

# 广东工业大学

## 2018 年攻读硕士学位研究生入学考试试题

考试科目（代码）名称：(826)管理学

满分 150 分

(考生注意：答卷封面需填写自己的准考证编号，答完后连同本试题一并交回！)

### 一、名词解释（每题 5 分，共 30 分）

1. 上行沟通
2. 学习型组织
3. 网络计划技术
4. 定性决策方法
5. 价值链管理
6. 概念型决策风格

### 二、单项选择（每题 2 分，共 20 分）

1. 管理者的首要职能是（ ）。  
A. 计划      B. 领导      C. 控制      D. 组织
2. 霍桑实验标志着（ ）的产生。  
A. 人际关系学说      B. 管理科学理论  
C. 科学管理理论      D. 运筹学
3. 一般认为管理过程学派的创始人是（ ）。  
A. 法约尔      B. 韦伯      C. 泰勒      D. 巴纳德
4. 行为科学理论认为，人是（ ）。  
A. 经济人      B. 自我实现人      C. 复杂人      D. 社会人
5. 对未来计划进行定期修改的预测方法被称为（ ）。  
A. 排队论      B. 甘特图      C. 运筹学法      D. 滚动计划法

6. ( ) 代表了西蒙对决策的理解。
- A. 决策是一种“一种社会过程”、“一种社会--技术系统”
  - B. 决策就是决定
  - C. 管理就是决策，决策贯穿于管理的全过程
  - D. 决策是一个过程
7. 有限理性决策模型的提出者是 ( )，他由于“对经济组织内的决策程序所进行的开创性研究”而与 1978 年获得诺贝尔经济学奖。
- A. 彼得·德鲁克
  - B. 赫伯特·西蒙
  - C. 哈罗德孔茨
  - D. A.F. 奥斯本
8. 组织中权利集中的优点具体表现为 ( )。
- A. 形成政策和行动的一致性
  - B. 有利于快速决策
  - C. 有利于激发下属的工作热情
  - D. 决策更符合所在地的实情
9. 根据管理方格图理论，对生产高度关心而对人很少关心的管理是属于哪种类型的领导风格 ( )。
- A. 任务型
  - B. 俱乐部型
  - C. 团队型
  - D. 贫乏型
10. 在应用期望理论改进对下属的激励工作时，首先应当 ( )。
- A. 确保报酬优厚
  - B. 确实实现目标所需的业绩表现
  - C. 确保公平
  - D. 判断下属想要的成果

三、简答题（每题 8 分，共 40 分）

1. 泰勒的科学管理理论包括哪些内容？
2. 简述决策的制定过程。
3. 简述事业部制组织结构的优缺点。

4. 简述双因素理论的主要内容。

5. 结构因素对创新的影响有哪些？

#### 四、计算题（每题 10 分，共 10 分）

某公司准备投资建立一个新工厂来生产某种产品。现有两种备选方案。一种方案是投资 20 万元建立一个大厂，销路差时亏损 30 万元，销路一般时可获利 50 万元，销路好时可获利 100 万元；另一种方案是投资 15 万元建立一个小厂，销路差时可获利 10 万元，销路一般时可获利 20 万元，销路好时可获利 50 万元。该产品销路差的概率为 20%，销路一般的概率为 30%，销路好的概率为 50%。请用期望值法进行决策，为企业选择建厂方案。

#### 五、论述题（每题 15 分，共 30 分）

1. 管理技能有哪些？为什么处于不同层次的管理者所要具备的管理技能是不同的？

2. 信息沟通易发生障碍的因素有哪些？如何克服沟通中的障碍实现沟通的有效性？

#### 六、案例分析题（每题 20 分，共 20 分）

##### 新大锅饭也不好吃

“赛奇”是一个历史悠久的老厂，老同志居多。公司总经理年薪 20 万元，职工的平均收入在当地也是偏上，引起了一些不景气企业员工的羡慕。可是，公司的总经理发现公司的成本逐年上升，效率逐年下滑，扣除产品涨价因素，利润是停滞不前的，甚至有下滑趋势。分析原因是员工积极性没有发挥出来。经过调研，开会研究，决定让员工分享公司发展的成果。这一政策实施后，员工的积极性很快调动起来了，公司的利润有了可喜的增长，员工的工资也有了一定比例的增加。可是没有几个月，员工的积极性又降低了。总经理不解，为什么前几个月有效的政策，现在又失效了？于是

让人力资源部门进行调查。调查结果是：从这个政策表面看员工分享了公司的发展成果，开始对员工确实是有激励作用的。但是，后来员工们发现，这个政策以原有的工资为基数，按同一百分比增加，也就是谁的工资高谁就涨的多。由于历史的原因，老员工的工资普遍比新员工的高，而年轻人现在是公司的骨干。工资的增长在老员工与新员工之间差额比较大。老员工以功臣自居，不出大力也可以实现收入的高增长，但年轻人出了大力也只能“喝汤”。总经理听后，不得不承认激励政策的失败。

问题：（1）请分析该公司激励政策失败的原因。（10分）

（2）什么是公平理论？管理者如何应用公平理论激励员工？（10分）