

【调查研究】

324名乡镇医院护士职业认同现状及影响因素分析

尤梦妮,王 嘉,王 鸿,彭丝丹,宁 琼
(长沙医学院 护理学院,湖南 长沙 410219)

Career Identity of Nurses in Township Hospitals and Its Influence Factors: A 324-case Study//

YOU Meng-ni, WANG Jia, WANG Hong, PENG Si-dan, NING Qiong

[摘要] 目的 了解乡镇医院护士的职业认同的现状,分析其影响因素。方法 选择湖南省多个地区乡镇医院的324名护士,采用一般资料调查表、修订的乡镇医院护士职业认同感问卷对其进行调查,采用二分类 Logistic 回归分析乡镇医院护士职业认同的影响因素。结果 324名乡镇医院护士职业认同感得分为(75.36±10.24)分。二分类 Logistic 回归分析结果显示,职称($OR=3.259$, $95\%CI:2.011\sim5.282$)、初始学历($OR=4.138$, $95\%CI:2.255\sim7.595$)、近1年月平均收入($OR=2.876$, $95\%CI:2.029\sim4.077$)、对从事护理工作满意程度($OR=7.592$, $95\%CI:3.502\sim16.459$)、护患关系($OR=2.192$, $95\%CI:1.423\sim3.377$)是乡镇护士职业认同感的保护性因素。结论 乡镇医院护士职业认同感处于中等水平,职称、初始学历、近1年月平均收入、对从事护理工作满意情况、当前护患关系是护士职业认同感的保护性因素。建议护理管理者给予职业认同感低的护士更多关注,对乡镇护士的护理理论、临床技能进行个性化培训,改善护理人员薪资水平并引导树立正确的职业价值观,提升乡镇医院护士的沟通能力,促进护患之间的有效沟通,进而提升其职业认同感。

[关键词] 乡镇医院; 护士; 职业认同; 工作满意度

[中图分类号] R47 **[文献标识码]** B **[DOI]** 10.16460/j.issn1008-9969.2019.17.041

职业认同(professional identity)是基于职业特性、信仰、价值观、动机和经历而形成的职业自我概念^[1],是对社会赋予的职业角色的承认,自我内心接受该职业,并对其做出积极的感知和正面的评价^[2]。护士职业认同是护士对护理职业的自我肯定,代表着护士对于护理专业所持的看法和情感,指导着护士思考、实践及与患者互动^[3]。护士职业认同在护士素质优化过程中占主导地位^[4],乡镇医院护士的职业认同直接影响其工作质量,及乡镇医院护士队伍的稳定。目前,国内针对护士职业认同的研究集中于三级甲等医院^[5]及专科科室^[6],乡镇医院护士职业认同的报道较少。本研究拟调查乡镇医院护士职业认同现状,分析其影响因素,以期改善乡镇医院护理服务,提升护士职业认同感提供一定的参考和依据。

1 研究对象

采用便利抽样法,于2018年7—8月抽取湖南省邵阳市、常德市、益阳市、浏阳市、娄底市等地区32所乡镇医院的护士作为研究对象,纳入标准:(1)取得护士执业资格证书;(2)工作年限≥1年;(3)了

解调查目的,并自愿接受调查。排除标准:非临床科室的护士。

2 调查工具

2.1 一般资料调查问卷 自行编制,包括年龄、工龄、职称、初始学历、最高学历、近1年月平均收入、对从事护理工作满意程度、当前护患关系(根据日常工作患者对自己的配合和理解信任情况^[7])、近1个月内日均接洽的患者数量(根据护理记录查询)。**2.2 护士职业认同感量表** 由刘玲等^[8]于2011年编制,用于测量护士的职业认同情况,量表总Cronbach α 系数为0.938。本研究者尤梦妮、宁琼通过访谈并结合湖南乡镇医院的实际情况,参考冯婉^[9]于2017年编制的社区医生职业认同感量表,对刘玲等^[8]编制的量表进行修订,保留了刘玲等^[8]编制的原量表中的17个条目,新增3个条目:从事护理工作是家人所支持的;我认为护理职业对乡镇卫生事业的发展有重要作用;如果重新选择我依旧从事护理工作。根据刘玲等^[8]编制的原量表结合实际修改3个条目:在护理工作中我能与患者进行有效沟通;我能积极主动地创造和谐的同事关系;在护理工作中我总是能和医生和谐沟通。于2018年6月抽取5所不同乡镇医院30名护士进行预调查,修订后量表Cronbach α 系数为0.894。根据本研究收集的324名乡镇护士填写的本量表资料,进行探索因子分析,结果显示, KMO 值为0.925,Bartlett球形检验的

