

2017 年上海海事大学攻读硕士学位研究生入学考试试题

(重要提示: 答案必须做在答题纸上, 做在试题上不给分)

考试科目代码 810 考试科目名称 管理学

一、 选择题 (40 分)

1. 在组织中, 直线与参谋两类不同职权在确保企业有效运行上存在何种关系? ()
A. 领导与被领导 B. 一般协作同事 C. 负直接责任与协助服务 D. 命令与服从
2. 提出“管理就是决策”这个著名观点的是 ()
A. 西蒙 B. 泰勒 C. 法约尔 D. 德尔菲
3. 威廉·大内在分析研究了日本的企业管理经验之后, 提出了 ()
A. X 理论 B. Y 理论 C. 超 Y 理论 D. Z 理论
4. 组织设计必须考虑到人的因素是指 ()
A. 有利于人的能力的提高 B. 有利于人的发展
C. 有利于个性的发挥 D. 有利于个人潜能的发挥
5. 在完成比较简单的工作中, 下述网络类型比分权化网络更快速准确有效的是 ()
A. 轮型 B. 风车型 C. 圆型 D. 星型
6. 企业资源计划系统的发展顺序为 ()
A. ERP→开环 MRP→闭环 MRP→MRP II B. 闭环 MRP→开环 MRP→MRP II→ERP
C. 开环 MRP→闭环 MRP→MRP II→ERP D. ERP→闭环 MRP→开环 MRP→MRP II
7. 推动人类行为的根本原因是 ()
A. 人的需求 B. 动机 C. 人的心理 D. 人的力量
8. 在 BCG 矩阵中, 具有较高业务增长率和较低市场占有率的经营单位是 ()
A. 明星 B. 金牛 C. 幼童 D. 瘦狗
9. 下列情况中不适于考虑扩大管理幅度的是 ()
A. 计划制定得详尽周到 B. 主管综合能力强
C. 下属在工作地理地点上分散 D. 工作环境稳定
10. 日常工作中为提高生产效率、工作效率而做出的, 牵涉范围较窄、只对组织产生局部影响的是 ()
A. 战略决策 B. 战术决策 C. 管理决策 D. 业务决策
11. 某企业规定, 员工上班迟到 1 次扣发当月奖金的 50%, 规定出台后员工的迟到现象基本消除, 这是强化方式中的 ()
A. 正强化 B. 负强化 C. 惩罚 D. 忽视
12. 在企业生产经营活动中, 不属于跟踪控制性质的是 ()
A. 税金交纳 B. 利润分配 C. 信息控制程序 D. 资金供应

13. 企业流动资产与流动负债之比被称为 ()
 A. 负债比率 B. 流动比率 C. 经营比率 D. 盈利比率
14. 当管理者激励下属, 指导他们活动, 选择最有效沟通渠道解决组织成员之间的冲突时, 就是在执行 ()
 A. 计划职能 B. 组织职能 C. 领导职能 D. 控制职能
15. 企业获得分销商或零售商的所有权或加强对他们的控制, 该战略类型是 ()
 A. 前向一体化 B. 后向一体化 C. 同心多元化 D. 混合多元化
16. 马斯洛理论所提出的如下需要中在赫茨伯格观点中属于激励因素的是 ()
 A. 感情需要 B. 安全需要 C. 尊重需要 D. 生理需要
17. 不断调整和优化企业所有者、经营者、劳动者之间的关系, 使各方的权利和利益得到充分体现, 使组织各成员的作用得到充分发挥, 这是 ()
 A. 目标创新 B. 技术创新 C. 企业制度创新 D. 组织机构创新
18. 授权是指上级委托和授予下属一定的权力, 使下属在一定的监督下有相当的行动权和 ()
 A. 指挥权 B. 自主权 C. 控制权 D. 监督权
19. 19 世纪末 20 世纪初, 被认为是管理学形成标志的是 ()
 A. 一般管理理论 B. 组织管理理论 C. 人际关系学说 D. 科学管理理论
20. 下列管理方法中, 被认为是实施其他各类管理方法的必要手段的是 ()
 A. 法律方法 B. 教育方法 C. 行政方法 D. 经济方法

二、 问答题 (60 分)

1. 人员配备需要遵循哪些原则?
2. 目标管理的提出者和基本思想。
3. 描述控制的过程。
4. 说明期望理论的主要内容。
5. 领导者权力的来源有哪些?
6. 合乎伦理的管理所具有哪些特征?

三、 案例分析 (50 分)

案例 1

“双十一”结束了, 买家们心里感觉空落落的同时, 也瞬间轻松了许多, 终于不用再紧盯着屏幕, 也不用焦虑地点击和刷新了。但面对 1207 亿元的销售额, 物流人员还在忙碌着, 他们要赶在消费者的热情褪去前把货物送到, 以保证消费者之于“双十一”最虔诚的热情, 毕竟, “24 小时送货”不能仅仅是噱头, 物流体系的质量直接影响着消费者的购物体验。

事实上，在“双十一”前夕，各大电商纷纷晒出了自己的物流规划图。比如，菜鸟物流的自动化智能仓库：在智能仓库内，系统收到消费者的订单之后，会自动形成一个条形码，该条码被贴在快递箱上，随后箱子会沿着自动化轨道找到对应的商品，经过信息匹配之后商品会自动装箱，库管只需要核对信息；同时，这套系统也省去了人员、周转车的通道，使得空间利用率大大提升。顺丰、京东等快递巨头此前创造了“快递小哥月入万元”的小神话，但随着猝死、车祸等悲剧持续出现，他们不得不升级配送体系，“双十一”期间更是马虎不得，最亮眼的东西莫过于“无人机送货”。显然，这种技术尚不成熟，但至少给快递小哥带来希望，他们对自己说：再坚持两年，就能转行做“操作无人机”的技术岗位了。另外，顺丰又找来高铁助阵，这虽无关技术，但却开辟了“私企、国企”合作的一条新路。

(摘编自 2016 年 11 月 17 日最佳管理智囊)

问题：(1) 组织中可能存在哪些诱发企业创新的因素？

(2) 结合案例说明是哪些因素促动了上述物流企业创新。

案例 2

MBB 公司是德国主要的航空宇航企业。在这个公司里，你可以看到这样一种情景：上下班的时候，职工们把自己的身份卡放入一个电子设备，设备上马上就显示出到当时为止该职工在本星期已经工作了多少小时。原来该公司实行了灵活上下班制度，公司对职工的劳动只考核员工工作成果，不规定具体时间，只要在所要求的期间内按质量完成工作任务就照付薪金，并按工作质量发放奖金。由于工作时间有了灵活机制，职工不仅免受交通拥挤之苦，而且可以根据工作任务和本人方便，与企业共同商定上下班时间，公司只考核成果。这种制度让员工感到个人权益受到尊重，产生强烈的责任感，提高了工作热情，同时时间得到更合理安排，从而也提高了工作效率，公司也因此受益不浅。

(摘编自豆丁网)

问题：(1) 管理的基本原理有哪些？

(2) 分析 MBB 公司体现了哪些管理原理？