

- A.生理、安全、社交、尊重、成就 B.安全、生理、社交、尊重、成就
C.生理、安全、尊重、社交、成就 D.尊重、生理、安全、社交、成就
- 2.为了明确企业计划的外部条件，其关键是：（ ）
- A.定量预测 B.定性预测 C.环境预测 D.销售预测
- 3.企业发展多角化经营，最主要目的是：（ ）
- A.降低成本 B.分散风险 C.扩大市场 D.增加利润
- 4.一家产品单一的跨国公司在世界许多地区拥有客户和分支机构，该公司的组织结构应考虑按什么因素来划分部门？（ ）
- A.职能 B.产品 C.地区 D.矩阵结构
5. 一个管理者所处的层次越高，面临的问题越复杂，越无先例可循，就越需要具备：（ ）
- A.领导技能 B.组织技能 C.概念技能 D.人事技能
6. 管理需要信息沟通，而信息沟通必须具备的三个关键要素是：（ ）
- A.传递者、接收者、信息渠道 B.发送者、传递者、信息内容
C.发送者、接收者、信息内容 D.发送者、传递者、接收者
7. 判断一个组织分权程度的主要依据是：（ ）
- A.按地区设置多个区域性部门 B.设置多个中层的职能机构
C.管理幅度、管理层次增加 D.命令权的下放程度
8. 某公司为了更好地开展业务，制定了重组计划，准备在全国六大地区设立经销办事处（营业所），每个办事处都用计算机直接与中央数据库联网。这意味着该公司今后朝什么方向发展？（ ）
- A.集权化 B.分权化 C.部门化 D.矩阵化
9. 管理的二重属性是指：（ ）
- A.科学性与艺术性 B.自然属性和科学属性
C.自然属性与社会属性 D.科学属性与社会属性

10. 如果你是公司的总经理, 你将授予哪种人以决策和行动的权力? ()
A. 参谋人员 B. 直线人员 C. 咨询人员 D. 一线员工
11. 事业部制的主要特点是: ()
A. 实行多种经营, 分散经营风险 B. 实行分权化管理
C. 增加管理幅度 D. 增加管理层次
12. “三个和尚没水喝”说明的是, 人浮于事可能反而不如人少好办事。但是反过来, 如果“三个和尚”都很负责, 结果也许会造成水满为患。这两种不同的说法表明: ()
A. 管理工作的有效性需要考虑内外部环境各部分的整体效应
B. 即使管理无方, 人多还是比人少好办事
C. 在不同的心态作用下会产生不同的群体合作结果
D. 纵使管理有方, 也不一定是人多好办事
13. 管理人员与一般工作人员的根本区别在于: ()
A. 需要与他人配合完成组织目标 B. 需要从事具体的文件签发审阅工作
C. 需要对自己的工作成果负责 D. 需要协调他人的努力以实现组织目标
14. 在作出是否收购其他企业的决策时, 管理者必须从多个角度出发全面分析拟购企业的目前状况及可能的发展余地等情况, 这时管理人员需要的技能主要是: ()
A. 概念性技能 B. 人际关系技能 C. 技术技能 D. 诊断技能
15. 中国企业引入奖金机制的目的是发挥奖金的激励作用, 但到目前, 许多企业的奖金已经成为工资的一部分, 奖金变成了保健因素。这说明: ()
A. 双因素理论在中国不怎么适用
B. 保健和激励因素的具体内容在不同国家是不一样的
C. 防止激励因素向保健因素转化是管理者的重要责任
D. 将奖金设计成为激励因素本身就是错误的
16. 根据产品生命周期理论, 处于哪一时期的产品面临更为激烈的市场竞争? ()
A. 投入期 B. 成长期 C. 成熟期 D. 以上三个时期差不多

三、名词解释（每小题 5 分，共 30 分）

- 1.全面质量管理
- 2.平衡计分卡
- 3.目标管理
- 4.激励-保健理论
- 5.组织文化
- 6.SWOT 分析法

四、简答题（每小题 10 分，共 40 分）

1. 解释管理者为什么对组织很重要
2. 解释管理者制定决策的四种方法
3. 简述竞争优势以及组织为获得竞争优势而采用的竞争战略
4. 简述企业战略的三种类型

五、论述题（本大题共 1 题，共 27 分）

试论述企业管理者如何利用互联网实施战略管理过程。