

# 翻转课堂在眼科手术室规范化培训中的应用

王楠 任永霞

(天津市眼科医院 天津市眼科学与视觉科学重点实验室 天津市眼科研究所  
天津医科大学眼科临床学院,天津 300020)

**摘要** 目的:探讨翻转课堂在眼科手术室规范化培训中的应用效果。方法:选取 2016 至 2017 年间在手术室轮转的规范化培训护士 40 名,作为观察组,采用翻转课堂教学模式进行培训;将 2016 年以前轮转至手术室,采用常规教学模式的规范化培训护士 40 名,作为对照组,比较两组培训前后理论与操作考核成绩及培训后的满意率。结果:经培训,观察组理论、操作考核成绩及培训满意率均优于对照组,差异有统计学意义( $P<0.05$ )。结论:翻转课堂教学模式能增强规范化培训护士的自主学习能力和学习兴趣,提高临床综合能力,更好的适应眼科手术室工作。

**关键词** 翻转课堂;手术室;规范化培训

中图分类号 R192.6 G424.1 文献标志码 A DOI:10.3969/j.issn.1006-9143.2019.03.028 文章编号 1006-9143(2019)03-0333-03

2016 年国家卫生计生委为切实提高护士队伍整体素质和临床护理服务能力,结合推进优质护理服务工作要求,制定了《新入职护士培训大纲(试行)》,对临床护理继续教育提出了更高的要求。手术室是为患者提供手术及抢救的重要场所,护理操作专业性强,无菌要求严格,而眼科手术精细,具有手术时间短、周转快、频率高、节奏快的特点,手术室护士工作紧张、忙碌,工作时间不规律,需要三班倒等特点,集中大规模培训难以实现<sup>[1,2]</sup>。在以往常规带教过程中,规范化培训护士会因工作繁忙而失去培训机会<sup>[3]</sup>,在工作中易出现无菌观念薄弱、操作不规范等现象。翻转课堂或称“颠倒课堂”,最早出现在美国高校课堂,是互联网时代教学模式的改革,它颠倒了课堂内外的时间,以学生作为学习知识的主动研究者,自己掌握学习的决定权,而老师则根据学生的需求进行个性化的指导。在翻转课堂中,上课内容由课内讨论、实验等活动代替,而课堂讲解则是由学生在课外通过视频或其他媒介形式自行完成<sup>[3]</sup>。结合手术室的工作特点将翻转课堂教学模式应用于手术室轮转护士的规范化培训中,取得了较好的教学效果,现报道如下。

## 1 资料与方法

**1.1 一般资料** 选取 2016 至 2017 年在手术室轮转的规范化培训护士 40 名,作为观察组,采用翻转课堂教学模式进行培训。年龄(26.3±3.01)岁,其中主管护师 1 名,护师 37 名,护士 2 名。2016 年以前轮转至手术室的规范化培训护士 40 名,作为对照组,采用常规教学模式培训。年龄(26.56±2.87)岁,其中主管

护师 2 名,护师 35 名,护士 3 名。两组年龄( $t=0.395$ , $P=0.694$ )、职称( $\chi^2=0.346$ , $P=0.556$ )比较差异无统计学意义( $P>0.05$ )。

### 1.2 方法

**1.2.1 对照组** 采用常规教学模式培训,即由手术室带教老师按教学计划安排培训课程。在手术室每周培训 1 次,为期 4 周,其中前 2 周为理论培训,以 PPT 讲授方式为主,包括眼科手术室相关规章制度、岗位职责、工作流程、眼科手术室相关技术操作规范等;后 2 周为操作培训,由带教老师示范讲解,内容为眼科手术室相关技术操作。培训结束后,带教老师将全部培训课件上传至科室内公共邮箱,以供规范化培训护士随时查阅,并在实际临床操作中给予指导,使其巩固知识,熟练掌握操作技巧。

