

惠州市单采血小板献血者流失因素分析与对策

张莉莉,李明穗

惠州市中心血站业务科,广东 惠州 516001

【摘要】 **目的** 探讨惠州市单采血小板献血者的流失原因及相关因素,针对性持续改进,构建可行的单采血小板献血工作模式,减少单采献血者流失,促进单采献血者队伍持续健康发展。**方法** 对2009年1月1日至2018年12月31日期间惠州市34 299名单采血小板献血者,按性别、年龄、文化程度、献血次数、职业等人群分布进行分析,并采用电话回访,分析4 814名单采血小板献血者的流失原因。**结果** 4 814名单采血小板流失献血者中男性3 273名(67.99%),女性1 541名(32.01%),男性多于女性;18~30岁年龄段的献血者流失较多(1 680名,34.90%),其次是31~40岁年龄段的献血者(1 432名,29.75%);初中以下学历的单采献血者流失较多(2 215名,46.01%),其次是高中学历的献血者(1 106名,22.97%);自由职业(893名,18.55%)、农民(813名,16.89%)、学生(714名,14.83%)及军人(692名,14.37%)等群体的单采血小板献血者流失较多,其次是工人(509名,10.57%);献血者流失主要原因为献血时间不合适、献血路途远不便、工作地点变动、采血时间过长,其次是自身身体状况、献血服务不满意等;单采血小板献血者流失逐年增加,2016年达最高值,随后逐年下降。**结论** 单采血小板献血者流失主要原因与献血群体流动性大、献血时间过长、献血不方便、献血认知度、献血过程感受及自身健康等因素有关。因此优化献血服务流程,根据不同人群制定不同召回招募策略,并加强献血者献血后信息回访及有效沟通,提高献血认知度,提升服务质量,建立一个健康、可行的单采血小板献血服务机制,对保障临床用血需要和医疗事业的发展具有重要意义。

【关键词】 单采血小板;献血者流失;人群分布;流失原因;招募策略

【中图分类号】 R457.1 **【文献标识码】** A **【文章编号】** 1003-6350(2020)08-1035-03

Analysis and countermeasure of platelet blood donor loss in Huizhou City. ZHANG Li-li, LI Ming-sui. Business Department of Huizhou Central Blood Station, Huizhou 516001, Guangdong, CHINA

【Abstract】 Objective To analyze the causes and related factors of the loss of apheresis platelet blood donors in Huizhou City, and gradually constructs a stable, healthy, and sustainable apheresis blood donation mode. **Methods** From January 1, 2009 to December 31, 2018, 34 299 donors in Huizhou City were collected, their data were analyzed on age, sex, education, number of blood donations, occupation, etc., and the reasons for the loss of 4 814 donors were analyzed by telephone interview. **Results** Among the 4 814 donors, 3 273 (67.99%) were male and 1 541 (32.01%) were female. The loss of blood donors in the age group from 18 to 30 years old was the most (1 680, 34.90%), followed by those in the age group from 31 to 40 years old (1 432, 29.75%). The loss of blood donors with junior middle school education was the most (2 215, 46.01%), followed by high school education (1 106, 22.97%). And loss of blood donors was more in the groups of independent profession (893, 18.55%), farmer (813, 16.89%), student (714, 14.83%), and soldier (692, 14.37%), followed by workers (509, 10.57%). The main reasons for the loss of blood donors were inappropriate time of blood donation, inconvenience of long distance of blood donation, change of working place, too long time of blood collection, followed by their own physical condition, unsatisfactory blood donation services, etc. The loss of blood donors increased year by year, reaching the highest value in 2016, and then decreased year by year. **Conclusion** The main reasons for the loss of platelet donors are related to the mobility of blood donors, the long-time of blood donation, the inconvenience of blood donation, the awareness of blood donation and the health of their own. Therefore, it is of great significance to optimize the blood donation service process, formulate different recall recruitment strategies according to different groups, strengthen the information return visit and effective communication after blood donation, improve the awareness of blood donation, improve service quality, and establish a healthy and feasible platelet donation service mechanism for ensuring the needs of clinical blood use and the development of medical cause.