[收稿日期] 2019-03-29

[基金项目] 长沙医学院大学生研究性学习和创新性实验计划项目(长医教2018-77)

[作者简介] 尤梦妮(1998-),女,湖南常德人,本科在读。

[通信作者] 宁 琼(1978-),女,湖南邵阳人,硕士,讲师。

$\chi^2=2880.294(P<0.001)$,适合进行因子分析。采用主成分分析和方差最大正交旋转法,共提取4个公因子,各因子的特征值均 >1 ,累计方差贡献率为58.0%。因子载荷范围为0.445~0.775。根据各因子所解释条目的内容特性,将4个公因子分别命名为职业认知评价和自我反思(6个条目)、职业社会交往技能(6个条目)、职业社会支持(5个条目)、职业挫折应对(3个条目)。所有条目均采用Likert 5级评分法,从“非常不符合”至“非常符合”分别赋值1~5分。总分为20~100分,得分越高表示护士的职业认同感越强。评价标准:总分20~40分为职业认同低水平,41~60分为偏低水平,61~80分为中等水平,81~100分为高水平^[9]。本研究中该量表的Cronbach α 系数为0.894。

2.3 调查方法 本调查采用问卷调查法。由经过统一培训并考核合格的5名课题组成员发放问卷。首先采用统一指导语向乡镇医院护士解释调查目的、意义及问卷填写方法,取得知情同意后发放问卷,由其自行填写。问卷当场发放并回收。共发放问卷350份,回收有效问卷324份,有效回收率92.6%。

2.4 统计学方法 采用SPSS 25.0分析数据,计数资料采用频数、构成比描述。正态分布的计量资料采用均数 \pm 标准差描述;先进行单因素分析,计数资料采用卡方检验,计量资料中,服从正态分布的使用两独立样本 t 检验;不服从正态分布数据采用秩和检验。乡镇护士职业认同感的多因素采用Logistic回归分析。检验水准 $\alpha=0.05$ 。

3 结果

3.1 一般资料 324名乡镇医院护士,年龄19~28岁181名(56.0%),29~38岁104名(32.1%),39~48岁39名(11.9%);工龄多为1~10年,202名(73.0%);以初级职称居多,244名(75.3%);初始学历多为专科267名(82.4%);最高学历:专科185名(57.1%),本科139名(42.9%);近1年月平均收入: $\leq 4\ 000$ 元168名(51.9%),4 001~6 000元117名(36.1%),6 001~8 000元35名(10.8%), $\geq 8\ 001$ 元4名(1.2%);对从事护理工作满意居多,248名(76.5%);大多觉得当前护患关系一般,223名(68.8%);日均接洽的患者数量多为11~50例,217名(67.0%)。

3.2 乡镇护士职业认同感得分情况 本组乡镇护士职业认同感总分(75.27 \pm 10.13)分。各维度得分分别为:职业认知评价和自我反思(20.49 \pm 4.54)分,职业社会交往技能(23.20 \pm 2.93)分,职业社会支持(19.56 \pm 2.73)分,职业挫折应对(11.98 \pm 1.63)分。

3.3 不同特征乡镇护士职业认同感得分比较 将本组乡镇护士按职业认同得分情况分组,其中高分组125名(38.6%),中分组199名(61.4%),比较其年龄、工龄、职称、初始学历、最高学历、近1年月平均收入、对从事护理工作满意程度、当前护患关系及近1个月内日均接洽的患者数量的差别。单因素分析结果显示,职业认同感高分组和中分组的乡镇护士,其职称、初始学历、近1年月平均收入、对从事护理工作满意度、当前护患关系情况比较,差异均有统计学意义($P<0.05$)。见表1。

表1 不同特征乡镇护理人员职业认同感的单因素分析(例)

