

长沙理工大学

2018 年硕士研究生复试考试试题

考试科目： 管理信息系统

考试科目代码： F0702

注意：所有答案（含选择题、判断题、作图题等）一律答在答题纸上；写在试题纸上或其他地点一律不给分。作图题可以在原试题图上作答，然后将图撕下来贴在答题纸上相应位置。

一、单项选择题：（每小题 2 分，共 30 分）

1) ERP 是从其他信息系统发展起来的，其核心功能是()。

- A、MRP B、MRP II C、MIS D、CRM

2) 在系统转换中，中间没有过渡阶段，用新系统立即替换旧的系统，这种转换方式称为()。

- A、直接转换 B、并行转换 C、试运行转换 D、分阶段转换

3) 详细调查和对调查结果的系统化分析是()。

- A、原系统逻辑模型设计的前提 B、原系统物理模型设计的前提
C、新系统逻辑模型设计的前提 D、新系统物理模型设计的前提

4) 系统设计阶段的主要成果是()。

- A、用户的决策方针 B、用户的分析方案
C、系统设计说明书 D、系统总体设计方案

5) 管理的职能主要包括()

- A. 计划、控制、监督、协调 B. 计划、组织、领导、控制
C. 组织、领导、监督、控制 D. 组织、领导、协调、控制

6) 提供给企业中级管理人员使用的信息主要是()

- A. 战略信息 B. 战术信息
C. 业务信息 D. 操作信息

7) 系统测试的主要目的是()。

- A、证明已编写的软件的正确性 B、发现已编写的软件存在的错误
C、确定已编写软件的功能 D、测定已编写软件的性能

- 8) 不属于系统实施阶段的工作是()
- A、数据库设计 B、调试程序 C、系统测试 D、系统切换
- 9) 决策支持系统支持()。
- A、结构化和半结构化决策 B、结构化和非结构化决策
C、半结构化和非结构化决策 D、半结构化与风险型决策
- 10) 设计代码时需要注意的是()
- A、每一代码必须唯一地代表某一事物或属性 B、代码的长度不得留空
C、代码不能分段 D、应在系统设计阶段一开始进行
- 11) 管理信息系统是一个()。
- A. 网络系统 B. 计算机系统 C. 操作系统 D. 人机系统
- 12) 数据字典建立应从()阶段开始。
- A. 系统设计 B. 系统分析 C. 系统实施 D. 系统规划
- 13) 以下关于各种信息系统的说法中正确的是()。
- A. 某企业建立了多个 MRP B. 某企业建立了多个 CRM
C. 某企业建立了多个 DSS D. 某企业建立了多个 ERP
- 14) 金字塔型的管理信息系统结构的底部为()的处理和决策
- A. 结构化 B. 半结构化 C. 非结构化 D. 三者都有
- 15) IP 地址是()。
- A. 网络的号 B. 主机的号
C. 网络号加主机号 D. 信息中心的地址

二、问答题：(每小题 8 分，共 48 分)

- 1) 我国现在是否可以跳过工业化而直接实施信息化?为什么? 工业化和信息化是什么关系?
- 2) 什么是关系模型? 关系模型有哪些特点?
- 3) 简述管理信息系统战略规划的作用和主要内容。
- 4) 简述系统设计的主要工作。
- 5) 简述数据库系统的组成。
- 6) 什么是模块化设计思想? 试述其具体做法。

三、案例分析：(22 分)

KN 公司的产品覆盖了塑料模具制品的大部分领域，模具主要用来制作各种不同的产品如：电动车、园艺工具和儿童玩具。由于多样性，这里有 6 个不同的销售部、1 个生产部和一个订货部。另外有 1 个单独的 IT 服务部为所有部门提供 IT 服务。

公司已经在每个单独的部门建立了 IT 系统。每个部门有自己独立的计算机化的数据库和记录。KN 公司的 IT 服务部前几年在实施 IT 系统方面非常成功，为其他的部门提供了高质量的服务。

KN 公司现在希望建立一个可以被各个部门应用的中心销售数据库。数据库包括货物的信息，客户和负责人分析。这就意味着每个部门的单独的数据库需要整合成一个中心数据库。

结合该案例，请分析：

- 1) 公司处于诺兰模型的哪一个阶段？(4 分)
- 2) KN 公司把部门单独的数据和信息集成到中心数据库的优点有哪些？(8 分)
- 3) 谈谈该公司在 IT 部门把公司数据整合到一个中心数据库时，可能会遇到的问题。(10 分)