

长沙理工大学

2017 年硕士研究生入学考试试题

考试科目： 管理学

考试科目代码： 831

注意：所有答案（含选择题、判断题、作图题等）一律答在答题纸上；写在试题纸上或其他地点一律不给分。作图题可以在原试题图上作答，然后将图撕下来贴在答题纸上相应位置。

一、名词解释（每小题 5 分，共 25 分）

1. 管理的权变理论
2. 全面质量管理
3. 事业部制
4. 组织文化
5. 平衡计分卡

二、简答题（每小题 10 分，共 40 分）

1. 简述管理者需具备的关键管理技能。
2. 简述激发创新的环境因素。
3. 为什么决策遵循的是满意原则而不是最优原则？
4. 简述价值链管理与供应链管理的区别。

三、论述题（每小题 20 分，共 40 分）

1. 试述 SWOT 分析模型及其在企业战略选择中的应用。
2. 不同民族国家的文化存在极大的差异，例如美国和加拿大是以个人主义价值取向的文化，而中国是一个集体主义价值取向的文化，但工作团队方式却能在美加两国得以推广，而在中国要推广这种工作方式却比较难。请解释这一现象，并运用管理学理论知识简述中国企业如何才能建立更多的高效率工作团队。

四、案例分析题（本大题共 1 题，共 45 分）

谷歌每天有 3000 多名申请者。公司里每两周有一次按摩，洗衣间，游泳池，温泉，应有尽有的各种免费美食，这对雇员有着很大的吸引力。在《财富》杂志评出的“最佳雇主”榜单中，谷歌连续四年位居前五名，其中有两年位居榜首。谷歌的高管之所以决定为员工提供丰厚的福利待遇，出于以下几个原因：在残酷的市场竞争中吸引最优秀的员工；帮助员工处理耗时的个人琐事以节省工作时间；让雇员感觉受到重视；使雇员长期保持谷歌人身份（谷歌员工的称呼）。但即便如此，谷歌公司还是有许多员工通过跳槽或者放弃诱人的福利而选择自己创业。

例如，肖恩·纳普(Sean Knapp)和他的两个同事，俾斯麦·利普(Bismarck Lepe)和贝尔萨·利普(Belsasar Lepe)兄弟，产生了一个关于如何处理网络视频的构想。他们就离开了谷歌，或者正如一个人所描述的：“他们把自己从天堂里驱逐出来，开始自己创业。”当这三人组合离开公司时，谷歌很想把他们以及他们的计划留下来。于是谷歌给了他们一张空白支票。但这三个人意识到他们将负责所有艰苦的工作而最终坐享其成的却是谷歌，所以他们带着创业的激情断然离开了。其他充满天赋的谷歌员工也做过同样的选择。事实上，有很多已经离开谷歌的前员工成立了一个非正式的前谷歌人企业家校友俱乐部。

试对上述案例进行分析：

1. 谷歌为其员工投入很多，但还是不足以留住某些优秀员工。运用你学习的各种动机理论来谈谈这种情况在员工激励方面给你什么启示？
2. 你认为谷歌在激励员工方面面临的最大挑战是什么？
3. 如果你正在管理一个谷歌员工团队，你将怎样保持他们的积极性？