

广西民族大学

2017 年硕士研究生入学考试初试自命题科目试题

试卷代号：A 卷 科目代码：626 科目名称：管理学原理

考生须知

1. 答案必须写在答题纸上，写在试题、草稿纸上无效。
 2. 答题时一律使用蓝或黑色钢笔、签字笔书写。
 3. 交卷时，请配合监考人员验收，并请监考人员在准考证相应位置签字（作为考生交卷的凭证）。否则，产生的一切后果由考生自负。
-

一、名词解释（每小题 6 分，共 5 小题，共 30 分）

1. 随机型决策
2. 差别工资制
3. 管理方格论
4. 平衡记分卡
5. 社会契约道德观

二、简答题（每小题 12 分，共 4 小题，共 48 分）

1. 什么是权力？权力按来源可分为哪几种？
2. 简述事业部制组织结构的优缺点及其适用情况。
3. 简述组织变革动力、阻力的来源，并简要说明怎样看待组织变革的阻力。
4. 简述“领导寿命周期理论”。

三、案例分析题（每小题 10 分，共 2 小题，共 20 分）

1. 案例一：某公司的激励困境

F 公司是一家生产电信产品的公司。在创业初期，依靠一批志同道合的朋友，大家不怕苦不怕累，从早到晚拼命干。公司发展迅速，几年之后，员工由原来的十几人发展到几百人，业务收入由原来的每月十来万发展到每月上千万。企业大了，人也多了，但公司领导明显感觉到，大家的工作积极性越来越低，也越来越计较。

F 公司的老总一贯注重思考和学习，为此特别到书店买了一些有关成功企业经营管理方面的书籍来研究，他在介绍松下幸之助的用人之道一文中看到这样一段话：“经营的原则自然是希望能做到‘高效率、高薪资’。效率提高了，公司才可能支付高薪资。但松下先生提倡‘高薪资、高效率’时，却不把高效率摆在第一个努力的目标，而是借着提高薪资，来提高员工的工作意愿，然后再达到高效率。”他想，公司发展了，确实应该考虑提高员工的待遇，一方面是对老员工为公司辛勤工作的回报，另一方面是吸引高素质人才加盟公司的需要。为此，F 公司重新制定了报酬制度，大幅度提高了员工的

工资，并且对办公环境进行了重新装修。

高薪的效果立竿见影，F公司很快就聚集了一大批有才华有能力的人。大家的热情高，工作十分卖力，公司的精神面貌也焕然一新。但这种好势头不到两个月，大家又慢慢回复到懒洋洋、慢吞吞的状态。这是怎么啦？

F公司的高工资没有换来员工工作的高效率，公司领导陷入两难的困惑境地，既苦恼又彷徨不知所措。

问题：

- (1) 该案例适合用什么激励理论来解释？
- (2) 该激励理论的主要内容是什么？
- (3) 为何公司会出现激励的困境？怎样才能更好地激励员工？

2. 案例二：“隆中对”与战略决策

公元207年，刘备三顾茅庐请诸葛亮出山。诸葛亮提出了被誉为“一对足千秋”、影响一个历史朝代的战略决策——“隆中对”。原文如下：

自董卓已来，豪杰并起，跨州连郡者不可胜数。曹操比于袁绍，则名微而众寡。然操遂能克绍，以弱为强者，非惟天时，抑亦人谋也。今操已拥百万之众，挟天子而令诸侯，此诚不可与争锋。孙权据有江东，已历三世，国险而民附，贤能为之用，此可以为援而不可图也。荆州北据汉、沔，利尽南海，东连吴会，西通巴、蜀，此用武之国，而其主不能守，此殆天所以资将军，将军岂有意乎？益州险塞，沃野千里，天府之土，高祖因之以成帝业。刘璋暗弱，张鲁在北，民殷国富而不知存恤，智能之士思得明君。将军既帝室之胄，信义著于四海，总揽英雄，思贤如渴，若跨有荆、益，保其岩阻，西和诸戎，南抚夷越，外结好孙权，内修政理；天下有变，则命一上将将荆州之军以向宛、洛，将军身率益州之众出于秦川，百姓孰敢不箪食壶浆以迎将军者乎？诚如是，则霸业可成，汉室可兴矣。

问题：

- (1) 有人说“隆中对”符合系统论的思想，你怎么看？
- (2) 诸葛亮提出了一个什么战略决策？这个决策有哪几个实施步骤？
- (3) 诸葛亮的战略决策未能完全实现的原因是什么？对我们有什么启示？

四、论述题（每小题26分，共2小题，共52分）

1. 为什么说行为科学理论的产生是西方管理理论的一次变革？
2. 在知识经济条件下，怎样进行企业文化创新？请结合实际进行论述。