

微信平台在门诊人工流产妇女延续护理中的应用效果

Application of the WeChat platform in continuing nursing care of outpatients with induced abortion

陈萍 余颖娟 覃捷雄

作者单位:518036 广东深圳,广东省深圳市北京大学深圳医院妇科

通信作者:陈萍,E-mail:cping506@163.com

CHEN Ping*, YU Yingjuan, QIN JieXiong. Family Planning Department, Shenzhen Hospital of Peking University, Shenzhen 518036, China.

* Corresponding author

【摘要】 目的 调查基于微信公众平台在门诊人工流产妇女延续护理中的应用效果。方法 选取 234 例门诊人工流产妇女,根据患者的入院顺序奇偶数进行编号分为微信组和普通组,每组 117 例,普通组采用传统门诊宣教,微信组在此基础上应用微信公众平台进行网络健康教育、多层次的医患沟通、门诊预约就诊等延续护理,比较 2 组避孕措施的掌握情况、避孕措施的运用情况。结果 干预 1 个月后微信组避孕措施掌握情况明显好于普通组($t=3.923, P<0.001$);干预 4 个月后,微信组未使用避孕措施的患者少于普通组($\chi^2=4.294, P=0.038$)。结论 微信延续护理可提高对人工流产妇女的关爱,降低重复流产率。

【关键词】 微信;人工流产;延续护理

doi:10.3969/j.issn.1674-3768.2019.01.015

【Abstract】 Objective To investigate the effect of applying the WeChat platform in the continuing nursing care of outpatients with induced abortion. **Methods** Totally 234 patients undergoing induced abortion were selected and randomly divided into a control group and a WeChat group according to their order of admission, each of 117. The control group was given routine health education, while the WeChat group was provided with continuing nursing including the web health education, multi-level nurse-patient communication and new-type appointment-making. After the intervention, the mastery and implementation of contraceptive measures were compared between the two groups. **Results** One month after the intervention, the mastery of contraceptive measures of the WeChat group was significantly better than that of the control group ($t=3.923, P<0.001$). Four months after the intervention, significantly less patients of the WeChat group did not take contraceptive measures compared to the control group ($\chi^2=4.294, P=0.038$). **Conclusion** The continuous nursing via WeChat can promote the nursing care of women after induced abortion, and lower the rate of repeated abortion.

【Keywords】 WeChat; Induced abortion; Continuous care

人工流产是临床常用的终止妊娠的方式之一,也是避孕失败的补救措施。我国每年人工流产率在 3% 左右,其中约 50% 的患者会重复流产,且其发生率呈现出逐年上升的趋势^[1]。人工流产给女性的身

体造成了严重的伤害,特别是重复流产的女性,身心伤害程度更为明显。因此,做好流产女性的术后维护工作,加强其自我管理能力和减少女性人工流产后的并发症和维护其身心健康,是人工流产护理亟待

解决的问题。延续护理是将医院中的护理进行延伸,扩展到患者的家庭、社区,着力于解决患者出院后面临的、需要解决的护理问题^[2]。目前,延续护理多采用电话随访、上门随访、社区大型教育等方式,但效果仍然欠佳^[3]。微信平台是近年来发展最迅速的通讯方式,其不仅具备有多人同步聊天的功能,还具有实行信息传播的功能^[4]。本研究旨在应用微信平台具有的实效、广泛、具体的传播功能,指导出院患者进行人工流产后的自我管理,降低人工流产后并发症,促进患者的身心健康。

1 资料和方法

1.1 一般资料

选取 2017 年 6 月—2018 年 2 月在我院门诊进行人工流产的 234 例患者作为研究对象。纳入标准:①无妊娠意愿的患者;②停经时间 1~3 个月;③尿妊娠试验结果为阳性,B 超结果诊断为宫内妊娠;④患者无精神疾病;⑤对本次研究知情同意,并自愿参与本次研究。排除标准:①患有恶性肿瘤、生殖系统疾病;②B 超结果诊断非宫内妊娠,包含输卵管妊娠等;③病情严重需要进行急诊手术者;④病理原因需要进行人工流产者。根据患者的入院顺序奇偶数进行编号,将患者分为微信组(117 例)和普通组(117 例)。2 组患者一般资料比较,差异均无统计学意义。见表 1。

