

山东师范大学
硕士研究生入学考试试题
(2014年)

考试科目名称：管理学 B

试题编号：840

- 注意事项：1. 本试卷共四道大题（共计 18 个小题），满分 150 分；
2. 本卷属试题卷，答题另有答题卷，答案一律写在答题卷上，写在该试题卷上或草纸上均无效。要注意试卷清洁，不要在试卷上涂划；
3. 必须用蓝、黑钢笔或圆珠笔答题，其它均无效。
4. 是否允许使用普通计算器 否 。

一、名词解释（本大题共 6 小题，每小题 4 分，共 24 分）

1. 管理创新
2. 风险型决策
3. 非正式组织
4. 前馈控制
5. 直线职能制
6. 心智模式

二、简答题（本大题共 8 小题，每小题 7 分，共 56 分）

1. 简述领导理论的费德勒模型。
2. 简述标杆管理及应用。
3. 简述计划的工作流程。
4. 请简述资源有限性对人们行为方式的影响。
5. 简述良好的人际沟通的基本原则。
6. 简述知识管理的含义与内容。
7. 简述管理的科学性和艺术性。
8. 简述薪酬设计的一般原则。

三、论述题（本大题共 3 小题，每小题 15 分，共 45 分）

1. 结合实际，请论述 SWOT 分析方法的应用。
2. 谈谈制度分权与授权的含义与应用。
3. 结合实际，论述组织变革的影响因素和过程。

四、案例分析（本大题共 1 小题，每小题 25 分，共 25 分）

某民营企业的老板通过学习有关激励理论，受到很大启发，并着手付诸实践。他赋予下属员工更多的工作和责任，并通过赞扬和常识来激励下属员工。结果事与愿违，员工的积极性非但没有提高，反而对老板的做法强烈不满，认为他是在利用诡计来剥削员工。

问题：（1）浅析有关激励等理论及应用条件。

（2）分析该老板做法失败的原因并提出建议。