

※静疗护理

## 手机拍摄照片及视频在静脉治疗规范化管理中的应用

宋亚平, 周子英, 季志全

(武威肿瘤医院, 甘肃 武威 733000)

**[摘要]** 目的 探讨手机拍摄照片及视频在静脉治疗规范化管理中的应用效果。方法 在静脉治疗安全管理中使用手机拍摄静脉治疗操作中不规范的照片及视频, 并对其进行整理、分析、总结, 制定规范化的操作流程, 拍摄成照片或视频的形式供大家学习。2017年、2018年12月31日采用我院自行设计的《静脉治疗横断面调查表》进行评价管理前、后静脉工具及穿刺部位选择的合理性、输液并发症的发生率、导管及敷料固定与维护的规范性。结果 实施管理后静脉工具及穿刺部位选择合理性、输液并发症发生率、导管及敷料固定与维护规范性明显高于管理前( $P < 0.05$ )。结论 通过在静脉治疗规范化管理中应用手机拍摄照片及视频的方法促使我院的静脉治疗工作达到了同质化的要求, 保障了患者安全。

**[关键词]** 手机; 照片; 视频; 静疗; 安全; 管理; 应用

**[中图分类号]** R47 **[文献标识码]** B **[DOI]** 10.16460/j.issn1008-9969.2019.13.072

我国90%~95%的住院患者需要接受静脉输液治疗, 规范静疗安全管理已成为临床管理工作中的一个重点, 提高静疗质量, 减少不良事件的发生是极为必要的<sup>[1]</sup>。目前各医院都会按计划督查静脉输液治疗质量, 对督查中存在的问题进行现场指导, 督查中未发现及可能会发生的问题被督查者不能及时发现、预见, 做得比较规范的地方科室之间不能及时相互学习, 且对以往存在的问题缺乏回顾性分析的资料, 护士对这种督查方法的认可度不高。随着智能手机的普及, 中国城市居民拥有智能手机的人数也逐年增加, 而且几乎所有的智能手机均具有拍照功能。利用这一趋势, 2018年在我院静疗安全管理中采用手机对不规范的静疗操作拍摄照片和视频, 并对其进行整理、分析、总结, 制定规范化的操作流程, 拍摄成照片或视频的形式供大家学习, 很好地解决了上述静疗管理工作的弊端。现报道如下。

### 1 临床资料

我院为一所三级甲等肿瘤专科医院, 开设床位800张, 临床护理单元20个, 特殊护理单元7个。现有护士443名, 主任护师1名, 副主任护师10名, 护师176名, 护士256名。年均住院2.7万余人次, 输液20.8万人次。将2017年1—12月设为管理前组, 2018年1—12月设为管理后组。根据2013年11月颁布的《静脉治疗护理技术操作规范》<sup>[2]</sup>自行设计《静脉治疗横断面调查表》, 经省内静疗专家审核后信度0.72和效度0.63。普查2017年12月31日9:00—11:00在床的1 134例患者, 其中输液998例, 输注

普通药物223例, 化疗药336例, 中药327例, 肠外营养液112例; 2018年12月31日9:00—11:00在床的1 028例患者, 其中输液926例, 输注普通药物228例, 化疗药287例, 中药363例, 肠外营养液98例。普查时患者及参与调查护士一般资料, 管理前、后检查时机、次数、项目、内容, 患者在输液例数及输注药物的类别上比较差异均无统计学意义( $P > 0.05$ )。

### 2 方法

**2.1 管理前组** 2017年初制定全年的静疗安全管理质量督查计划, 具体时间为每月1次静脉治疗的高峰期。成立由护理部主任为组长, 护理部干事为秘书, 5名省级静疗专科护士为组员的督查小组并对全院护士培训《静脉治疗护理技术操作规范》以下简称《规范》。根据《规范》及我院情况制定《静疗安全管理质量评分表》, 主要内容包括输液工具的使用、输液穿刺部位、输液并发症、导管及敷料固定与维护、管路的标识、静疗操作的规范性等内容。小组成员在组长的领导下根据上述内容督查, 秘书将所查问题汇总后以口头或书面形式反馈给相应科室同时上传全院静疗钉钉群。科室进行整改, 静疗小组反馈整改效果。每月科室质量分析会上将存在问题及整改措施以口头形式向护士传达。

**2.2 管理后组** 管理后组在管理前组督查频次、时机、督查人员、评分标准及人员培训不变的情况下, 在2018年初对静疗安全组成员培训手机照片和视频拍摄内容、技巧、主要事项以及如何应用图片处理软件编辑图片等内容。每次督查时选用像素较好的手机将静疗工作中规范与不规范的图片及视频进行拍摄保存, 在拍摄前均先取得患者和护士知情同意。小组秘书将不规范的图片及视频进行编辑注释后与

[收稿日期] 2019-03-15

[作者简介] 宋亚平(1987-), 女, 甘肃张掖人, 本科学历, 硕士研究生在读, 护师。

规范的同时上传全院静疗钉钉群。对督查中遇到的高难度静疗技术及不常用静疗工具的护理方法,将拍摄的照片、视频画面特写、放大、标注,配以文字解说进行展示。每月科室质量分析会上将不规范的照片和视频播放,护士相互讨论查找问题提出整改措施,最后将正确的照片和视频播放。年底把收集的照片整理在省内静疗专家指导下制作静疗标准作业程序,包括静疗工具简介与使用、常用静脉治疗技术、输液并发症的预防及处理、静脉管路的维护及固定等内容,关键步骤采用图文并茂的形式进行展示。

