

# 天津商业大学 2020 年硕士研究生招生考试试题

专    业： 公共管理

科目名称： 公共管理学（713）

共 1 页 第 1 页

说明：答案标明题号写在答题纸上，写在试题纸上的无效。

## 一、名词解释（每小题 6 分，共 36 分）

1. 公共管理
2. 新公共管理
3. 非政府组织
4. 绩效管理
5. 突发事件
6. 标杆管理

## 二、简答题（每小题 10 分，共 60 分）

1. 简述官僚制的主要特征。
2. 简述服务型政府的主要特点。
3. 简述电子政务的技术支持系统。
4. 简述公共危机管理的过程。
5. 简述公共服务的实现形式。
6. 简述公共管理伦理的治理功能。

## 三、论述题（每小题 27 分，共 54 分）

1. 试论治理工具选择的原则及影响因素。
2. 试论网络信息技术对公共管理的影响。