

扬州大学

2018年硕士研究生招生考试初试试题（ B 卷）

科目代码 803 科目名称 管理学

满分 150分

注意：①认真阅读答题纸上的注意事项；②所有答案必须写在答题纸上，写在本试题纸或草稿纸上均无效；③本试题纸须随答题纸一起装入试题袋中交回！

- 1、简述信息在现代管理中的作用？（10分）
- 2、简述双因素理论的基本观点？（10分）
- 3、请问在一个组织中管理者应该重点控制什么？（10分）
- 4、根据管理者的角色理论与技能理论，谈谈一个合格的管理者应具备哪些基本素质？（10分）
- 5、简述管理幅度设计的影响因素？（10分）
- 6、什么是组织的集权与分权？你认为在管理实践中应如何合理地处理集权与分权？（10分）
- 7、“世界上唯一不变的只有变化本身。无论组织设计得如何完美，在运行了一段时间以后都必须进行变革。”你如何理解这种观点？请结合组织理论，简述组织变革的内容有哪些？（15分）
- 8、“建设企业文化，是需要刚性的。但企业文化对组织既定的核心信仰和假设产生保护性和合法化的影响，从而会导致企业的战略调整难以实现。”请你结合组织文化刚性的概念及特征，具体分析组织文化刚性会产生哪些负面影响？（15分）
- 9、互联网已经改变了很多传统的东西，当智能手机开始普及，社交平台大规模增长，支付平台全面开放，消费者、供应商、劳动者、平台、地理位置、移动支付等均已准备完毕，移动互联网时代已经全面到来。移动互联网时代，不同于互联网时代，更不同于工业时代，它又一次改变了商业规则、商业模式、管理理念和思维定式。请结合你熟悉的企业，谈谈在“互联网+”的战略中，对传统的管理理论会产生什么样的冲击？企业应该如何转型发展？（15分）
- 10、在各国的管理工作有一个基本的原理：管理必须与各国的国情相结合。请结合权变管理理论，试论述作为中国的一名管理人员，应如何实现这一基本的原理呢？（15分）
- 11、三种基本竞争战略是什么？并就你熟悉的企业分析其应该采用何种竞争战略？（15分）
- 12、请论述管理与创新的关系？请谈谈领导者应如何推动管理创新？（15分）