**1.2.2 观察组** 采用翻转课堂教学模式培训。

**1.2.2.1 准备阶段** 带教老师按照初期考核评估对培训课程进行规划,制定教学计划。采用 PPT+现场录像的形式,对眼科手术室相关规章制度,岗位职责,工作流程,眼科手术室相关技术操作的目的、方法、注意事项等方面进行提炼形成要点。带教老师根据眼科手术室相关技术操作标准边演示边讲解,并录制视频,时间控制在 10 min 以内,邀请手术室高年资护士进行试听点评,依据反馈及时修改,保证教学视频质量。历时 2 周,完成后将全部内容上传至科室内公共邮箱。

**1.2.2.2 学习阶段** 规范化培训护士下载视频学习理论知识与操作技术,观看时间及次数由其自行决定,对有疑惑的问题可进行分组讨论。带教老师根据规范化培训护士提出的问题并结合评估其学习过程中遇到难点,来着重准备教学内容。

**1.2.2.3 教学阶段** 讨论后1周规范化培训护士汇报学习成果,由带教老师点评,并对学习过程中遇到的疑难点进行剖析解答。

**1.2.2.4 指导反馈阶段** 在课堂学习后,带教老师检查规范化培训护士眼科手术室相关技术操作(如结膜囊冲洗、无菌点药、手卫生等操作)的落实情况,针对所学内容对其进行提问、指导,夯实基础,保证技术操作的安全性。

**1.3 效果评价** 每节课后对两组规范化培训护士进行考核,考核内容分为理论知识和护理技能。理论知识为笔试,以填空、选择、问答的形式对眼科手术室相关规章制度、岗位职责、工作流程等进行考核;护理技能采用操作考核,包括眼科手术室相关技术操作,如结膜囊冲洗、无菌点药、手卫生等,并提问操作的目的、方法、注意事项等,满分均为100分。全部课程结束后,将每位规范化培训护士历次考试的成绩汇总得出最终成绩。培训后发放满意度调查表,包括课程内容的设置,互动参与及演示环节和整体评价三方面内容。满意率=满意人数/总人数×100%。

**1.4 统计学方法** 采用SPSS 17.0统计软件进行数据处理。计量资料以 $\bar{x}\pm s$ 表示,采用t检验;计数资料采用 $\chi^2$ 检验。 $P<0.05$ 为有统计学意义。

## 2 结果

**2.1 两组培训前后理论与操作考核成绩比较**,见表1。

表1 两组培训前后理论与操作考核成绩比较(分, $\bar{x}\pm s$ )

组别	n	培训前		培训后	
		理论考核成绩	操作考核成绩	理论考核成绩	操作考核成绩
观察组	40	74.05±3.80	75.50±4.01	85.35±0.61	92.55±0.46
对照组	40	73.45±4.14	75.90±4.07	79.53±0.67	84.45±0.62
t		0.675	0.659	40.624	66.357
P		0.501	0.443	<0.001	<0.001

**2.2 两组培训后满意率情况**,见表2。

表2 两组对培训方式满意率情况[n(%)]

组别	n	课程内容满	互动参与及演示	整体评价
		意(%)	满意(%)	满意(%)
观察组	40	37(92.5)	39(97.5)	37(92.5)
对照组	40	25(62.5)	26(65.0)	28(70.0)
$\chi^2$		10.323	13.867	6.646
P		0.001	<0.001	0.010

## 3 讨论

**3.1 翻转课堂教学有助于提高规范化培训护士考核成绩**。本研究结果显示,与对照组相比,观察组的理论及操作考核成绩均优于对照组( $P<0.05$ ),与常规教

学模式相比,翻转课堂充分利用了课堂上的宝贵时间,使得眼科手术室规范化培训护士有更多动手练习的机会。翻转课堂对规范化培训护士的学习过程进行了重新建构,“信息传递”在课前,“吸收内化”在课上,带教老师能提前了解规范化培训护士的学习困难并在课堂上给予有针对性的指导,有助于调动规范化培训护士的学习积极主动性,使其在临床工作中更加得心应手。本研究中观察组理论与操作考核成绩均高于对照组,取得了较好的培训效果。