项目	高分组(n=125)	中分组(n=199)	χ^2	P	项目	高分组(n=125)	中分组(n=199)	χ^2	P
职称			27.017	<0.001	对从事护理工作满意度			60.841	<0.001
护士、护师	75	169			不满意	8	68		
主管护师	44	28			满意	117	131		
副高及以上	6	2			当前护患关系			18.589	0.001
初始学历			23.634	<0.001	紧张	14	44		
专科	87	180			一般	85	138		
本科	38	19			融洽	26	17		
近1年月平均收入(元)			50.580	<0.001					
$\leq 4\ 000$	41	127							
4 001~6 000	54	63							
6 001~8 000	27	8							
$\geq 8\ 001$	3	1							

3.4 乡镇护士职业认同感影响因素的二分类 Logistic 回归分析 以乡镇护士职业认同感等级为因变量(中分组=0,高分组=1)。单因素分析有统计学意义的5个因素(职称、初始学历、近1年月平均收入、对从事护理工作满意情况、护患关系)作为自

变量,进行二分类 Logistic 回归分析。结果显示,职称、初始学历、近1年月平均收入、对从事护理工作满意程度、护患关系是乡镇护士职业认同感的保护性因素($P<0.01$)。其中副主任护师及以上的乡镇护士,其职业认同感OR值是护士、护师的3.259倍;

初始学历为本科的乡镇护士,其职业认同感 *OR* 值是专科的 4.138 倍;近 1 年月平均收入 $\geq 8\ 001$ 元的乡镇护士,其职业认同感 *OR* 值是近 1 年月平均收入 $\leq 4\ 000$ 元的 2.876 倍;对从事护理工作满意的

乡镇护士,其职业认同感 *OR* 值是对从事护理工作不满意的 7.592 倍;护患关系融洽的乡镇护士,其职业认同感 *OR* 值是护患关系紧张乡镇护士的 2.192 倍。见表 2。

表 2 乡镇护士职业认同感影响因素的二分类 Logistic 回归分析 ($n=324$)

项目	<i>B</i>	<i>SE</i>	Wald χ^2	<i>P</i>	<i>OR</i>	95% <i>CI</i>
职称	1.181	0.246	23.007	<0.001	3.259	2.011~5.282
初始学历	1.420	0.310	21.011	<0.001	4.138	2.255~7.595
近 1 年月平均收入	1.056	0.178	35.239	<0.001	2.876	2.029~4.077
对从事护理工作满意度	2.027	0.395	26.358	<0.001	7.592	3.502~16.459
护患关系	0.785	0.220	12.680	0.001	2.192	1.423~3.377

注:自变量赋值,职称(护士、护师=0,主管护师=1,副主任护师及以上=2);初始学历(专科=0,本科=1)近 1 年月平均收入($\leq 4\ 000$ 元=0,4 001~6 000 元=1,6 001~8 000 元=2, $\geq 8\ 001$ 元=3);对从事护理工作满意情况(不满意=0,满意=1),护患关系(紧张=0,一般=1,融洽=2)

4 讨论

4.1 本组乡镇医院护士职业认同感处于中等水平 本研究结果显示,乡镇医院护士职业认同感得分为(75.27 \pm 10.13)分,根据评价标准^[10]处于中等水平,与李国梦等^[11]的研究结果相似。究其原因:乡镇医院护士对所从事的护理本职工作的概念、意义及价值认知不够深入,对自身的护理角色的认知和评价不高^[6]。与大城市相比,乡镇地区经济发展较为落后,医疗设施及管理尚不完善,财政投入相对较少,工作环境较差、工作负荷较重。因此,乡镇医院护士职业认同感处于中等水平。建议护理管理者重视评估乡镇护士的职业认同感,针对职业认同感较低的护士,加强职业意义及价值认知的宣传和培训,同时改善工作环境,制定奖励制度,鼓励乡镇护士热爱本职工作,从而促进其职业认同。

4.2 乡镇医院护士职业认同感影响因素

4.2.1 职称 本研究结果显示,职称是乡镇医院护士职业认同感的保护性因素 ($OR=3.259, P<0.001$),副主任护师及以上职称的乡镇护士,其职业认同感是护士、护师的 3.259 倍。究其原因:随着职称的提升,临床护士无论在护理理论、临床实践、教学和科研方面都有了比较丰富的经验,所学知识和技能能够得到充分的发挥,角色任务清晰,任务不适和任务模糊感逐渐减轻,并训练了较强的应变能力^[12]。此外,也对自身护理职业生涯有了较好的规划,因此,对职业都有较好的认同感。初级职称的护士,从事护理工作的时间比较短,对于护士职业的看法比较片面,可能还会对职业工作有所抱怨,因此职业认同感得分不高。建议乡镇医院护理管理者根据护士职称进行个性化培训,对于初级职称的乡镇护士可采取操作演示、多媒体录像等方式进行培

