

# 长沙理工大学

## 2015 年硕士研究生入学考试试题

考试科目： 管理综合

考试科目代码： F0704

注意：所有答案（含选择题、判断题、作图题等）一律答在答题纸上；写在试题纸上或其他地点一律不给分。作图题可以在原试题图上作答，然后将图撕下来贴在答题纸上相应位置。

### 一、简答题（每小题 10 分，共 30 分）

1. 简述波士顿矩阵。
2. 简述产品生命周期。
3. 简述绩效考评的内容。

### 二、论述题（每小题 20 分，共 40 分）

1. 论述企业如何进行市场细分。
2. 论述企业如何设计出合理的薪酬体系。

### 三、案例分析题（每小题 30 分，共 30 分）

海滨宾馆位于某海滨城市一个度假村内，几十年来一直以精美的海鲜和良好的设施而著称。海滨宾馆近年来业务没有扩展，且利润在不断下降，宾馆建筑已经出现衰老迹象。宾馆有 24 间客房，一间能容纳 60 人的餐厅，一间供 80 人的会议室，一间面对大海的酒吧，宾馆配套有两个娱乐场和一个儿童娱乐场。

在财务方面，海滨宾馆上一年度的营业额仅为 560 万元，就其客房数字而言，这个数字表明收益平平。海滨宾馆的营业额由以下几部分组成：食品占 49%，住房占 16%，饮料占 28%，其它方面的营业额占 4%，而同行旅馆业上述各项占营业收入的平均比重依次为 41%、21%、33%和 5%。

很显然，食品是海滨宾馆的主要营业收入来源。许多附近其它旅馆的游客也到海滨宾馆就餐，也有不少常客来自远离几十公里外的城市。该度假村除海滨宾馆外还有两家宾馆。这两家宾馆很新，规模也比海滨宾馆大，经营效益很好。海滨宾馆常年营业，度假村所在地区气候温和，每年 5-10 月是旅游旺季，但 11 月到 4 月期间很少有旅客住在宾馆。

请根据上述材料，问题：

- (1) 影响海滨宾馆的环境因素有哪些？
- (2) 海滨宾馆可以考虑采取什么战略来应对当前面临的状况？
- (3) 如何开展该战略？