

# 吉首大学硕士研究生入学考试自命题考试大纲

考试科目代码：[807]

考试科目名称：管理学原理

## 一、考试形式与试卷结构

### 1)试卷成绩及考试时间

本试卷满分为 150 分，考试时间为 180 分钟。

### 2)答题方式

答题方式为闭卷、笔试。

### 3、试卷内容结构

管理基础篇占 30 分

计划篇占 30 分

组织篇占 30 分

领导篇占 30-60 分

控制篇占 0-30 分

### 4)题型结构

论述题：5 小题，每小题 30 分，共 150 分

## 二、考试内容与考试要求

### 管理学原理

考试目标：

考生应掌握管理的基本特征及规律，系统掌握管理学的基本原理、基本体系和方法，把握管理职能对于各种组织的重要作用，运用全面的、发展的、系统的观点以及所学管理理论，去观察和分析现实的管理问题，正确把握管理活动内在规律，能具体理解认识管理的基本原理、概念、目的、性质、内容、结构、方法，同时善于理论联系实际，能够将所学知识运用到实践中去，具备分析问题和解决问题的基本素质。

考试内容：

## 一、管理基础篇

### （一）管理、管理者与管理学

管理及其功能；衡量管理好坏的标准；管理职能与管理过程；管理学及其特点；管理者及其角色分工；管理者的分类；管理者的权力与责任；管理者的素质及其培养。

### （二）管理环境

组织及其功能；组织环境的构成；外部环境因素及其构成；组织文化及其影响

### （三）管理思想的发展

中国传统管理思想要点；西方早期管理思想的产生；古典管理理论的产生与发展（泰罗的科学管理理论，法约尔的一般管理理论，韦伯的行政组织理论）；人际关系学说与行为科学理论；西方现代管理思想的发展(含现代管理丛林中各学派的观点)。

## 二、计划篇

### （一）目标及其确定

目标及其特点；目标制定的基本原则和基本过程；目标管理的背景、基本思想和程序；目标制定和运用技巧。

### （二）计划及其制定

计划内容、性质与计划类型；计划工作原理与程序；计划技术与方法；实践管理。

### （三）决策及其过程

决策含义及要点；决策的分类；决策的原则；对决策合理性的认识；决策的过程；决策五要素；定性决策方法；定量决策方法。

## 三、组织篇

### （一）组织结构的设计

组织含义及类型；组织的构成要素及作用；组织结构和组织设计；影响组织设计的主要因素；组织设计原则与组织设计过程；管理幅度的确定和管理层次的划分；正式组织与非正式组织；组织设计的理论；岗位特征模型；常见的组织结

构形式。

## （二）人员的配备

人员配备的含义、工作内容和程序；职务分析的作用、程序与方法；工作设计的原则；工作设计的方法；影响工作设计的因素；管理人员应该具备的才能和个人特点；人员选聘的途径、程序和方法；人员考评的目的、作用、内容与方法；考评中存在的问题及相应对策；培训的一般模式、过程与方法；职业发展；绩效评估的类型与方法。

## （三）权力的分配

权力的定义和类型；授权的内涵及授权过程与基本原则；组织集权与分权；分权与授权；职权的划分与合理运用；扁平结构和直式结构；部门划分方法及优缺点；组织结构的基本形式；委员会集体决策的优缺点。

# 四、领导篇

## （一）领导理论

领导的五种权力来源；领导特质理论；领导行为理论（四分图理论，管理方格理论等）；领导权变理论（菲德勒模型，情景领导理论，路径—目标理论等）；当代的领导观（领导者—成员交换理论，交易型—变革型领导；魅力型—愿景型领导，团队领导）；领导艺术；领导与管理的区别，领导者与管理者的区别。

## （二）沟通方法

沟通的含义及作用；沟通过程与各种人际沟通方式；人际沟通的特点及作用；团队沟通的特征与策略；沟通障碍及其克服对策；组织沟通；信息技术与沟通。

## （三）激励原理

动机的内涵；需要、动机与行为的关系；管理中的人性假设；激励的含义及其过程；需要层次理论、XY理论、ERG理论、成就需要理论、双因素理论、期望理论、目标设置理论、公平理论、强化理论、学习理论、工作特征模型的主要内容与对激励的启示；激励的艺术；当代激励问题。

# 五、控制篇

## （一）控制过程与类型

控制的性质和重要性；控制过程；控制的类型；控制与计划的关系；有效控制的原则与特征。

## （二）控制技术与方法

预算控制；审计控制；财务控制；质量控制与全面质量管理；准时生产；管理信息系统。

## （三）控制的阻力及其防范

控制的阻力；反对控制的原因；防范措施。

## 三、主要参考书

1.邢以群：《管理学》（第四版），浙江大学出版社，2016年。

2.Stephen P Robbins：《管理学》，中国人民大学出版社，2012年。