训,促进乡镇护士深入了解职业特性;同时进行职业生涯规划培训,使其看到职业发展前景和未来的方向。

4.2.2 初始学历 本研究结果显示,不同初始学历是乡镇医院护士职业认同感的保护性因素 ($OR=4.138, P<0.001$),初始学历为本科的乡镇护士,其职业认同感是初始学历为专科的 4.138 倍。究其原因,本科毕业生护士自主学习能力较强,知识水平较高,对学习和工作有较高的期望^[13],不仅基础知识扎实、接受新事物快、领悟性好、综合素质高,而且善于发现和总结工作经验^[14],对护士职业发展前景较乐观。本科学校的教学资源与学习环境一般较是高于专科学校。所以医院在招聘录取时本科学生也比专科学生更有竞争力和优势。此外,本科生更能快速适应工作从而获得自身价值的认同,成就感反过来促进职业的认同。建议乡镇医院护理管理者加大对初始学历低的护士的培训和扩展继续教育的渠道,通过提升学历和能力同时并举的途径提升护理知识和护理能力,进而提高他们对护理职业的自我肯定,最终提升其职业认同感。

4.2.3 近 1 年月平均收入 本研究结果显示,近 1 年月平均收入是乡镇医院护士职业认同感的保护性因素 ($OR=2.876, P<0.001$),月收入 $\geq 8\ 001$ 元的乡镇护士,其职业认同感是 $\leq 4\ 000$ 元的 2.876 倍。究其原因,护士对收入水平是否满意的感知^[15],直接影响其工作的积极性,也影响职业认同度。建议乡镇医院护理管理者制定奖励机制适当提高护士的工资水平,鼓励乡镇护士爱岗敬业,引导其树立积极的职业价值观,从而提高其职业认同感。

4.2.4 对从事护理工作满意程度 本研究结果显示,对从事护理工作满意程度是乡镇医院护士职业

认同感的保护性因素($OR=7.592, P<0.001$),对从事护理工作满意的乡镇护士,其职业认同感是对护理工作不满意的7.592倍。护士工作满意度是指护士所表现出来对护理工作的喜欢程度^[16]和自我价值实现程度。对工作满意度高低,直接影响其对工作可能持有的态度^[17]。此外,乡镇医院人力、物力资源较为缺乏,这会降低乡镇护士的工作效率,导致其工作满意度下降,职业认同感也会受到不同程度的负面影响。建议乡镇医院护理管理者积极争取相关部门对乡镇医院的支持,改善医院的工作环境条件,提高乡镇护士的工作效率并提高他们的工作满意度,进而提高职业认同水平。

4.2.5 护患关系 本研究结果显示,护患关系是乡镇医院护士职业认同感的独立危险因素($OR=2.192, P=0.001$),护患关系融洽的乡镇护士职业认同感是护患关系紧张的乡镇护士的2.192倍。护患关系融洽的乡镇护士,除了掌握熟练的护理技术,同时具备良好的沟通技巧,能更好地赢得患者及家属的理解、信任和支持,促使各项工作的顺利开展^[18],从而影响其职业认同感。建议乡镇医院护理管理者多组织基础护理操作的培训,增强年轻护士的临床操作技能;提供沟通技巧和人文关怀方面的培训,邀请护患关系融洽的护士介绍经验,提供情景模拟培训等,提升护士的沟通能力,进而提高其职业认同感。

综上所述,乡镇医院护士的职业认同感处于中等水平,职称、初始学历、近1年月平均收入、对从事护理工作满意情况、当前护患关系是护士职业认同感的保护性因素。建议护理管理者给予职业认知感低的护士更多关注,对乡镇护士的护理理论、临床技能进行个性化培训,改善护理人员薪资水平并引导树立正确的职业价值观,提升乡镇医院护士的沟通能力,促进护患之间的有效沟通,进而提升其职业认同感。本研究的不足之处在于只调查了湖南部分地区乡镇医院护士,样本代表性受到一定的限制,且纳入的影响因素不全,有待于今后扩大样本量,纳入更多更全面的影响因素进一步探讨。

