

中央民族大学硕士研究生入学考试初试科目考试大纲

科目代码：814 科目名称：管理学基础

I. 考查目标

管理学基础要求考生系统掌握管理学的基本理论、基本知识和基本方法，能够运用所学的基本理论、基本知识和基本方法分析、判断和解决有关理论问题和实际问题。

II. 考试形式和试卷结构

一、试卷满分及考试时间

本试卷满分为 150 分，考试时间为 180 分钟。

二、答题方式

答题方式为闭卷、笔试。

三、试卷题型结构

名词解释 6 小题，每小题 5 分，共 30 分

简答题 6 小题，每小题 10 分，共 60 分

论述题 2 小题，每小题 30 分，共 60 分

III. 考查范围

第 1 篇 概述

第一章 管理者与管理工作

第一节 管理的概念、作用和任务

第二节 管理者的职责、技能及职业化

第三节 管理的过程、特性和适用范围

第四节 管理工作所面临的环境

第 2 章 管理决策

第 1 节 决策的含义与过程

第 2 节 决策的要素与类型

第 3 节 个体决策的基本方法

第 4 节 群体决策的基本方法

第 2 篇 管理的基本职能

第 3 章 计划

第 1 节 计划工作的实质和含义

第 2 节 计划工作的类型

第 3 节 计划工作的程序

第 4 节 商业模式规划与创新

第 5 节 目标及目标制定

| | |
|-------------|--------------------|
| 第6节 | 计划方案的制定 |
| 第7节 | 制定计划的技术与方法 |
| 第4章 | 组织 |
| 第1节 | 组织工作的基本内容和过程 |
| 第2节 | 职务设计与人员配备 |
| 第3节 | 部门划分与整合 |
| 第4节 | 组织中的职权关系 |
| 第5节 | 组织中的流程关系 |
| 第6节 | 常见的组织结构形式 |
| 第7节 | 组织运作中的主要问题 |
| 第8节 | 组织变革 |
| 第5章 | 领导 |
| 第1节 | 领导的本质与内容 |
| 第2节 | 领导的权力基础 |
| 第3节 | 领导效能的决定因素及有关的领导理论 |
| 第4节 | 人性假设与激励 |
| 第5节 | 信息沟通 |
| 第6节 | 组织气氛与组织文化 |
| 第6章 | 控制 |
| 第1节 | 控制的含义与作用 |
| 第2节 | 管理控制的过程与要素 |
| 第3节 | 管理控制的类型与方法 |
| 第4节 | 管理控制的基本原则 |
| 第3篇 | 综合与应用 |
| 第7章 | 管理思想的演变 |
| 第1节 | 古典管理思想 |
| 第2节 | 行为管理思想 |
| 第3节 | 定量管理思想 |
| 第4节 | 系统和权变管理思想 |
| 第8章 | 事务性管理与变革型管理 |
| 第1节 | 管理者的作用 |
| 第2节 | 管理者的两类使命 |
| 第3节 | 学习型组织 |
| 第9章 | 人力资源管理 |
| 第1节 | 人力资源管理的任务与过程 |
| 第2节 | 人力资源计划的制定 |
| 第3节 | 人力资源管理工作的组织 |
| 第4节 | 员工行为的引导与控制 |
| 第10章 | 销售工作管理过程 |
| 第1节 | 销售工作中的计划 |
| 第2节 | 销售工作中的组织 |
| 第3节 | 销售工作中的领导 |
| 第4节 | 销售工作中的控制 |
| 第11章 | 理财工作管理过程 |

- 第1节 理财工作中的计划
- 第2节 理财工作中的组织
- 第3节 理财工作中的领导
- 第4节 理财工作中的管理控制