,稳固护理队伍中的高水平人才。

3.3 增强硕士学历护士职业认同感,正确引导其职业发展

刚步入临床的硕士学历护士,虽然也具备了一定的职业情感,但由于在临床工作中存在“科研寂寞感”及展示自我平台的不足,容易造成思想上的波动,从而影响他们的职业认同感。鉴于此,护理管理者可通过各种途径提供科研方面的支持,如:制定科研、论文目标,定期举办论文交流会,帮助申请科研经费等,不断培养和锻炼硕士学历护士的科研意识和科研能力,使其能发现临床护理工作的问题,运用循证的方法,将临床护理工作由经验型转变为有据可依型,提升护理质量,让病人受益、医院受益、社会受益,促进护理学科的创新和发展^[31]。其次,护理管理者可根据硕士学历护士的兴趣、价值给予适当的政策倾斜,增加他们外出学习的机会,使其能及时参与院内、院外的各项学术活动,重视对他们的专科化培养,多提供一些专科护理岗位,实施个体化管理,满足其职业发展需求,引导职业发展的方向,并尽早协助他们做好职业生涯规划,促使硕士学历护士向专、精的研究或实践领域发展,使其早日成为护理的中坚力量。

4 结论

从研究结果可看出,硕士学历护士在临床工作中消极感受较多,存在自我定位不明确、职业期望值高、职业价值感低等问题。建议硕士学历护士应积极改变就业态度,踏实从临床做起;建议护理管理者制定分层培养计划,正确引导高学历护士的职业发展方向,关注他们的心理健康水平,充分发挥和体现他们的职业价值,提高他们的职业认同感、降低离职率。本文尚存在几点不足,本研究纳入的质性研究

质量等级均为 B 级,存在一定的选择偏倚;纳入的文献中研究对象包含了全日制与在职硕士研究生,且研究对象性别不同,但本文经 Meta 整合后并未发现这些硕士学历护士的工作体验有何不同。尽管如此,本文建议未来研究可专门讨论不同学习方式、不同性别是否对他们的工作体验有影响。

