

# 情景式术前访视的应用现状

任永霞 韩赛 王楠 时晓春

(天津市眼科医院,天津 300020)

**摘要** 术前访视是手术室护理工作的重要组成部分。情景式术前访视以手术场景演练及视听、影音模拟等具有趣味性和互动性访视形式,生动形象地介绍手术相关知识,提高访视效果。通过检索相关文献,对情景式术前访视的实施方法及应用现状进行综述,旨在为临床医务工作者术前访视的有效开展提供参考和依据。

**关键词** 情景;术前访视;应用

中图分类号 R473.6 文献标志码 B DOI:10.3969/j.issn.1006-9143.2019.04.040 文章编号 1006-9143(2019)04-0494-03

术前访视是手术室护士在外科手术前对患者进行的治疗性沟通<sup>[1]</sup>,旨在通过讲解手术知识及配合要点,减少患者的负性情绪及不良应激,提高手术安全<sup>[2,3]</sup>。随着医学模式的改变和以人为本整体护理理念的不断普及深化,术前访视已成为手术室优质护理工作的重要内容<sup>[4]</sup>。传统术前访视以口头讲解及图文宣传为主,过于形式化<sup>[5]</sup>。情景式术前访视通过手术场景演练及视听、影音模拟等更具趣味性、互动性和真实性的访视形式,生动、形象、系统地介绍手术过程及相关配合知识,最大限度的激发学生的学习兴趣,提高访视效果<sup>[6]</sup>。现就情景式术前访视的实施方法及应用现状综述如下。

## 1 情景式术前访视

情景模拟法<sup>[7]</sup>是通过运用多媒体、实物演示、实验操作、角色扮演等多种手段创设教学情景,将认知与情感、形象思维与抽象思维、教与学巧妙结合,充分发挥学员的主动性和创造性,改变其单纯接受知识的被动局面的教学方法。情景式术前访视将情景模拟法应用于术前访视中,将手术场景、手术流程、术中配合要点直观、生动的表现在患者眼前,让患者身临其境地感受陌生手术环境,特殊手术仪器及不同着装医护人员,从而提高患者对手术配合和术后康复的认知度,缓解其紧张焦虑情绪。临床研究<sup>[8,9]</sup>表明,较之单调、抽象的传统口头式术前访视,形象、真实的情景式术前访视可充分调动患者兴趣,增加患者对医护人员的信任感和依从性,提高遵医行为,降低围手术期应激反应。目前对情景式术前访视的临床研究多为研究者依据患者所需实施的手术类型构建不同的情景模拟方案,有利于业界共同分享和学习规范、系统化情景式术前访视模式尚待探讨<sup>[10]</sup>。

## 2 情景式术前访视实施方法

### 2.1 场景模拟

**2.1.1 手术环境模拟** 设立专用的手术模拟间<sup>[11]</sup>,术前访视时由手术室护士带患者到手术模拟间参观,让患者直观感受手术室环境、手术间温湿度;向患者讲解手术室各种仪器设备的功能作用,如心电监护仪、呼吸机、麻醉机、高频电刀、无影灯以及手术床等,使患者提前对手术环境形成正确认知,消除由陌生手术环境导致的孤独和恐惧。

**2.1.2 手术场景模拟** 采用手术场景模拟训练<sup>[12]</sup>的方法,由手术室护士指导患者对术前准备流程、麻醉和手术体位及手术配合过程进行模拟演练,使患者亲身体验并正确认识手术流程及配合方法。在演练过程中告知患者术前准备的方法及必要性,介绍手术整个流程,包括麻醉、手术及术后情况;告知并演示患者麻醉和手术时应配合的体位;讲解手术过程中的注意事项并现场指导患者练习手术配合技巧;介绍术后康复过程及注意事项。模拟演练过程中,访视人员应关注患者的心理状况,及时对患者的疑惑进行解答,解除患者顾虑,使其做好手术前心理准备。

### 2.2 视听影音模拟

**2.2.1 访视图谱** 拍摄并制作介绍手术室环境、仪器设备、手术流程、医护团队的术前访视图谱,将手术情景图文并茂、通俗易懂的展现在患者面前,增加患者对手术相关知识的认知<sup>[13-15]</sup>。

**2.2.2 访视视频及微电影** 采用多媒体技术<sup>[16]</sup>,由专业人员采用摄像机记录手术环境、手术团队、手术流程、配合方法、成功案例等内容并进行精炼剪辑,制作成访视视频或微电影应用于患者的术前访视中,将抽象乏味的医学专业知识变成深入浅出的动态画面,使患者对即将接触未知的手术室环境、人员、设备及注意事项等建立感性认识,有利于患者对手术信息的整体把握<sup>[17-20]</sup>。

