

长沙理工大学

2016 年硕士研究生入学考试试题

考试科目： 管理学

考试科目代码： 831

注意：所有答案（含填空题、选择题、问答题等）一律答在答题纸上；写在试题纸上或其他地点一律不给分。作图题可以在原试题图上作答，然后将图撕下来贴在答题纸上相应位置。

一、填空题（每空 1 分，共 20 分）

1. 管理的四种职能包括：_____、_____、_____和_____。
2. 明茨伯格的管理角色包括：_____、_____ 和决策制定角色。
3. 根据罗伯特·卡茨的研究，管理者要具备三类技能：技术技能、人际技能和_____。
4. 1978 年诺贝尔经济学奖的获得者赫伯特·西蒙提出，管理就是_____。
5. 根据赫茨伯格的双因素理论，激励因素是以_____为中心的，而保健因素则与_____有关。
6. 管理和战略，_____ 告诉我们怎样“做正确的事”，_____ 在解决如何“正确地做事”。
7. 目标管理是美国管理学家_____ 于 1954 年提出的。
8. 卓越的管理学者彼得·德鲁克在 1954 年提出了用来设定目标的 SMART 原则，即具体的、可测量的、_____、_____ 和_____。
9. 波特提出的三种竞争战略是_____、_____ 和聚焦战略。
10. 传统的组织结构可分为简单结构、_____ 和_____。

二、单项选择题（每小题 1.5 分，共 33 分）

1. 美国心理学家马斯洛认为人类的需求可分为五个层次，其由低到高的顺序为：

A. 生理、安全、社交、尊重、成就 B. 安全、生理、社交、尊重、成就

C. 生理、安全、尊重、社交、成就 D. 尊重、生理、安全、社交、成就

2. 为了明确企业计划的外部条件，其关键是：（ ）

A. 定量预测 B. 定性预测 C. 环境预测 D. 销售预测

3. 企业发展多角化经营，最主要目的是：（ ）

A. 降低成本 B. 分散风险 C. 扩大市场 D. 增加利润

4. 一家产品单一的跨国公司在世界许多地区拥有客户和分支机构，该公司的组织结构应考虑按什么因素来划分部门？（ ）

A. 职能 B. 产品 C. 地区 D. 矩阵结构

5. 一个管理者所处的层次越高，面临的问题越复杂，越无先例可循，就越需要具备：（ ）

A. 领导技能 B. 组织技能 C. 概念技能 D. 人事技能

6. 管理需要信息沟通，而信息沟通必须具备的三个关键要素是：（ ）

A. 传递者、接收者、信息渠道 B. 发送者、传递者、信息内容

C. 发送者、接收者、信息内容 D. 发送者、传递者、接收者

7. 判断一个组织分权程度的主要依据是：（ ）

A. 按地区设置多个区域性部门 B. 设置多个中层的职能机构

C. 管理幅度、管理层次增加 D. 命令权的下放程度

8. 某公司为了更好地开展业务，制定了重组计划，准备在全国六大地区设立经销办事处（营业所），每个办事处都用计算机直接与中央数据库联网。这意味着该公司今后朝什么方向发展？（ ）