**2.3 评价方法** 对比分析管理前、后横断面调查结果。分别于 2017 年 12 月 31 日、2018 年 12 月 31 日采用横断面调查法调查患者静脉输液情况。《静脉治疗横断面调查表》项目包括患者情况、输液工具应用、输注药物种类、穿刺部位选择、输液导管及敷料固定与维护、输液并发症。除患者情况包括床号、年龄、性别、诊断外,其余各项目均有多个选项。

**2.4 统计学方法** 采用 SPSS 20.0 进行数据处理,计数资料采用  $\chi^2$  检验,以  $P < 0.05$  为差异有统计学意义。

### 3 结果

**3.1 管理前、后组输液工具使用情况比较** 管理后组较管理前组钢针的使用明显下降,中长期输液导管(置针、中心静脉置管、PICC、输液港)的使用率明显提高,差异有统计学意义( $P < 0.05$ ),见表 1。

表 1 管理前、后组输液工具使用情况比较(例,%)

组别	n	钢针	中长期输液导管
管理前组	998	762(76.4)	236(23.6)
管理后组	926	502(54.2)	424(45.8)
$\chi^2$			104.484
P			<0.001

**3.2 管理前、后组输液穿刺部位选择情况比较** 管理后组较管理前组在其他(肢、关节、手背、患侧肢体)部位进行静脉输液的情况明显降低,选择前臂输液的情况明显提高,差异有统计学意义( $P < 0.05$ ),见表 2。

表 2 管理前、后组输液穿刺部位选择情况比较(例,%)

组别	n	前臂	其他
管理前组	998	382(38.3)	616(61.7)
管理后组	926	452(48.8)	474(51.2)
$\chi^2$			21.710
P			<0.001

**3.3 管理前、后组输液并发症比较** 管理后组较管理前组输液并发症发生率明显下降,差异有统计学意义( $P < 0.05$ ),见表 3。

**3.4 管理前、后组导管及敷料固定与维护存在问题例数比较** 使用中长期导管患者在导管及敷料固定与维护上存在问题主要有导管内有陈旧性积血、接

头内有陈旧性积血、未高举平台、导管打折、堵管、脱管导管外露  $> 1/3$ 、敷贴卷边松动、胶布无效固定、标识无签名日期、穿刺点未居中。管理后组较管理前组在导管及敷料固定与维护上存在问题的例数明显降低,差异有统计学意义( $P < 0.05$ ),见表 4。

表 3 管理前、后组输液并发症比较(例,%)

组别	n	外渗	渗出	静脉炎	穿刺点发红
管理前组	998	30(3.0)	38(3.8)	57(5.7)	47(4.7)
管理后组	926	12(1.3)	11(1.2)	14(1.5)	21(2.3)
$\chi^2$		6.579	13.382	23.835	8.399
P		0.007	<0.001	<0.001	0.003

表 4 管理前、后组导管及敷料固定与维护存在问题

例数比较(例,%)

组别	n	存在问题	未出现问题
管理前组	236	145(61.4)	91(38.6)
管理后组	424	62(14.6)	362(85.4)
$\chi^2$			154.376
P			<0.001

### 4 讨论

通过在静脉治疗规范化管理中手机拍摄照片及视频,使我院静疗工作达到了同质化的要求。管理后组静脉输液工具及穿刺部位选择、输液并发症发生、导管及敷料固定与维护四个方面存在问题较管理前组有了明显改善( $P < 0.05$ )。管理前组虽然将存在的问题以口头或书面形式传达给了护士,但理论与实践不能很好的结合到一起,每个人理解能力不一样,在脑海里呈现的画面也缺乏统一性,且认识不到正确选择输液工具、输液部位及规范固定、维护管路及敷料对输液并发症发生率的影响。使用手机拍摄操作中不规范的照片及视频,同时将其引起的输液并发症也一并拍摄,上传全院静疗规范化管理钉钉群供大家对比自己的操作,护士在认识规范操作重要性同时,改正自己工作中习惯性的恶习,掌握规范操作。静疗群里上传的操作照片及视频护士可以下载下来及时查看,图文并茂易于掌握,避免了口头及书面传达的弊端。通过在督查过程中拍摄的一些不常用静疗工具的护理方法并配以文字解说进行全方位展示,使护士短时间内掌握操作要领,提高工作效率。

[致谢] 感谢统计学王凤梅老师对本文统计学处理的指导。

#### [参 考 文 献]

- [1] 孙海燕,陈伟红,夏立平,肖佩华.协同管理模式在静脉输液工具规范化中的应用[J].护理学报,2016,23(6):31-34. DOI:10.16460/j.issn1008-9969.2016.06.031.
- [2] 国家卫生和计划生育委员会.静脉治疗护理技术规范[J].中国护理管理,2014,14(1):1-4.

[本文编辑:江霞]