1.2 方法

普通组采用常规护理方法:①统计首次人工流产患者的基本信息、避孕情况、联系方式等;②术前对患者进行健康宣教,告知患者人工流产的危害及可能出现的并发症、手术前后的注意事项、合理避孕的必要性和重要性、优生优育的意义,术后向患者发放相关宣传单,术后 2 周、1 个月、2 个月、4 个月对患者进行随访,了解患者术后的避孕情况、有无再次流产等。微信组在对照组基础上应用微信公众平台进行延续护理。具体方法如下。

1.2.1 组建微信延续护理团队

由 1 名副主任护师、2 名主管护师、2 名护师组成微信延续护理团队,团队成员有良好的沟通和协调能力,能够熟练掌握微信公共平台后台的各项操作和延续护理的内容。

1.2.2 申请与宣传微信公众号

申请微信公众号,命名为“护理之家”,用于健康教育、护患沟通、门诊预约。将“护理之家”微信公众号的二维码,粘贴在科室显眼位置,同时打印印有微信公众号的二维码的小卡片,协助患者进行扫描并关注公众号,指导患者熟练掌握门诊预约、获取历史消息、关键词回复等功能。

1.2.3 微信延续性护理

①微信公众号每周推送 1 次关于人工流产的基本知识、正确避孕的重要性、手术原理、术后可能出现的并发症,内容简单、清楚,避免大段的文字叙述,语言通俗易懂,不过多使用专业术语,在推送内容中添加相关视频,让患者更加直观的了解。②筛选与人工流产有关的健康新闻在微信公众号中报道,并根据文章被点击的次数,确定下次进行重点推送的内容。③在公众号中设置关键词,如“人工流产”“避孕措施”等,患者在输入关键词后,界面自动跳转相关内容的介绍和科普文章,若患者对此还有疑虑,可直接输入问题,护理人员在后台看到消息后,及时进行回复,对比较复杂的问题,护理人员直接电话联系患者解决或指导患者再次到门诊复查。④门诊预约功能。为方便患者及时就医和提高就医感受,在微信公众号中设立门诊预约功能。患者点击“门诊预约”模块,可预约就诊时间。就诊时间以小时为单位,不可安排过于紧密,预约成功后微信消息单独推送,明确患者就诊的日期和时间,需要进行的准备工作,就诊前 1 天再次发送消息提醒。同时患者还能够进行预约记录查询,详细了解预约情况,历史预约查询能够帮助患者对既往的诊疗明确了解。⑤反馈调查。设立意见建议栏目,患者对诊疗和护理有任

表 1 2 组患者的一般资料比较

组别	年龄 ($\bar{x} \pm s$, 岁)	文化程度[例(%)]		流产史[例(%)]		术后半年内流产[例(%)]	
		高中以下	高中及以上	有	无	有	无
普通组($n=117$)	27.6±6.4	60(51.3)	57(48.7)	71(60.7)	46(39.3)	4(3.42)	113(96.6)
微信组($n=117$)	28.5±6.5	59(50.4)	58(49.6)	69(59.0)	48(41.0)	3(2.56)	114(97.4)
χ^2 值	1.066	0.017		0.071		0.147	
P 值	0.288	0.896		0.790		0.701	

何的不满和疑问,可随时通过该栏目进行反馈。⑥每 2 个月进行 1 次简单的在线问卷调查,了解患者术后的恢复情况、自我管理 ability 情况、心理动态变化情况等,并对心理脆弱患者进行重点安抚。

