

江西理工大学

2018 年硕士研究生入学考试试题

考试科目代码及名称：881 管理学

要求：答案一律写在考点发放的答题纸上，写在试题上无效。

一、判断题（共 10 题，每题 2 分，共 20 分。请判断正误，并对错误判断作简要说明或予以更正。）

1. 一个管理人员应具备的管理技能有领导技能、人事技能和技术技能三种。
2. 需要层次理论认为，如果管理者真正了解员工的需要，依其需要来进行激励，则会产生很大的激励作用。
3. 当产品的市场增长率高，市场占有率低的时候基本可以判断它属于金牛类产品。
4. 企业前向一体化是获得分销商或零售商的所有权或加强对他们的控制。
5. 泰罗的科学管理既重视技术因素，也重视人的社会因素。
6. 戴尔提出较低的管理层次作出的决策重要性越大，分权程度就越大。
7. 控制是确保组织行为与组织计划相一致的过程。
8. 对于不同成熟度的下属，应当采用不同的领导风格。
9. 期望理论认为，某一活动对某人的激励力量取决于他所能得到结果的全部预期价值。
10. 某学校规定，教师工作差错一次，扣发年底绩效奖金 30%，之后，员工迟到现象基本消除，这是应用惩罚的强化方式。

二、名词解释（共 5 个，每个 4 分，共 20 分）

1. 霍桑试验
2. 程序化决策
3. 人员配备
4. 管理幅度
5. 非正式组织

三、简答题（第 1、8 两题各 6 分，其余题各 8 分，共 60 分）

1. 阐述法约尔管理的六种职能。
2. 阐述业务流程再造的原则。

江西理工大学

2018 年硕士研究生入学考试试题

3. 简述目标管理基本思想。
4. 简述网络计划技术基本原理。
5. 简述权变理论的基本观点。
6. 简述决策的原则和依据。
7. 简述矩阵组织及其特点。
8. 简述计划与控制的关系。

四、论述题（共 1 题，20 分）

组织的控制工作要能正常发挥作用，取得预期的成效，在实践中应注意哪些问题？

五、案例分析题（30 分）

案例一

刘新博士毕业后一直在莱斯技术研究院工作了 5 年，去年刚评上高级工程师，他对自己所服务的研究院相当满意，很快被工作中的创造性要求所激励，昨天去迎接款待研究院新来的同专业博士师弟，言谈中发现博士师弟的科研启动费 25 万，薪酬比他现在的工资还高 100 元，刘新有点不相信，自己博士毕业在此工作了 5 年，竟然工资还不如一位新来的博士，他非常迷惑不解，感到这里一定有问题。第二天早上，刘新找到了人事部主任王总，问他自己听说的事是不是真的？王总带有歉意的说，确有这么回事。但他试图解释研究院的处境：“小刘，目前你们专业的博士在市场上相当紧俏，为使研究院能吸引合格的人员，我们不得不提供较高薪水”。刘新问能否相应提高他的工资，王总回答说：“你的工资需按正常的绩效评估时间评定后再调。你干的非常不错！我相信院长到时会给你提薪的。”刘新没有搭话，边走边不停的摇头便离开了王总的办公室，很对自己在研究院的前途感到疑惑。

问题：

请用公平理论解释刘新的困惑，你觉得王总的解释会让刘新感到满意吗，怎么改进？请说明理由。（15 分）

江西理工大学

2018 年硕士研究生入学考试试题

案例二:

近年来,我国食品行业有关食品加工的违法违规现象比较普遍,南京冠生园的月饼“陈馅事件”,乳品业的“三聚氢胺”事件,广州市“瘦肉精”事件均表明一些企业为了经济利益,置消费者利益于不顾,无视企业的社会责任,急功近利,竭泽而渔,其结果不仅导致企业信誉的丧失,品牌形象的倒塌,更严重的是,使消费者的权益受到侵害,消费信心受挫,相关行业的发展受到影响。

问题:

通过案例中的事件,你认为什么是企业的社会责任?为什么要履行这些责任?企业应如何履行社会责任?(15分)