

硕士研究生复试《管理学原理》大纲

参考书目：

周三多 等 主编·管理学原理与方法（第六版）·复旦大学出版社，2014

斯蒂芬·罗宾斯 等 主编·管理学（第11版）·中国人民大学出版社，2013

考查要点：

第1章 管理学导论

管理的概念；管理的职能；管理者的技能；管理者的角色；管理者的心智模式；管理学研究对象和方法

第2章 管理环境

任务环境“五力”分析模型；核心竞争力；组织文化；SWOT分析；一般环境PEST分析模型

第3章 管理理论的演化

一般管理理论；人际关系学说；权变管理理论；学习型组织；科学管理理论；行为科学理论；全面质量管理

第4章 决策与创新

西蒙的决策理论；熊彼特的创新理论；决策的分类；决策的程序；群体决策的方法

第5章 战略与计划

战略与战略管理；竞争战略；目标管理法；总体战略；职能战略

第6章 组织

组织结构设计；常用的组织机构模式；职位权力与非职位权力；集权与分权；组织变革

第7章 控制

主动控制；被动控制；控制类型；控制实施；PDCA循环