

扬州大学

2019年硕士研究生招生考试初试试题（A卷）

科目代码 **803** 科目名称 **管理学**

满分 **150**

注意：①认真阅读答题纸上的注意事项；②所有答案必须写在答题纸上，写在本试题纸或草稿纸上均无效；③本试题纸须随答题纸一起装入试题袋中交回！

一、名词解释（共2小题，每小题5分，共10分）

1. 风险型决策
2. 组织文化

二、简答题（共6小题，每小题10分，共60分）

1. 目标管理的提出者是谁？基本思想是什么？
2. 在组织中管理者应具备哪些管理技能，不同层次的管理者具备的管理技能有什么异同？
3. 领导生命周期理论的主要观点是什么？
4. 期望理论的主要内容是什么？
5. 简述马斯洛的需求层次理论。
6. 简述“人工智能”将如何影响企业的“经营管理”？

三、论述及案例题（共4小题，每小题20分，共80分）

1. 根据西蒙的观点，人们在决策中应该运用满意标准代替最优的标准，你是否同意这个观点？为什么？
2. 有人认为“层级组织（科层组织）”是现代企业组织的基本特征，“网络”只能补充，而无法替代企业组织中的“层级”。你是否同意这个观点？请结合对上述观点的评价，分析层级组织的特征，优点，局限性及其克服方法。
3. 关于人性的假设有两种不同观点：X假设和Y假设，分别对应X理论和Y理论。试阐述X理论和Y理论的内容及其对应的管理方式。

4. 案例

某厂专门生产妇女时装及饰件，经济效益好。人事科长李丹刚从某大学企业管理研修班回来，这个研修班主要研究人员的激励理论。李丹对马斯洛和赫茨伯格二人的管理理论有深刻的印象，决心立即在自己的工厂加以运用。她认为这个工厂的工资已经居于同行业的前列，现在应当强化赫茨伯格管理理论所说的“激励因素”。人事科长说服了工厂的领导班子，制定了一个激励计划，强调领导赏识、加大个人责任、重视成就、增强工作的挑战性等，要求职工经常开会互相评议、记录优缺点，对表现突出者及时提升或表扬。这些计划实行了几个月后，她困惑地发现事情并非如她所料。服装设计师们对计划的反应最不积极，有些人认为他们的工作已经具有挑战性了，他们的成就感靠超过各自的销售定额去实现，他们的工作成绩明显可见，而这些计划不过是厂领导要求他们更加卖力工作，却不多给工资。工会的领导人也赞成后一部分人的观点，对计划提出公开批评。职工的反应如此分歧，厂领导对李丹很不满意，打算停止执行新激励计划。李丹去请教工厂的管理顾问，顾问说她把激励理论过于简单化了，理论的运用要从实际出发。

分析问题：（1）你认为，这些计划为什么遇到这样多的困难？管理顾问说李丹把激励理论简单化，这是什么意思？（2）如果你是人事科长，会怎样做？是否应停止执行新计划？