

《管理学》科目考试大纲

层次：硕士

考试科目代码：822

适用招生专业：企业管理、会计学、管理科学与工程

考试主要内容：

1、管理与管理学 ①人类的管理活动；②管理的职能与性质；③管理者的角色与技能。

2、管理思想的发展 ①中国传统管理思想；②西方传统管理思想；③西方现代管理思想发展；④中国现代管理思想的发展。

3、管理的基本原理 ①管理原理的特征；②系统原理；③人本原理；④责任原理；⑤效益原理；

4、管理道德与社会责任 ①企业管理为什么需要伦理道德；②相关的道德观；③道德管理的特征和影响管理道德的因素；④改善企业道德行为的途径；⑤企业的社会责任。

5、管理的基本方法 ①管理的方法论；②管理的法律方法；③管理的行政方法；④管理的经济方法；⑤管理的教育方法；⑥管理的技术方法。

6、决策 ①决策的定义、原则与依据；②决策的类型与特点；③决策理论；④决策的过程与影响因素；⑤决策的方法。

7、计划与计划工作 ①计划的概念及其性质；②计划的类型；③计划编制过程。

8、计划的实施 ①目标管理；②滚动计划法；③网络计划技术；④企业资源计划；⑤业务流程再造。

9、组织设计 ①组织设计概述；②组织设计的影响因素分析；③部门化；④集权与分权。

10、人员配备 ①人员配备的任务、程序和原则；②管理人员的选聘；③管理人员的考评；④管理人员的培训。

11、组织力量的整合 ①正式组织与非正式组织；②直线与参谋；③委员会。

12、组织变革与组织文化 ①组织变革的一般规律；②管理组织变革；③组织文化及其发展。

13、领导与领导者 ①领导的性质和作用；②理想的领导者与领导集体；③领导方式及其理论；④领导艺术。

14、激励 ①激励的性质；②激励理论；③激励实务。

15、沟通 ①组织中的沟通；②沟通的障碍及其克服；③冲突与谈判。

16、控制 ①管理信息及其特征；②管理信息系统的开发；③管理信息技

术的运用及发展；④控制与控制过程；⑤预算、非预算与成本控制。

17、创新 ①管理的创新职能；②企业技术创新；③企业组织创新。

建议参考书目：管理学-原理与方法（第五版），作者：周三多，陈传明，鲁明弘，复旦大学出版社。