【参 考 文 献】

- [1] 韩剑童,王燕,李燕,等.天津市护理学专业硕士研究生择业效能感研究[J].中华护理杂志,2011,46(10):985-987. DOI:10.3761/j.issn.0254-1769.2011.10.016.
- [2] 赵将,张培莉,陈琳,等.护理学硕士研究生就业现状调查分析[J].循证护理,2016,2(2):116-119. DOI:10.3969/j.issn.2095-8668.2016.02.011.
- [3] 王泽玮,吴欣娟,曹晶,等.临床型护理硕士研究生培养模式的质性研究[J].护理研究,2011,25(25):2334-2336. DOI:10.3969/j.issn.1009-6493.2011.25.044.
- [4] 麻彦,向明丽.新入职硕士学历护士工作压力源的研究[J].中华护理教育,2016,13(10):776-778. DOI:10.3761/j.issn.1672-9234.2016.10.015.
- [5] The Joanna Briggs Institute Critical Appraisal Tools[EB/OL]. (2019-09-26). <http://joannabriggs.org/research/critical-appraisal-tools.html>.
- [6] Lockwood C, Munn Z, Porritt K. Qualitative Research Synthesis: Methodological Guidance for Systematic Reviewers Utilizing Meta-aggregation[J]. Int J Evid Based Healthc, 2015,13(3):179-187. DOI:10.1097/XEB.0000000000000062.
- [7] Joanna Briggs Institute Reviewer's Manual, The Joanna Briggs Institute[EB/OL]. (2019-10-10). <https://reviewersmanual.joannabriggs.org/>.
- [8] Watkins D. The Influence of Masters Education on the Professional Lives of British and German Nurses and the Further Professionalization of Nursing[J]. J Adv Nurs,2011,67(12):2605-2614. DOI:10.1111/j.1365-2648.2011.05698.x.
- [9] 张瑛,王瑛,卢国华,等.科学型护理硕士对专业型护理硕士研究生培养的质性研究[J].全科护理,2012,10(34):3169-3171. DOI:10.3969/j.issn.1674-4748.2012.034.001.
- [10] 李雁平,刘彦慧,李春芳,等.硕士学位护士临床实践工作初期体验的质性研究[J].中国实用护理杂志,2013,29(9):15-20. DOI:10.3760/cma.j.issn.1672-7088.2013.09.006.
- [11] 杨莉莉,孙秋华,沈勤,等.研究生学历护士从事临床工作的职业体验及职业需要的研究[J].浙江中医药大学学报,2013(12):1451-1454. DOI:10.16466/j.issn1005-5509.2013.12.034.
- [12] 王彦艳,刘延锦,董小方,等.硕士研究生学历护士职业发展定位与需求的质性研究[J].护理学杂志,2014,29(18):56-58. DOI:10.3870/hlxzz.2014.18.056.
- [13] 王慧颖,周莹,张全英,等.护理硕士研究生临床工作体验的质性研究[J].中华现代护理杂志,2014,20(23):2980-2982. DOI:10.3760/cma.j.issn.1674-2907.2014.23.035.
- [14] 李妍,陈莹,金娜.护理硕士毕业生临床工作感受的体验性研究[J].中华护理教育,2015,12(6):414-417. DOI:10.3761/j.issn.1672-9234.2015.06.003.
- [15] 王彦艳,刘延锦,姜小平,等.硕士研究生学历护士临床实践内心感受与需求的质性研究[J].护理学杂志,2015,30(22):58-60. DOI:10.3870/j.issn.1001-4152.2015.22.058.
- [16] 杨巾夏,陈翠萍,段霞,等.护理专业学位硕士研究生职业期望与就业体验的质性研究[J].护理学杂志,2015,30(7):6-8,28. DOI:10.3870/hlxzz.2015.07.006.
- [17] 陈炜,单亚维,林晓鸿,等.三级甲等医院新入职硕士学历护士职业态度的质性研究[J].中华现代护理杂志,2016,22(2):222-225. DOI:10.3760/cma.j.issn.1674-2907.2016.02.020.
- [18] 许洪梅,包颀,张月华,等.硕士学位护士的临床工作体验研究[J].中华护理教育,2016,13(2):85-89. DOI:10.3761/j.issn.1672-9234.2016.02.001.
- [19] 麻彦,向明丽.新入职硕士学历护士工作压力源的研究[J].中华护理教育,2016,13(10):776-778. DOI:10.3761/j.issn.1672-9234.2016.10.015.
- [20] 徐玉兰,曹青,黄辉,等.全日制护理硕士毕业生对完成临床工作心理可得性的质性研究[J].现代临床护理,2017,16(4):63-67. DOI:10.3969/j.issn.1671-8283.2017.04.015.
- [21] 唐项涛,王轶,王志稳,等.三级医院硕士学历护士工作体验及工作期望的研究[J].护理学杂志,2018,33(13):9-11,32. DOI:10.3870/j.issn.1001-4152.2018.13.009.
- [22] 刘纬华,景孟娟,郭津津,等.硕士研究生学历护士规范化培训中期的体验研究[J].中华护理教育,2018,15(4):268-272. DOI:10.3761/j.issn.1672-9234.2018.04.010.
- [23] Bruce JC, Baumann J, Schmollgruber S. Does Improved Postgraduate Capacity Shift the Balance of Power for Nurse Specialists in a Low-income Country: A Mixed Methods Study[J]. J Adv Nurs,2019,75(11):2969-2979. DOI:10.1111/jan.14109.
- [24] Shatto B, L'Ecuyer K, Meyer G, et al. Experiences of Master's Prepared Clinical Nurse Leaders at Three Years Post-Graduation[J]. J Prof Nurs,2019,35(1):51-56. DOI:10.1016/j.profnurs.2018.06.001.
- [25] 姜小鹰,肖惠敏,张旋.护理专业学生职业态度影响因素分析与对策[J].中华护理教育,2007,4(1):3-7. DOI:10.3761/j.issn.1672-9234.2007.01.001.
- [26] 杨琳琳,高玉芳,李正红,等.硕士学历护士规范化培训方案的构建[J].护理学杂志,2019,34(8):81-84,88. DOI:10.3870/j.issn.1001-4152.2019.08.081.
- [27] 张斯秀,徐翠荣,颜涵.护理硕士专业学位研究生临床实践能力研究进展[J].护理学报,2019,26(12):41-45. DOI:10.16460/j.issn1008-9969.2019.12.041.
- [28] 张小林,吴彬,黎剑云,等.我国护理硕士专业学位研究生与专科护士并轨培养可行性探讨[J].护理学报,2019,26(7):6-10. DOI:10.16460/j.issn1008-9969.2019.07.006.
- [29] Nardi DA, Diallo R. Global Trends and Issues in APN Practice: Engage in the Change[J]. J Prof Nurs, 2014,30(3):228-232. DOI:10.1016/j.profnurs.2013.09.010.
- [30] Tzeng HM. The Influence of Nurses' Working Motivation and Job Satisfaction on Intention to Quit: An Empirical Investigation in Taiwan[J]. Int J Nurs Stud, 2002,39(8):867-878. DOI:10.1016/S0020-7489(02)00027-5.
- [31] 胡雁.循证护理实践:护理学科发展的必然趋势[J].中国护理管理,2013,13(1):3-5. DOI:10.3969/j.issn.1672-1756.2013.01.002.

【本文编辑:吴艳妮】