【Key words】 Platelet apheresis; Loss of blood donors; Population distribution; Causes of loss; Recruitment strategy

随着医疗水平的不断提高,临床对单采血小板的需求越来越多。在医疗服务方面,稳定的血液供应是临床疾病治疗的重要支撑^[1]。而单采献血者因自身身体问题、顾虑献血安全和影响健康、献血路途远、时间不便、工作地点变动等流失逐年增加,单采献血者的招募越来越难,保障血小板稳定供应将面临更加严峻

的局面。因此建立一个稳定可持续发展的单采血小板献血工作模式,为献血者提供一个良好的献血环境,为他们提供安全的健康保障^[2-3],以提高献血者再次献血的回头率,保留稳定单采献血者队伍至关重要。本研究通过电话回访,对4 814名单采血小板献血者流失原因进行分析,并针对流失原因制定相应的策略。

1 资料与方法

1.1 一般资料 将惠州市 2009 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日期间单采血小板献血者 34 299 名中的 4 814 名流失献血者作为研究对象。其中男性 3 273 名(67.99%),女性 1 541 名(32.01%),年龄 18~60 岁。在 2009 至 2018 年期间,在我市血站捐献过一次或一次以上单采血小板,且近两年内未再次捐献单采血小板的献血者视为流失献血者。

1.2 方法 对 4 814 名单采献血者分别按性别、年龄、文化程度、职业、献血次数、是否有献血反应(在献血后出现恶心头晕、身体不适、失去意识等现象)等进行分析,并做电话回访。

1.3 统计学方法 采用 SPSS18.0 统计软件分析数据。

2 结果

2.1 单采血小板献血者流失的基本情况 4 814 名流失单采血小板献血者中男性多于女性。初中以下学历的单采献血者流失较多;自由职业、农民、学生及军人职业的献血者流失较多,见表 1~表 3。

表 1 4 814 名单采血小板流失献血者年龄分布

年龄(岁)	例数	构成比(%)
18~30	1 680	34.90
31~40	1 432	29.75
41~50	1 059	22.00
51~60	605	12.57
>60	38	0.79
合计	4 814	100

表 2 4 814 名单采血小板流失献血者学历分布

学历	例数	构成比(%)
研究生	79	1.64
本科	232	4.82
大专	267	5.55
中技	915	19.01
高中	1 106	22.97
初中以下	2 215	46.01
合计	4 814	100

表 3 4 814 名单采血小板流失献血者职业分布

职业	例数	构成比(%)
学生	714	14.83
教师	152	3.16
农民	813	16.89
工人	509	10.57
军人	692	14.37
公务员	279	5.80
公司职员	504	10.47
医务人员	258	5.36
自由职业	893	18.55
合计	4 814	100

2.2 2009—2018 年单采血小板献血者流失情况

2009—2016 年单采血小板献血者流失的人数是逐年增多。在 2016 年时单采血小板献血者的流失比例达到最高(15.41%),2016 年后单采血小板献血者流失逐步下降,见表 4。

表 4 2009—2018 年单采血小板献血者流失情况

年份	人数	构成比(%)
2009	206	4.28
2010	312	6.48
2011	308	6.40
2012	425	8.83
2013	462	9.60
2014	534	11.09
2015	582	12.09
2016	742	15.41
2017	629	13.07
2018	614	12.75
合计	4 814	100

2.3 单采血小板献血者流失的原因

根据电话回访调查,单采血小板献血者流失的主要原因为:献血时间不合适、献血路途远不便、工作地方变动、采血时间过长等,见表 5。

表 5 4 814 名单采血小板献血者流失原因

原因	例数	构成比(%)
献血时间不合适	533	11.07
献血路途远不便	870	18.07
工作地方变动	1 100	22.85
采血时间过长	770	16.00
献血服务不满意	357	7.42
超过献血年龄	275	5.71
自身身体状况	385	8.00
献血纪念品单一	267	5.55
发生献血反应	178	3.70
血液检测不合格	79	1.64
合计	4 814	100

3 讨论

近年来,单采血小板因临床输注疗效高、纯度浓、使用后机体的免疫排斥反应较小等优点,临床上输注单采血小板治疗的需求越来越多。但是由于单采献血者自身身体问题、顾虑献血安全和影响健康、献血时间过长、献血路途远、时间不便、工作地方变动等原因,流失的单采献血者逐年增加,因此要将献血者与采血机构维持在一个相对稳定的需求状态,保持相对平稳^[4-5],建立与扩大稳定的单采血小板献血者队伍是关键。本研究调查与分析惠州市近十年来单采献血者的流失情况。调查结果显示,十年来,共有 4 814 名单采献血者流失,流失比例达到 14.06%,2009—2016 年期间献血者流失逐年增加,在 2016 年献血者流失比例达到最高值,随后逐年下降;4 814 名单采献血者流