**2.3 实物模拟** 在术前访视时,根据手术和麻醉方式

\*天津市护理学会科研课题立项(tjhlky20170102)

作者简介:任永霞,女,副主任护师,护士长,本科

准备术中需用物品,如喉罩、气管插管、尿管、胃管、引流管和体位模型等对患者进行实物模拟教育<sup>[21]</sup>,指导患者术前准备、麻醉及手术操作时的配合要点,从视觉、感官、触觉等角度提高患者对手术过程及相关操作的认知度及遵医行为。

### 3 情景式术前访视应用现状

**3.1 在儿童患者中的应用** 儿童由于年龄小、生理心理发育不完善、自我调节能力及耐受力较差等原因,在面对麻醉及手术创伤时表现出的恐惧和焦虑比成人更加严重,甚至出现术后不适应性行为<sup>[22]</sup>,如术后极度兴奋、精神淡漠、睡眠障碍等,影响康复及人格形成。麻醉诱导时儿童哭闹会引起呼吸道黏膜充血、分泌物增加,增加术中呕吐、窒息的危险<sup>[23]</sup>。因此,在术前对患儿进行有效的心理疏导,优化术前访视质量,减轻患儿对手术的恐惧情绪十分必要。情景式术前访视因其直观生动,通俗易懂,在儿童术前访视中应用广泛。

何婷婷等<sup>[24]</sup>自制患儿术前访视漫画手册,将手术场景及注意事项对照漫画亲切直观的向患儿讲解,患儿在听故事过程中不知不觉地接受了护理人员给予的各项指导,有效提高了患儿手术配合度;罗建英等<sup>[25]</sup>将手术室环境及疾病宣教内容制作成集艳丽色彩和动听音乐于一体的动画片,利用患儿对声音和色彩具有较高敏感性特点,有效缓解患儿术前紧张恐惧情绪的同时,减轻了患儿监护人对手术的顾虑;金约西等<sup>[26]</sup>选择深受广大儿童喜爱的巧虎卡通形象制作介绍围术期流程及手术场景的卡通视频,在术前访视时陪同患儿及其家属一起观看,并解答患儿及其家属提出的问题,有效降低了学龄前患儿术后不适应性行为的发生几率;李温霞等<sup>[27]</sup>术前对先天性心脏病患儿进行微视频联合情景模拟游戏干预,在访视时通过动画视频向其介绍手术室环境及配合过程并进行麻醉诱导操作演示,示范将面罩放在口鼻处,像闻花香一样呼吸,请家长一起配合孩子共同参与,并不断强化,在术前儿童准备间,为其准备超级飞侠、托马斯等玩具,让患儿通过玩具进行情景模拟,加深对闻花香等麻醉诱导操作的印象,有效降低了患儿术前焦虑水平,提高麻醉诱导期配合主动性。

**3.2 在孕产妇中的应用** 女性孕产期经常出现分娩恐惧等负面情绪,负面情绪会延误产程进展,甚至引起难产,导致孕妇剖宫产率增加、自我效能感下降以及产后抑郁增加。吕连玉等<sup>[28]</sup>对产妇进行分娩预演健康教育培训,通过模型展示、互动演练等方法展现胎

儿在子宫内的发育过程、分娩过程、分娩技巧及注意事项,有效提高了初产妇的自我效能感及自然分娩率,并可有效改善产后抑郁;钟碧珍等<sup>[29]</sup>对初产妇实施情景模拟式健康教育,利用视频资料、情景演练等方法进行临产征兆演示、分娩技巧演示及产房环境演示,有效减轻了初产妇的分娩恐惧,增强初产妇的分娩自我效能。剖宫产手术可以避免难产对母婴生命安全和健康造成的损害,但是作为一个应激事件,手术前产妇普遍存有焦虑情绪,刘靖萍等<sup>[30]</sup>在剖宫产术前对产妇进行影音模拟访视,有效改善了产妇的术前焦虑情绪;王宇祺等<sup>[31]</sup>将情景式术前访视应用于采用椎管内麻醉的剖宫产产妇,协助产妇进行麻醉体位模拟训练,帮助其适应麻醉体位,感受除穿刺外的麻醉过程,有效减少了产妇的焦虑情绪,增强了麻醉时的配合程度。

