

# 北京信息科技大学

## 2020 年硕士研究生招生考试大纲

考试科目名称：《管理学》

考试科目代码：814

### 一、参考书

1. 乔忠主编. 管理学（第 4 版）. 北京：机械工业出版社. 2018。
2. 斯蒂芬·P·罗宾斯等著. 管理学（第 11 版）. 北京：中国人民大学出版社. 2012。

### 二、考试范围

1. 参考书[1]中的第 1、2、3、4、5、6、7、8、9 章。
2. 参考书[2]中的第 2、6 章。

### 三、复习要点

（一）参考书[1]：乔忠主编. 管理学（第 4 版）. 北京：机械工业出版社. 2018

#### 第一章 管理的基本概念

管理的含义，管理学的特性，管理的应用范围与管理的作用。

#### 第二章 管理思想发展史

泰勒的科学管理，法约尔的一般管理，梅奥的人群关系理论，现代管理思想。

#### 第三章 计划

计划的含义与性质，计划的类型，计划的过程，常用的计划方法，决策，目标管理。

#### 第四章 组织

组织的含义、职能、环境与类型，组织设计的目标与步骤，组织的结构的类型，组织设计的原则，组织变革，组织创新。

#### 第五章 领导

领导的含义，人性假设理论，几种典型的领导理论，领导与用人，中国现阶段对企业领导者素质的要求。

#### 第六章 激励

激励的含义、几种典型的激励理论、激励实务。

## 第七章 协调

沟通，冲突管理，人际关系。

## 第八章 控制

控制的含义，控制的过程，控制的类型，有效控制的实施，控制的方法，控制的典型领域。

## 第九章 比较管理

比较管理概念，美国的管理，日本的管理，中国的管理。“金砖国家”的管理，亚洲新兴经济体的管理。

(二) 参考书[2]：斯蒂芬·P·罗宾斯等著. 管理学（第 11 版）. 北京：中国人民大学出版社. 2012

## 第二章 理解管理的情境：约束和挑战

外部环境，组织文化。

## 第六章 对变革和创新的管理

组织变革的类型，如何管理变革阻力，激发创新。