

# 湘潭大学硕士研究生入学专业课程《管理学原理》考试大纲

(2020 修订)

课程编号：808                      课程名称：管理学原理  
课程总分：150 分                适用专业：工商管理、管理科学与工程  
考试方式：闭卷，笔试        考试时间：180 分钟

## 一、课程要求

要求考生全面理解《管理学》涉及的基本概念和基本原理，掌握有关基本理论与基本知识，对管理学的发展脉络、各阶段主要理论的内容、管理环境与责任、管理的基本职能等重点内容从理论到原理、方法融会贯通，具有一定的理解、辨识、鉴赏和分析能力。

## 二、考试内容

### 1、管理导论

(1) 谁是管理者？管理者做什么？ (2) 什么是管理和管理学？ (3) 管理者为什么重要？为什么要学习管理？ (4) 管理学发展历程 (5) 管理理论：主要学派、观点 (6) 管理学的方法

### 2、决策

(1) 决策过程 (2) 管理者决策 (3) 决策内容与决策条件 (4) 决策风格 (5) 当今世界的有效决策

### 3、管理的外部环境和组织文化

(1) 管理者：万能的还是象征 (2) 外部环境：限制与挑战 (3) 组织文化：限制与挑战 (4) 当代组织文化问题

### 4、全球环境中的管理

(1) 谁是所有者 (2) 你持有怎样的全球观 (3) 理解全球环境 (4) 全球化经营 (5) 在全球环境中进行管理

### 5、管理多样性

(1) 多样性基础 (2) 不断变化的劳动力队伍 (3) 员工多样性的类型 (4) 管理多样性的挑战 (5) 员工多样性管理的创新

### 6、管理社会责任和道德

(1) 什么是社会责任 (2) 绿色管理与可持续性 (3) 管理者与道德行为 (4) 当今世界的社会责任与道德问题

### 7、管理变革和创新

(1) 变革过程 (2) 组织变革的类型 (3) 变革阻力的管理 (4) 当代变革管理问题 (5) 激发创新

### 8、计划工作活动

(1) 计划的含义和原因 (2) 目标和方案 (3) 设定目标和开发计划 (4) 当代计划问题

### 9、战略管理

(1) 什么是战略管理 (2) 战略管理过程 (3) 企业战略 (4) 竞争战略 (5) 当代战略管理问题 (6) 如何创办和领导创业型企业

### 10、基本的组织结构与设计

(1) 设计组织结构 (2) 机械式组织结构与有机式组织结构 (3) 影响组织结构选择的权变因素、

#### 11、适应性组织结构设计

(1) 当代组织设计 (2) 为实现协作而组织 (3) 灵活的工作安排 (4) 灵活就业的员工队伍 (5) 当今的组织设计挑战

#### 12、人力资源管理

(1) 人力资源管理过程 (2) 识别和甄选合格员工 (3) 向员工提供必要的技能和知识 (4) 留住胜任的高绩效员工 (5) 当代的人力资源管理问题

#### 13、塑造和管理团队

(1) 群体与群体发展 (2) 工作群体的绩效和满意度 (3) 使群体转变为高效团队 (4) 当代团队管理所面临的挑战

#### 14、沟通管理

(1) 沟通的本质和职能 (2) 人际沟通的方式 (3) 有效的人际沟通 (4) 组织沟通 (5) 信息技术与沟通 (6) 当代组织中的沟通问题

#### 15、理解和管理个体行为

(1) 组织行为学的重点和目标 (2) 态度与工作绩效 (3) 人格 (4) 知觉 (5) 学习 (6) 当代组织行为问题

#### 16、激励员工

(1) 什么是动机 (2) 早期的动机理论 (3) 当代动机理论 (4) 当代激励问题

#### 17、成为有效的领导者

(1) 谁是领导者，什么是领导 (2) 早期的领导理论 (3) 领导的权变理论 (4) 当代领导观 (5) 21 世纪的领导问题

#### 18、监管和控制

(1) 什么是控制？控制为什么重要？ (2) 控制过程 (3) 控制组织绩效和员工绩效 (4) 测量组织绩效的工具 (5) 当前的控制问题

#### 19、附加模块 (1)：计划与控制技术

(1) 环境评估技术 (2) 资源配置技术 (3) 当代计划与控制技术

#### 20、附加模块 (2)：运营管理

(1) 运营管理的角色 (2) 什么是价值链管理？它为什么重要？ (3) 基于价值链管理的运营管理 (4) 当前运营管理问题

### 三、主要参考书目

1、斯蒂芬·罗宾斯等著，刘刚等译，《管理学》(第 13 版)，中国人民大学出版社，2017，09.

2、里基·格里芬著，刘伟译，《管理学》(第 9 版)，中国市场出版社，2008，04.

### 四、考试题型

名词解释、简答题、论述题和综合分析题等。