**3.2 翻转课堂教学模式增强规范化培训护士的学习兴趣**,提高了培训满意率。本研究结果中,观察组在课程内容设置、互动参与及演示环节、整体评价环节普遍高于对照组。翻转课堂打破以往“由老师评价学生学习状况”的传统做法,利用丰富的信息化资源,以护士为主体、带教老师为主导,恰当调整教学过程,形成有机教学体系,充分实现了个性化学习<sup>[4]</sup>。我院手术室利用现代化信息技术手段,将眼科手术室常用技术操作(如结膜囊冲洗技术操作等)制成视频,规范化培训护士可自主选择学习时间,只需在课前完成带教老师下发资源的学习,依据自身学习习惯安排学习时间即可,充分调动其学习积极性。翻转课堂让规范化培训护士成为学习的主导者,提高临床护理思维能力。带教老师在答疑过程中帮助规范化培训护士找到解决问题的方法,培养其观察分析能力和沟通交流能力,提高团队意识,真正做到学以致用,知行合一。

## 4 小结

翻转课堂不是在线视频的代名词,也不是用视频来替代老师,它最重要的价值在于高效的面对面互动学习,并且凭借信息技术之势,使规范化培训护士能更直观地了解整个手术护理流程,并认识到自己所承担的职责,更加积极主动的学习<sup>[5]</sup>。但在翻转课堂教学中发现有些高年资的规范化培训护士已习惯传统讲座式的培训模式,对翻转课堂教学模式接受度低,有所排斥<sup>[6]</sup>;还有课堂评价相对偏向学生满意度,忽略了个人能力和对翻转课堂的感知体验<sup>[7]</sup>等。今后眼科手术室教学模式及评价方法,将结合多元化教学<sup>[5]</sup>、微课<sup>[8]</sup>等教学模式因材施教,培养全面发展的眼科手术室护理人才,从而提高医疗护理质量,更好的服务于临床眼疾患者,实现护患双赢。

## 参考文献

- [1] 刘书华,崔淑节.“翻转课堂”在护理人员心肺复苏技能培训中的应用[J].护理实践与研究,2015,12(5):124-125.

# 新入职护士实施医学慕课教学效果观察 \*

李静 郭路 叶朝

(天津市第一中心医院,天津 300192)

**摘要** 目的:探讨对新入职护士实施医学慕课教学的效果。方法:选取 2018 年新入职护士 76 名作为观察组,实施医学慕课规范化培训;2017 年新入职护士 79 名作为对照组,实施传统的规范化培训,比较两组规范化培训参与率、规范化培训时长、规范化培训考核情况、规范化培训与考核方式的满意率以及规范化培训模式教学效果的评价。结果:新入职护士规范化培训参与率两组均为 100.00%,观察组新入职护士规范化培训时长短于对照组,差异有统计学意义( $P<0.01$ );观察组理论、操作考核成绩优秀率、良好率均优于对照组,差异有统计学意义( $P<0.01$ );观察组新入职护士规范化培训与考核方式的满意度及总满意率及对规范化培训模式教学评价各项指标满意率均优于对照组,差异有统计学意义( $P<0.05$ )。结论:新入职护士实施医学慕课教学,有效提高新入职护士规范化培训效果,提高临床教师的教学水平和教学质量。

**关键词** 新入职护士;医学慕课;教学效果

中图分类号 R192.6 G424.1 文献标志码 A DOI:10.3969/j.issn.1006-9143.2019.03.029 文章编号 1006-9143(2019)03-0335-04