1.3 评价方法

在实施护理措施前后对 2 组患者避孕措施的掌握情况、避孕措施的运用情况进行分析。①患者的避孕措施掌握情况。干预前及干预 1 个月后采用改良的《流产后妇女调查问卷》^[5]了解患者对避孕措施的掌握情况,量表共 15 个条目,分别为“多次流产可增加不孕症的发生概率”“避孕套有哪些功能”“安全期与避孕套哪个更有效”“长期口服避孕药对身体不好”“人工流产是一种避孕方法”“安全期避孕适用于青少年”“口服避孕药应在月经前 5~7 d 服用,连服 3 周”“紧急避孕药应在月经前 5~7 d 服用,连服 3 周”“紧急避孕药应在房事前服用”“如避孕失败,可用紧急避孕作为后备方法”“如房事时没有避孕,事后立即清洗阴道可有效避孕”“停用避孕药半年,再怀孕对孩子有影响”“外排精避孕法和避孕套哪个更有效”“大多数情况下,早期人工流产后小于 2 周会有排卵”“避孕套应在同房开始前戴,还是射精前戴”,每个条目分为“了解”“不了解”,对每个条目进行赋值,了解为 3 分,不了解为 1 分,总分为 45 分,分数越高说明患者对避孕情况掌握的程度越好。②避孕措施实施情况。术前、术后 4 个月随访时,让患者填写《流产患者随访记录表》,内容包含有避孕情况及避孕措施的实施情况。

1.4 统计学方法

采用 SPSS 18.0 进行数据的输入和统计,对计量资料进行正态分布的检验,符合正态分布的数据

用均数±标准差($\bar{x} \pm s$)表示,组间对比采用独立样本 *t* 检验,计数资料用频数和率表示,采用 χ^2 检验,双侧检验取 $\alpha=0.05$ 。

2 结果

2.1 2 组患者避孕措施的掌握情况

干预前 2 组患者对避孕措施的掌握情况比较,差异均无统计学意义;干预 1 个月后微信组掌握情况得分高于普通组。见表 2。

表 2 2 组患者避孕措施的掌握情况 ($n=117, \bar{x} \pm s, \text{分}$)

组别	干预前	干预 1 个月后
普通组	27.49±6.12	36.17±10.66
微信组	28.45±6.89	41.98±11.96
<i>t</i> 值	1.127	3.923
<i>P</i> 值	0.261	<0.001

2.2 2 组患者避孕措施实施情况比较

干预前 2 组患者避孕措施的情况比较,差异无统计学意义(表 3)。干预 4 个月后,2 组患者避孕措施的运用情况比较,差异有统计学意义(表 4)。

3 讨论

目前,我国人工流产人数大约在 850 万人次左右,对女性的身体造成了极大的伤害,而以往的常规护理针对性低、失访率高,无法真正了解患者的需求,易造成重复流产。因此,本研究使用微信平台对延续护理进行创新,以探讨其临床效果。

3.1 微信延续护理能够提高人工流产女性对避孕知识的掌握程度

研究表明,女性发生意外流产和重复流产的最重要原因之一就是女性对避孕知识不了解,且其并

表 3 干预前 2 组避孕措施的运用情况比较 [$n=117, \text{例}(\%)$]

组别	未避孕	宫内节育器	口服避孕药	安全套	紧急避孕	安全期避孕	其他
普通组	38(32.5)	12(10.3)	7(6.0)	50(42.7)	9(7.7)	5(4.3)	1(0.8)
微信组	30(25.6)	15(12.8)	8(6.8)	52(44.4)	8(6.8)	6(5.1)	0
χ^2 值	1.327	0.377	0.072	0.070	0.063	0.095	1.004
<i>P</i> 值	0.249	0.539	0.789	0.792	0.801	0.757	0.316

表 4 干预 4 个月后 2 组避孕措施的运用情况比较 [$n=117, \text{例}(\%)$]

组别	未避孕	宫内节育器	口服避孕药	安全套	紧急避孕	安全期避孕	其他
普通组	12(10.3)	11(9.4)	56(47.9)	48(41.0)	8(6.8)	6(5.1)	4(3.4)
微信组	4(3.4)	39(33.3)	15(12.8)	60(51.3)	0	0	0
χ^2 值	4.294	19.941	33.989	2.476	8.283	6.105	4.069
<i>P</i> 值	0.038	<0.001	<0.001	0.115	0.004	0.013	0.044