A. 集权化 B. 分权化 C. 部门化 D. 矩阵化

9. 管理的二重属性是指：（ ）

A. 科学性与艺术性 B. 自然属性和科学属性

C. 自然属性与社会属性 D. 科学属性与社会属性

10. 如果你是公司的总经理，你将授予哪种人以决策和行动的权力？（ ）
A.参谋人员 B.直线人员 C.咨询人员 D.一线员工
11. 事业部制的主要特点是：（ ）
A. 实行多种经营,分散经营风险 B.实行分权化管理
C.增加管理幅度 D.增加管理层次
- 12.“三个和尚没水喝”说明的是，人浮于事可能反而不如人少好办事。但是反过来，如果“三个和尚”都很负责，结果也许会造成水满为患。这两种不同的说法表明：（ ）
A.管理工作的有效性需要考虑内外部环境各部分的整体效应
B.即使管理无方，人多还是比人少好办事
C.在不同的心态作用下会产生不同的群体合作结果
D.纵使管理有方，也不一定是人多好办事
13. 管理人员与一般工作人员的根本区别在于：（ ）
A. 需要与他人配合完成组织目标 B. 需要从事具体的文件签发审阅工作
C. 需要对自己的工作成果负责 D. 需要协调他人的努力以实现组织目标
14. 在作出是否收购其他企业的决策时，管理者必须从多个角度出发全面分析拟购企业的目前状况及可能的发展余地等情况，这时管理人员需要的技能主要是：（ ）
A.概念性技能 B.人际关系技能 C.技术技能 D.诊断技能
- 15.中国企业在引入奖金机制的目的是发挥奖金的激励作用，但到目前，许多企业的奖金已经成为工资的一部分，奖金变成了保健因素。这说明：（ ）
A.双因素理论在中国不怎么适用
B.保健和激励因素的具体内容在不同国家是不一样的
C.防止激励因素向保健因素转化是管理者的重要责任
D.将奖金设计成为激励因素本身就是错误的
- 16.根据产品生命周期理论，处于哪一时期的产品面临更为激烈的市场竞争？（ ）
A.投入期 B.成长期 C.成熟期 D.以上三个时期差不多

17. 相对于个人决策而言，群体决策既有其优点，也存在着比较明显的缺点。因此，必须根据所作决策的具体情况，决定采用相应的决策方式。以下几种情况中，哪一种通常不采取群体决策方式？（ ）
- A. 确定长期投资于哪一种股票 B. 决定一个重要副手的工作安排
C. 选择某种新产品的上市时机 D. 签署一项产品销售合同
18. 激励理论中的双因素理论，涉及一个叫做“保健因素”的概念。它指的是：（ ）
- A. 能影响和促进职工工作满意感的因素 B. 能保护职工心理健康的因素
C. 能影响和预防职工不满意感发生的因素 D. 能预防职工心理疾病的因素
19. 某酒店的组织结构呈金字塔状，越往上层：（ ）
- A. 其管理难度与幅度都越小 B. 其管理难度越大，而管理幅度则越小
C. 其管理难度越小，而管理幅度则越大 D. 其管理难度与幅度都越大
20. 生产部长说：“如果我们不生产，什么也不会发生。”技术开发部部长打断说：“如果我们不进行设计，什么事也不会发生。”销售部部长说：“如果不是我们把产品卖出去，那才真是什么都不会发生呢！”上述谈话说明该组织在哪方面存在严重的问题？（ ）
- A. 各部门领导过分强调本部门工作的重要性
B. 各部门领导对各自角色及其在组织中的作用定位不准
C. 各部门领导对组织内各职能的分工合作缺乏正确认识
D. 各部门领导的话没有什么错误，只是语气不太好
21. 一份英国杂志比较了欧洲各国经理的习性和处事手法后得出这样的结论：法国经理最“独裁”，意大利经理最“无法无天”，德国经理最按意气办事，英国经理最不能“安于位”。各国经理的习性和处事法的不同，最有可能是因为：（ ）
- A. 各国的文化传统不同 B. 各国的教育体制不同
C. 各国的法律制度不同 D. 各国的经济发展有差距
22. 计划工作的核心是：（ ）
- A. 确定目标 B. 确定计划的前提条件 C. 确定可供选择的方案 D. 作决策

三、名词解释（每小题 5 分，共 30 分）

1.全面质量管理

2.平衡计分卡

3.目标管理

4.激励-保健理论

5.组织文化

6.SWOT 分析法

四、简答题（每小题 10 分，共 40 分）

1. 解释管理者为什么对组织很重要

2. 解释管理者制定决策的四种方法

3. 简述竞争优势以及组织为获得竞争优势而采用的竞争战略

4. 简述企业战略的三种类型

五、论述题（本大题共 1 题，共 27 分）

试论述企业管理者如何利用互联网实施战略管理过程。