

# 江西理工大学

## 2018 年硕士研究生入学考试试题

考试科目代码及名称：881 管理学

要求：答案一律写在考点发放的答题纸上，写在试题上无效。

一、判断题（共 10 题，每题 2 分，共 20 分。请判断正误，并对错误判断作简要说明或予以更正。）

1. 管理者的三项技能中概念技能对于基层管理者是最重要。
2. 根据马斯洛的需要层次理论，人的行为是由最高一级的需要所决定的。
3. 赫茨伯格的“双因素理论”中激励因素低于一定水平时，会引起职工的不满；
4. 管理是一定社会生产关系的反映；
5. 当产品的市场增长率低，市场占有率高的时候基本可以判断它属于明星类产品。
6. 后向一体化是指加工企业获得供应商的所有权或加强对他们的控制；
7. 一般环境包括对组织管理目标产生直接影响的诸如政府、竞争者、顾客、供应商等具体环境条件；
8. 在组织规模已确定的条件下，组织层级与管理幅度成反比；
9. 戴尔提出较低的管理层次作出的决策数量越多，集权程度就越大；
10. 在指挥链上，拥有直线职权的管理者有权领导和指挥其下属工作；

二、名词解释（共 5 个，每个 4 分，共 20 分）

1. 流程再造
2. 职能部门化
3. 预算控制
4. 建设性冲突
5. 智能决策系统

三、简答题（第 2、6 两题各 6 分，其余题各 8 分，共 60 分）

1. 简述对泰罗制的评价。
2. 简述人群关系理论的主要内容。
3. 阐述合乎道德的管理的特征。
4. 简述政策指导矩阵。

# 江西理工大学

## 2018 年硕士研究生入学考试试题

5. 阐述矩阵组织及其特点。
6. 阐述古典决策理论的观点和内容。
7. 阐述一个有效控制系统应具备哪些条件?
8. 阐述计划编制包括哪几个阶段的工作?

### 四、论述题 (共 1 题, 20 分)

有效沟通的障碍有哪些? 如何克服?

### 五、案例分析题 (30 分)

#### 案例一

江东公司机械加工制造企业, 为了鼓励员工准时上班, 控制请假天数, 保持生产的稳定性和连续性, 一直以来都对员工设置了全勤奖, 年底一次性发放金额 3000 元, 员工要想拿到全勤奖, 必须当年出勤率达到百分之百, 但这项措施实施后并未达到预期效果。

问题:

请用期望理论解释未达到效果的原因, 并提出改进意见? (15 分)

#### 案例二

江南电子厂李厂长在与管理专家王东交流时意识到目标管理能有效改进员工绩效, 因此, 他决定在公司内部实施这种管理方法。他首先为公司的各部门制定工作目标, 由于各部门的目标决定了整个公司的业绩, 因此应该由他本人为他们确定较高目标。确定了目标之后, 他就把目标下发给各个部门的负责人, 要求他们如期完成, 并口头说明在计划完成后要按照目标的要求进行考核和奖惩。但是他没有想到的是中层经理在收到任务书的第二天, 就集体上书表示无法接受这些目标, 致使目标管理方案无法顺利实施。

问题:

根据目标管理的基本思想和目标管理实施的过程, 分析李厂长做法存在哪些问题? 他应该如何更好地实施目标管理? (15 分)