失人群中,男性多于女性;18~30岁年龄段的单采献血者流失比例较大;初中以下学历的单采献血者流失较多;自由职业、农民、学生、军人流失较为严重。结果调查分析得出,低年龄段、文化水平较低的献血者对于无偿献血的了解与理念较为匮乏,从众心理占一定比例;中学生、军人、农民、自由职业流失因素可能为:中学生处于低龄阶段,大学生毕业及军人转业的情况经常发生,农民、自由职业流动性较大,他们更换居住地区和电话号码成为失联的主要因素;有些献血者因血液检测不合格放弃献血;有些献血者疑虑献血安全和影响自身健康,害怕献血后被传染一些血液疾病;有些献血者由于采血时间过长等原因放弃无偿献血^[6]。4 814名流失献血者都参加过一次单采血小板献血,说明他们对单采血小板献血有一定的认知和了解,因此在献血工作中要着重根据不同的群体制定不同的招募策略。对自由职业等流动性大的献血者,要加强献血后信息回访及有效沟通,及时更正联系方式,定时招募召回献血;对低年龄段、低文化水平及疑虑献血安全影响自身健康的献血者要有针对性的正确引导,着重普及单采血小板献血知识及献血安全性知识,更新献血理念及对无偿献血有更进一步的认知和了解,鼓励并召回再次捐献单采血小板,保留召回稳定单采献血者队伍^[7],使单采血小板献血者流失减到最低,为医疗无偿献血工作提供有效的帮助^[8-9]。

根据此次调查表明,单采血小板献血者流失主要原因:工作地方变动、献血时间不合适、献血路途远不便、采血时间过长^[10]。本研究显示说明,为了不断提高与增强广大市民对无偿献血的认知,应针对性地采取相应对策:①通过新闻媒体等多种途径,加大单采血小板献血知识宣传,扩大广大市民对单采血小板献血知晓率;②在献血公众平台、网络上提示捐献血小板献血点,让献血者知晓及容易找到捐献血小板的位置;③不断优化献血环境,提高服务技能,为献血者提供安全舒适的献血空间和优质服务;④优化单采献血流程,建立高效的单采献血模式。完善单采献血软件系统信息化应用,建立无纸化高效单采献血操作模式。应用单采献血自助填表人性化服务终端,血液初筛检测数据及采血信息与系统软件对接,减免人为操作误差,缩短献血操作时间,提高献血工作效率,节省

献血资源;⑤增加多台血细胞分离机,缩短献血者等候献血时间;⑥建立完善单采献血激励机制,设置单采献血积分,优化献血纪念品,鼓励召回与保留单采献血者再次献血;⑦增设单采血小板献血点,方便市民就近单采献血;⑧注重向低年龄、低文化水平的献血群体宣传献血知识和常识,提高献血的认知度;⑨在学校或社区普及开展献血知识讲座,让更多的社会公众了解无偿献血及单采血小板献血的重要性;⑩结合单采献血工作实际需要,不定时及针对性持续改进单采献血工作,优化单采献血服务,让单采献血服务更加人性化,贴近生活。

通过以上几点,在不断加强宣传单采献血工作的同时,将重点转移到年轻献血者,扩大稳定年轻化的单采献血者队伍,减少献血者流失,把招募、保留一支稳定的单采血小板捐献队伍,作为单采献血工作努力的方向和目标。不断加强对献血工作的重视,保障献血工作的安全性,通过人性化的服务质量,让献血工作得到较高的评价,利用献血者的口碑不断推进献血工作的发展,为医学健康工作做出重要的发展基础。

参考文献

- [1] 邹梅馨,许建荣,李聚林,等.单采血小板献血者流失原因及再献血意愿调查分析[J].广西医学,2016,38(3):434-436.
- [2] 王爱红,毛雄伟,王孝芳,等.89例献血前血液筛查合格者主动退出献血原因调查[J].中国输血杂志,2013,26(9):788-789.
- [3] 李雅静,吴丽娟,贾捷等.石家庄地区单采血小板献血者流失情况调查[J].中国输血杂志,2014,27(10):1032-1034.
- [4] 赵冬梅,李梅,杨莹,等.秦皇岛市单采血小板献血者招募与保留策略[J].临床输血与检验,2018,20(5):507-510.
- [5] 李军,杨培,廖红梅,等.初筛血常规检测时间对单采血小板采集的影响[J].中国输血杂志,2017,30(11):1291-1293.
- [6] 周敏,胡萍,李宏,等.成都市63577名单采血小板献血者人群特征的调查分析[J].云南医药,2017,38(4):377-381.
- [7] 任红霞,负世文,李爱新,等.新乡地区无偿献血小板献血人群分布调查分析[J].中国输血杂志,2014,27(1):59-60.
- [8] 罗红林,陈玮,刘新星,等.镇江市血小板献血者固定队伍建设现状分析[J].国际检验医学杂志,2015,36(11):1626-1627.
- [9] 欧阳剑,贝春花,何军,等.2006-2014年广东省27家血站采供血情况分析[J].中国输血杂志,2016,29(9):959-961.
- [10] 李鹏,柳红梅,张红,等.开封地区单采血小板无偿献血人群分布状况调查[J].中国输血杂志,2017,30(4):401-403.

(收稿日期:2019-10-25)