

东莞市医院协会

关于举办临床支持服务管理论坛的通知

各医院、各社区卫生服务中心，市属各医疗卫生单位：

为顺应时代发展趋势，进一步推进临床支持服务行业健康发展，构建新型临床支持服务管理模式，使后勤管理者掌握临床支持服务新型管理的方法和内涵，成为拥有精细化管理能力、人性化管理能力、监督执行力及先进管理理念的医院后勤服务管理人才，由东莞市医院协会主办、东莞市人民医院承办的“临床支持服务管理论坛”（省级继教项目编号：2020111405056）拟定于2020年11月27日举办。届时将邀请省内资深临床支持服务管理专家及护理专家围绕临床支持服务管理、服务、培训及发展趋势，结合新型冠状病毒肺炎下临床支持服务督导管理、物业公司员工的感控防护管理，进行多层次、多元化交流与分享，具有较强的指导性和实用性，欢迎各级医疗单位后勤管理者、护理管理者及医院外包服务物业公司管理者参会。现将有关事项通知如下：

一、培训时间

2020年11月27日 8:40-18:00。

二、培训方式

线上培训，钉钉APP。

三、培训对象

医院后勤管理者及分管领导、医院护理管理者、护理人员、医院外包服务物业公司管理者及核心骨干员工等。

四、培训内容：详见附件

五、授予学分

本次论坛可授予省级继续医学教育 I 类学分，请有需要的人员以医院为单位收集学分卡后统一快递至：东莞市东城区光明新街路 1 号学员楼一楼普济护工办公室，刘玉霞收。学分卡快递费用自理。

六、其他事项

本次学习班免收培训费用，限报 200 人，额满即止。请有意参加者于 2020 年 11 月 20 日前扫以下二维码报名参会，并使用手机或电脑下载钉钉并扫码入群（入群后请修改备注为：单位+姓名+电话号码）。



报名二维码



钉钉班级二维码

联系人：刘玉霞，联系电话：22679313

伦淑冰，联系电话：26882359

附件：课程安排



附件

课程安排

日期	时间	主要内容	主讲人
11月27日 上午	8:40-8:50	开幕式	
	9:00-10:30	量化管理引导医疗输送发展方向	张容 主任护师 广东省人民医院
	10:30-11:30	陪护输送服务管理的现状及发展	陈丽静 主任护师 东莞市人民医院
	11:30-12:10	开展陪护输送“暖心服务”实践与成效	薛容花 副主任护师 东莞市人民医院
11月27日 下午	14:00-14:30	疫情期间物业公司员工的感控防护管理	易凌红 区域经理 广州盛景物业公司
	14:30-15:30	护理员培训模式的探讨	王芳 主任护师 寮步医院
	15:30-16:30	HFMEA在院内患者转运安全管理中的实践与思考	盘瑞兰 主任护师 东莞市人民医院
	16:30-17:30	新冠疫情常态化下医院护工管理办的督导管理	刘雪芬 副主任护师 东莞市人民医院
	17:30-18:00	总结	薛容花 副主任护师 东莞市人民医院