[参 考 文 献]

- [1] Guo B M, Zhao L, Gao Y P, et al. The Status of Professional Identity and Professional Self-efficacy of Nursing Students in China and How the Medical Documentaries Affect Them: A Quasi-randomized Controlled trial[J]. Int J Nurs Sci, 2017, 4(2):152-157. DOI:10.1016/j.ijnss.2017.03.006.
- [2] 龚亚香. 国内外护士职业认同研究进展与启示[J]. 中国护理管理, 2015, 15(4):454-457. DOI:10.3969/j.issn.1672-1756.2015.04.020.
- [3] Fagermoen M S. Professional Identity: Values Embedded in Meaningful Nursing Practice[J]. J Adv Nurs, 1997, 25(3):434-441. DOI:10.1046/j.1365-2648.1997.1997025434.x.
- [4] 白芳, 韩健美, 刘可. 海口市三级甲等医院专科护士职业认同状况及其影响因素的调查研究[J]. 中国护理管理, 2017, 17(2):229-234. DOI:10.3969/j.issn.1672-1756.2017.02.021.
- [5] 赵红, 张彩云, 路迢迢, 等. 6所三级甲等医院护士职业认同状况调查[J]. 护理学报, 2011, 18(4A):27-30. DOI:10.16460/j.issn1008-9969.2011.07.009.
- [6] 亓琴, 丁桂兰, 曾伟, 等. 泰安市儿科护理人员职业认同现状及影响因素研究[J]. 护理学报, 2018, 25(6):60-63. DOI:10.16460/j.issn1008-9969.2018.06.060.
- [7] 张鸿. 优质护理管理调节护患关系的价值分析[J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18(81):197-199. DOI:10.19613/j.cnki.1671-3141.2018.81.153.
- [8] 刘玲, 郝玉芳, 刘晓虹. 护士职业认同评定量表的研制[J]. 解放军护理杂志, 2011, 28(3):18-20. DOI:10.3969/j.issn.1008-9993.2011.03.006.
- [9] 冯婉, 王小合, 钱宇, 等. 社区医生职业认同量表的初步研制及实证分析[J]. 卫生软科学, 2017, 31(5):47-52. DOI:10.3969/j.issn.1003-2800.2017.05.013.
- [10] 郑菲菲. 三级甲等医院护士科研能力与职业认同相关性研究[D]. 长春: 吉林大学, 2017.
- [11] 李圆梦, 李素云, 喻姣花, 等. 新护士规范化培训初期职业认同及留职意愿调查分析[J]. 护理学杂志, 2018, 33(17):68-70. DOI:10.3870/j.issn.1001-4152.2018.17.068.
- [12] 芦国芳, 张彩云, 陈瑞睿, 等. 不同学历和职称临床护士职业认知的调查[J]. 兰州大学学报(医学版), 2010, 36(2):89-92. DOI:10.13885/j.issn.1000-2812.2010.02.008.
- [13] 臧爽, 李红丽, 刘琳琳. 不同学历护生时间管理倾向的调查分析[J]. 护理学杂志, 2008, 23(4):19. DOI:10.3970/j.issn.1001-4152.2008.04.007.
- [14] 刘红阳, 刘福仁. 三级甲等医院对不同学历护士需求的调查与分析[J]. 中国医药导报, 2010, 7(5):138-139. DOI:10.3969/j.issn.1673-7210.2010.05.086.
- [15] 韩颜华, 王晓辉. 入职动机、工资满意度对护士职业认同的影响[J]. 中国护理管理, 2010, 10(11):29-31. DOI:10.3969/j.issn.1672-1756.2010.11.011.
- [16] Cavanagh S J. Nursing Turn Over: Literature Review and Methodological Critique[J]. J Adv Nur, 1989, 14(7):587-596. DOI:10.1111/j.1365-2648.1989.tb01595.x.
- [17] 任晓虹, 胡可芹, 汪淼芹, 等. 社区护士工作满意度现状及其影响因素分析[J]. 现代临床护理, 2017, 16(7):1-5. DOI:10.3969/j.issn.1671-8283.2017.07.001.
- [18] 王瑞娟, 杜倩敏. 建立良好护患关系在骨科护理中的临床意义[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(4):198-211. DOI:10.19613/j.cnki.1671-3141.2019.4.130.

[本文编辑:王影]