
天津商业大学 2019 年研究生入学考试试题

专 业：公共管理

课程名称：公共管理学（713）

共 1 页 第 1 页

说明：答案标明题号写在答题纸上，写在试题纸上的无效。

一、名词解释（每小题 6 分，共 36 分）

1. 科学管理原理
2. 战略管理
3. 全面质量管理
4. 公共管理伦理
5. 领导体制
6. 公共服务市场化

二、简答题（每小题 10 分，共 60 分）

1. 简述公共组织的基本特征。
2. 简述治理理论的基本内涵。
3. 简述西方国家公务员制度的主要特点。
4. 简述政务信息资源标准化建设的主要内容。
5. 简述突发事件的主要类型。
6. 简述构建公共部门绩效评估指标的基本原则。

三、论述题（每小题 27 分，共 54 分）

1. 为什么说非营利组织是公共管理主体的必要组成部分？
2. 如何正确处理危机应对与行政紧急权力规制之间的关系？