不会随着女性年龄的增长、流产次数和经济状况的改变而提高^[6-7]。本次利用微信公众平台的推送功能,有效的提高了患者对避孕知识的了解程度,通过微信公众平台进行每周至少 1 次的有关人工流产信息推送,使患者对人工流产有正确的认识,同时通过设置重点关键词,对患者进行了有针对性的指导教育。干预 1 个月后微信组避孕措施掌握情况好于普通组,说明通过微信推送,患者对避孕知识的认识明显提高,同时也提醒护理人员对患者的指导应更有针对性,特别是如何正确的使用口服避孕药,对存在的问题进行有针对性的教导,提高育龄期女性的自我保护意识。

3.2 微信延续护理能够避免患者重复流产

对人工流产患者的教育重点在于术后的宣教工作,强化患者同房前即做好避孕措施,紧急情况下做好同房后的避孕措施^[8-9]。目前,临床普遍认同宫内节育器和短效避孕药是较为有效的避孕措施,避孕套的避孕效果稍差于前两者。研究显示,通过对患者实施 1 年的延续护理,患者正确避孕情况明显好于未进行延续护理的患者^[10-11],意外妊娠率也明显下降,充分说明延续护理能有效指导人工流产后女性正确避孕。本次探讨使用微信延续护理,干预 4 个月后微信组未采取避孕措施的比例明显低于普通组,可以看出,微信组女性主动改变避孕措施的人数更多,可能是由于微信平台推送的内容丰富,视频结合文字的方式也更为生动活泼,患者的阅读兴趣明显提高,但仍要在今后的护理过程中强调避孕的重要性,可向患者推荐可接受的避孕方式,督促患者正确避孕,降低重复流产率^[12]。

综上所述,微信延续护理是一种全新的护理模式,目前还在积极的探索过程中,应根据患者的具体情况,对推送内容进行完善,同时注重线下的交流,以提高对人工流产妇女的关爱,降低重复流产率。

参 考 文 献

[1] 唐喻莹,孙鸿燕.基于微信公众平台的延续护理研究进展

[J].护理研究,2017,31(5):518-521.
 [2] 雷铖,陈晨,石镁虹,等.基于微信平台的延续护理在院外患者中的应用现状[J].护士进修杂志,2017,32(2):117-120.
 [3] Buckley F, Galligan Y. Politics and gender on the Island of Ireland: The quest for political agency[J]. Irish Polit Stud, 2013, 28(3):315-321.
 [4] Yang CF, Che HL, Hsieh HW, et al. Concealing emotions: nurses' experiences with induced abortion care[J]. J Clin Nurs, 2016, 25(9-10):1444-1454.
 [5] 姜艳丽.微信平台对妇女产后延续护理的效果[J].国际护理学杂志,2015,34(21):2929-2931.
 [6] McCall SJ, Flett G, Okpo E, et al. Who has a repeat abortion? Identifying women at risk of repeated terminations of pregnancy: analysis of routinely collected health care data[J]. J Fam Plann Reprod Health Care, 2016,42(2):157-158.
 [7] Aghakhani N, Cleary M, Zarei A, et al. Women's attitudes to safe-induced abortion in Iran: Findings from a pilot survey[J]. J Adv Nurs, 2018,74(1):61-64.
 [8] Paccoud G, Vendittelli F, Pons JC. Induced abortion in France: new legislation and questions from health-care providers[J]. J Cleaner Prod, 2016,114(1):11-32.
 [9] Sheldon S, Fletcher J. Vacuum aspiration for induced abortion could be safely and legally performed by nurses and midwives [J]. J Fam Plann Reprod Health Care, 2017,43(4):260-264.
 [10] Kabiru CW, Ushie BA, Mutua MM, et al. Previous induced abortion among young women seeking abortion-related care in Kenya: a cross-sectional analysis [J]. BMC Pregnancy Childbirth, 2016(16):104.
 [11] 王娜,卢俊红,李靖.微信平台在产科母婴延续护理中的应用[J].国际护理学杂志,2017,36(6):806-808.
 [12] 杨静.微信平台在产科母婴延续护理中的实践探讨[J].实用临床护理学杂志,2017,2(21):117-118.

(收稿日期:2018-06-04)

声 明

自 2018 年 9 月 1 日起,《中国临床护理》编辑部已搬迁至新的办公地址:武汉市胜利街 26 号。原老地址将不再使用。

本刊编辑部