

管理学

第一章 管理学概论

1. 管理学研究范围
2. 管理学定义
3. 管理学内容

第二章 管理的内涵

1. 管理的定义
2. 管理的特征
3. 管理的目标
4. 管理的创新

第三章 管理的基本问题

1. 资源与资源配置
2. 环境变动与管理模式选择

第四章 管理主体

第五章 组织理论

第六章 组织权力

1. 有关权力的几个概念及关系
2. 直线职权与参谋职权
3. 权力来源
4. 集权与分权

第七章 决策

1. 概述
2. 决策理论
3. 集体决策与个人决策
4. 决策的流程与方法

第八章 计划

第九章 控制

第十章 战略管理

1. 战略概述
2. 战略构成
3. 战略层次
4. 战略管理
5. 竞争策略
6. 重要战略工具和技巧
7. 医院管理的战略思考

第十一章 目标管理

第十二章 风险管理

1. 概述
2. 风险管理概述
3. 风险管理的过程
4. 风险控制
5. 医院风险管理

第十三章 危机管理

1. 危机概述
2. 危机管理
3. 危机管理体系
4. 我国危机决策及现状

第十四章 质量管理

第十五章 人本管理

1. 含义
2. 原则
3. 核心内容
4. 人本管理的方式
5. 自我管理的形式与组织

第十六章 构建学习型组织

第十七章 行为管理（组织行为学主讲）

第十八章 人际沟通与冲突（组织行为学主讲）

第十九章 管理成本

1. 管理成本含义
2. 管理成本构成
3. 管理成本变动及原因

第二十章 管理效率

1. 内涵
2. 产权、管理成本与管理效率
3. X 效率

第二十一章 管理绩效的改进

1. 绩效不良的原因
2. 绩效改进的方法