

中山大学

2019 年攻读硕士学位研究生入学考试试题

科目代码：878

科目名称：管理学（B）

考试时间：2018 年 12 月 23 日下午

考生须知

全部答案一律写在答题纸上，答在试题纸上的不计分！答题要写清题号，不必抄题。

一、 名词解释（每小题 6 分，共 5 题 30 分）

- 1、领导力
- 2、马斯洛需要层次理论
- 3、认知失调
- 4、市场定位
- 5、德尔菲法

二、 简答题（每小题 10 分，共 6 题 60 分）

- 1、 请简述管理的职能都有哪些？以及这些职能之间的逻辑关系是什么？
- 2、 请概述迈克尔·波特的“五力模型”。
- 3、 领导者权力有哪几种来源，分别是什么？
- 4、 简述人力资源管理的基本过程。
- 5、 管理既有科学的一面，也有艺术的一面。请对这句话表述你的体会？
- 6、 你认为企业是否应该履行社会责任？如果应该履行，那么该如何与企业战略管理相结合？

三、 论述题（每小题 20 分，共 3 题 60 分）

1、在众多管理理论中，你印象最深刻的是哪一个理论？请概述它的基本要点与内容，并说明该理论对中国企业管理有何指导作用？

2、自 2017 年，我国将 5 月 10 日设定为“中国品牌日”。请分析中国品牌发展的整体现状是什么？存在哪些问题？下一个阶段需要重点突破的方向是什么？

3、人工智能（AI）正逐步进入“寻常百姓家”，也将成为未来 10-20 年内重要的技术推动力量。请结合旅游产业来论述人工智能（AI）对该产业带来怎样的影响。