

管理学 复习提纲

一、参考书

[1] 乔忠主编.管理学（第3版）.北京：机械工业出版社.2012

[2] 斯蒂芬·P·罗宾斯等著.管理学（第11版）.北京：中国人民大学出版社.2012

二、考试范围

参考书[1]中的第1、2、3、4、5、7章

参考书[2]中的第2、3、6、9章

三、复习要点

（一）参考书[1]：乔忠主编.管理学（第3版）.北京：机械工业出版社.2012

第一章 管理思想发展史

管理的基本概念，管理的涵义、管理的属性及其特征，泰勒的科学管理、法约尔的一般管理。

第二章 计划

计划的含义与性质、计划的类型。

第三章 组织

组织的含义、职能及环境，组织设计的传统原则和动态原则，组织的生命周期理论、组织老化和组织变革。

第四章 控制

控制的概念、控制的分类、控制的过程。

第五章 领导

领导的含义、典型的领导理论：性格理论、行为理论、权变领导理论。

第七章 激励

激励的含义、几种典型的激励理论、激励实务。

(二) 参考书[2]: 斯蒂芬·P·罗宾斯等著.管理学(第11版).北京: 中国人民大学出版社.2012

第二章 理解管理的情境: 约束和挑战

外部环境, 组织文化。

第三章 全球环境中的管理

文化环境。

第六章 对变革和创新的管理

组织变革的类型, 如何管理变革阻力, 激发创新。

第九章 战略管理

战略管理过程, 企业战略, 竞争战略。