**3.3 在老年患者中的应用** 老年人记忆和理解能力下降,视觉及听觉减退,因此与医务人员交流沟通存在一定障碍。传统的术前访视主要是以口头讲述为主,对于老年人而言显得单调、抽象、难以理解,情景式术前访视以更加形象直观、清楚明了的方式将手术相关知识展现在老年患者面前,弥补了传统口头宣教的不足。丁丽英等<sup>[32]</sup>在对老年人进行术前访视时应用自行创作的硬膜外麻醉体位摆置卡通动漫视频,指导患者如何摆放体位,并在病情允许的情况下,让患者依要求进行体位摆放模拟训练,提高了患者麻醉配合度及硬膜外穿刺成功率。黎洁露等<sup>[33]</sup>对老年白内障手术患者实施术前情景模拟健康教育,通过口头讲解,视频模拟及亲身模拟体验,使老年白内障患者置身于手术氛围中,体验手术配合过程,形象、直观的了解手术相关知识和环境,提高了患者的健康知识掌握程度及手术配合程度;李妹清等<sup>[34]</sup>对老年妇科患者实施互动模拟及实物模拟教育,模拟麻醉和手术体位摆放及配合要点,使患者对疾病及手术的认知度提高,并增强了患者对医护人员的信赖和自身安全感。

### 4 小结

国际手术室护士协会(AORN)于1981年确立了“手术全期护理”的新概念,提供高质量的术前访视是手术室护士承担的职能和职责之一<sup>[35]</sup>。情景式术前访视将视、导、练结合为一个整体,采用真实形象、直观具体的模拟场景教育形式,生动、系统向手术患者介绍手术过程及相关的配合知识,增加患者对医护人员的信任感和依从性,提高遵医行为,降低围手术