慕课(Massive Open Online Course, MOOC),即大规模在线开放课程,自 2012 年开创以来,在全球范围内引发了慕课建设热潮,中国大学慕课、Coursera、Udacity 以及 edX 等国内外平台上已开设了大量 MOOC 课程<sup>[1,2]</sup>。2013 年北京大学公共卫生学院在全球 MOOC 刚兴起之时,便首次将 MOOC 应用于与医学相关的公共卫生教育方面<sup>[3]</sup>,为推动医学教学,更新教育观念带来巨大变革,作为一种新型教学模式和学习方式,深受师生的青睐。对于新入职刚步入临床护理工作的护士,护士规范化岗前及阶段性培训是必经阶段,其培训效果直接关系医院护理质量、人才队伍建设,目前新入职护士的主要培训形式以“集中面授”,由临床护士兼任教学老师。以教师为中心,以讲授为基础,强制性地向护士灌输知识,不仅不能充分调动护士的学习兴趣,还制约了护士的自主学习能力,不利于其个人能力的全面培养<sup>[4]</sup>。随着 MOOC 时代的到来,如何让 MOOC 教学模式与新入职护士培训进行紧密融合,是值得医院护理管理者探索和

研究的课题,本研究旨在以新入职护士及临床需求为导向、以新入职护士的岗位胜任力为核心,对 2018 年新入职护士应用 MOOC 教学模式,探究新入职护士实施医学慕课教学的效果,现将结果报告如下。

## 1 资料与方法

**1.1 研究对象** 2018 年 1 月至 8 月,选取天津市第一中心医院 2018 年公开招聘的 76 名新入职护士作为观察组,2017 年公开招聘的 79 名作为对照组。纳入标准:①全日制大专、本科护理专业毕业生;②未参加除本研究外其他相关培训;③自愿参加本研究并签署知情同意;④暂未定科新入职的轮转护士。排除标准:①在其他医院有工作经历;②拒绝参加或中途请假、退出未能配合完成本研究者。

## 1.2 方法

**1.2.1 对照组** 护理部选拔院内临床护理经验丰富,理论及操作知识技能优秀,表达和协调能力良好,有临床教学能力并感兴趣的护士长或 N3 级护士为临床教学老师,负责新入职护士的带教与培训工作。采用传统的规范化教学培训模式,即“集中面授”,包括核心制度、院感基础知识及职业防护等 22 节理论授课和单人院前心肺复苏、肌肉注射等 17 项操作讲解及演示,每天 7 学时,培训 10 天。于最后一天下午进

\* 天津市护理学会面上科研课题(tjhlky20180111)

作者简介:李静,女,副主任护师,护理部副主任,本科  
通信作者:叶朝,E-mail:tjfchyezhao@163.com

- [2] 李雁平,高洁,金凤娟. 翻转课堂理念在医护人员单人成人心肺复苏培训中的应用[J]. 天津护理, 2016, 24(2):100-102.
- [3] Tan E, Brainard A, Larkin GL. Acceptability of the flipped classroom approach for in-house teaching in emergency medicine.[J]. Emerg Med Australa ,2015,27(5):453-459.
- [4] 吴学华,田华,谢玉先,等.基于微信课堂派的翻转课堂护士培训模式应用评价[J].护士进修杂志,2016,31(22):2086-2088.
- [5] 张艳,郎荣蓉. 多元化教学在手术室新入职护士规范化培训中的应用体会[J]. 天津护理, 2018,26(1):83-84.

- [6] Missildine K, Fountain R, Summers L, et al. Flipped the classroom to improve student performance and satisfaction [J]. J Nurs Educ, 2013,52(10):597-599.
- [7] Gilboy MB, Heinrichs S, Pazzaglia G. Enhancing student engagement using the flipped classroom[J]. Journal of Nutrition Education and Behavior,2015,47(1):109-114.
- [8] 谢玲.“微课”在手术室护理教学中的应用效果[J]. 天津护理, 2017, 25(5):451-452.

(2018-07-04 收稿,2018-12-06 修回)