期应激反应,有利于建立和谐的医患关系,体现主动、专业和个性化的优质护理服务。

#### 参考文献

- [1] 邓克霞,顾传璧.国内手术室术前访视现状及研究进展[J].全科护理,2016,14(15): 1522-1524.
- [2] Guo P.Preoperative education interventions to reduce anxiety and improve recovery among cardiac surgery patients:a review of randomised controlled trials[J].J Clin Nurs,2015,24(1/2):34-46.
- [3] Kim EJ,Yoon H.Preoperative factors affecting the intraoperative core body temperature in abdominal surgery under general anesthesia:an observational cohort[J].Clin Nurse Spec,2014,28(5):268-276.
- [4] 程芳,李霞,王永红,等.围手术期访视系统的建立与应用[J].护理学杂志,2018,33(14):16-19.
- [5] Ghabeli F,Moheb N,Hosseini Nasab SD.effect of toys and preoperative visit on reducing children's anxiety and their parents before surgery and satisfaction with the treatment process[J].J Caring Sci, 2014,3(1):21-28.
- [6] Huber J,Ihrig A,Yass M,et al.Multimedia support for improving preoperative patient education;a randomized controlled trial using the example of radical prostatectomy [J].Ann Surg Oncol, 2013,20(1):15-23.
- [7] 陈淳,陈红宇,张凤勤,等.基于情景模拟形式的护理查房应用研究[J].护士进修杂志,2016,31(12): 1097-1099.
- [8] Jacobs AC,van Jaarsveldt DE.The character rests heavily within me':drama students as standardized patients in mental health nursing education [J].J Psychiatr Ment Health Nurs,2016, 23(3/4): 198-206.
- [9] Brown CW,Howard M,Morse J. The use of trauma interprofessional simulated education (TIPSE) to enhance role awareness in the emergency department setting[J].J Interprof Care, 2016,30(3):388-390.
- [10] 李兰,郭荣莲.情景模拟在我国护理领域的应用现状[J].全科护理,2015,13(29):2896-2899.
- [11] 韩光,常颖,刘素杰,等.情景式术前访视对乳腺癌患者生理应激反应的影响[J].中国老年学杂志,2013,33(7):1549-1550.
- [12] Christensen MD, Rieger K,Tan S N,et al.Remotely versus locally facilitated simulation-based training in management of the deteriorating patient by newly graduated health professionals [J].Sumulation in Healthcare:The Joureal of the Society for Sumulation in Healthcare,2015,10(6):352-359.
- [13] 申昌连.利用彩色图文术前访视手册进行医护联合术前访视在手术室围术期护理中的应用[J].全科护理,2016,14(7):732-734.
- [14] 崔福荣,王淑华.手术图谱在术前访视中的实施与效果评价[J].中国医学装备,2014,(5): 104-106.
- [15] 颜雷雷.手术流程图片和爱心卡在术前访视中的应用[D].石家庄:河北医科大学,2014.
- [16] 郎荣蓉,张艳.多媒体协作式术前访视法在手术患儿术前访视中的应用[J].天津护理,2018,26(3):313-314.
- [17] Kakinuma A, Nagatani H, Otake H,et al.The effects of short interactive animation video information on preanesthetic anxiety,knowledge and interview time:a randomized controlled trial[J].Anesth Analg,2011,112(6):1314-1318.
- [18] 孙青丽.术前影音访视在普外科手术患者中的应用效果[J].国际护理学杂志,2016,35(15):2084-2087.
- [19] 杨燕.平板电脑多媒体技术在术前访视中应用效果评价[J].中国社区医师,2016,32(13):155-156.
- [20] 陈小娣,沈波,陆佳音.手术流程微电影在术前访视中的应用及效果评价[J].护理与康复,2015,14(12): 1176-1177.
- [21] 高莉,罗莉丽,许亚玲.术前情景模拟健康教育在胸腔手术患者中的应用[J].临床医学研究与实践, 2016,1(23):171-172.
- [22] Banchs RJ,Lerman J.Preoperative anxiety management, emergence delirium,and postoperative behavior [J]. Anesthesiol Clin,2014,32(1):1-23.
- [23] Kim H,Jung SM,Yu H,et al.Video distraction and parental presence for the management of preoperative anxiety and postoperative behavioral disturbance in children:a randomized controlled trial [J]. Anesth Analg,2015,121(3):778-784.
- [24] 何婷婷,许开瑜,叶玲,等.漫画手册的制订及其在患儿术前访视中的应用[J].护理学杂志,2016,31(22):41-42.
- [25] 罗建英,蒋群花,刘海健,等.采用iPad进行术前访视术中干预对包皮环切术患儿配合度的影响 [J]. 中国实用护理杂志,2017,33(30):2358-2360.
- [26] 金约西,姜婉娜,吴温馨,等.卡通视频辅助的术前访视对学龄前患儿术后不适应性行为的影响[J].中华麻醉学杂志,2017,37(1): 30-33.
- [27] 李温霞,张静,刘宁,等.微视频联合情景模拟游戏对先天性心脏病患儿术前焦虑的影响[J].中华现代护理杂志,2018,24(3):271-274.
- [28] 吕连玉,孙莉娟.分娩预演对初产妇自我效能和产后抑郁情绪的影响[J].中华现代护理杂志, 2015,21(1):44-46.
- [29] 钟碧珍,冯彤玉,陈翠荣,等.情景模拟健康教育对初产妇分娩恐惧及分娩自我效能的影响[J].沈阳医学院学报,2016,18(2):92-94.
- [30] 刘靖萍,赵桂红,林军.剖宫产术前影音访视对产妇焦虑改善的影响[J].护理实践与研究,2015,12(6):134-135,136.
- [31] 王宇祺,闫秋菊,侯晓霞.术前情景模拟应用于剖宫产手术产妇椎管内麻醉的效果分析[J].北京医学, 2015,37(7):707-710.
- [32] 丁丽英,陈小俊,余华,等.动漫视频在老年硬膜外麻醉术前访视中的应用研究[J].中国实用护理杂志,2017,33(2):102-105.
- [33] 黎洁露,陈翠霞,李燕,等.术前情景模拟健康教育在白内障手术患者中的应用[J].齐鲁护理杂志,2018,24(2):63-65.
- [34] 李妹清,李紫红,袁圆,等.情景模拟式健康教育在老年妇科手术病人中的应用[J].全科护理,2014,12(16):1525-1527.
- [35] 韦宇.手术病人术前访视的研究进展[J].全科护理,2018,16(26): 3230-3232.

(2019-02-18 收稿,2019-04-26 修回)