

医学生应具备的 心理素质

四川大学华西临床医学院
精神病学及精神卫生学教研室

心理素质的定义

- 素质原指一个个体与生俱来的东西
(如身体素质、音乐素质等)
- 心理素质主要是指个体的个性、接受教育的程度、伦理道德规范、价值取向等情况的总称

关于个性（人格）定义

- 人格的定义：

人格又称为个性，是指个体在一般情况下表现出来的稳定的可以预测的心理特征，包括认知、情感、意志、行为等特点。人格包括两大方面，即人格的倾向性和人格的个人类型特点。

医学学生应该具备的心理素质

- 应符合作为一个合格的普通人所具备的素质
- 成熟的人格（个性）
- 完善的自我概念
- 良好的人际关系和沟通技巧
- 对于自己工作群体的文化背景的了解
- 对于规则的遵循以及良好的伦理、道德素养

关于人格

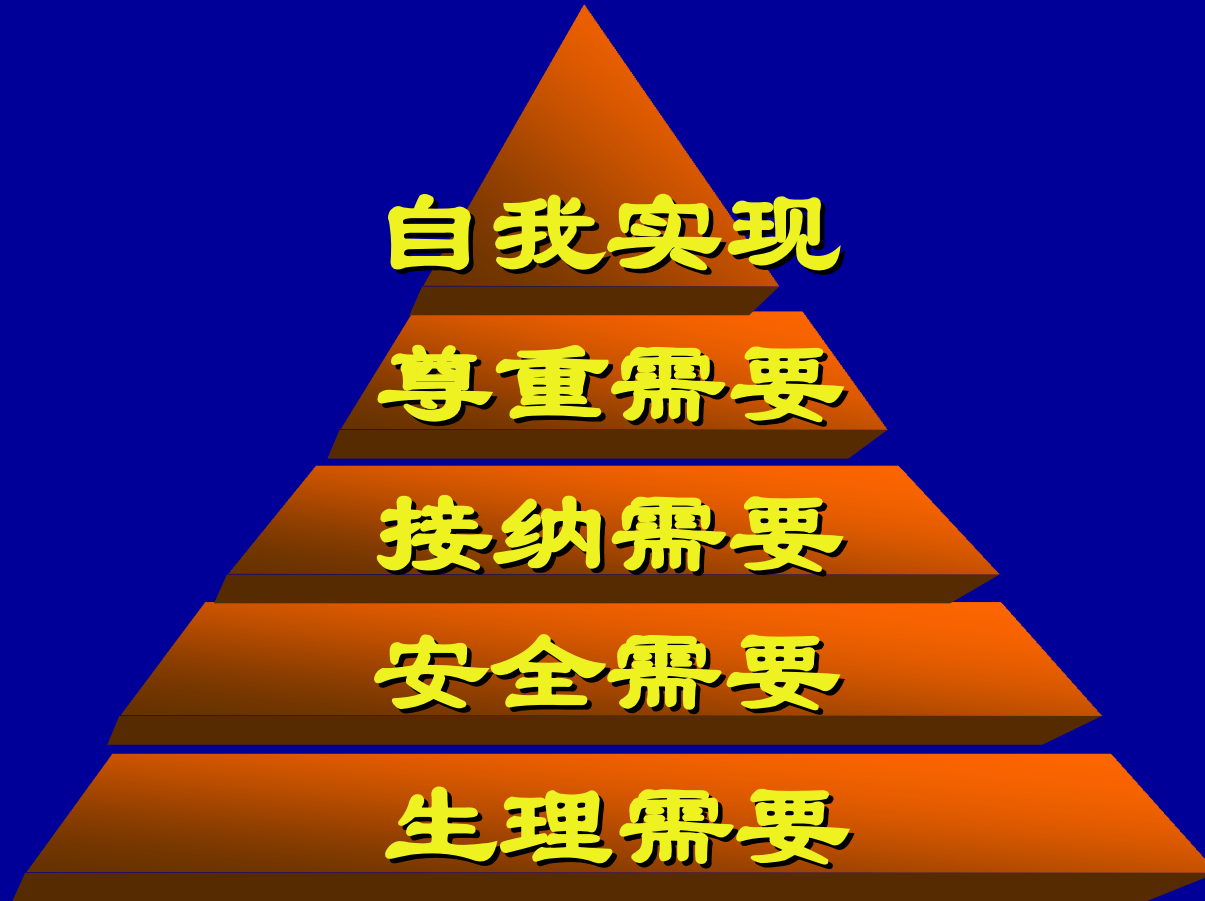
- 需要、动机、兴趣、爱好、价值取向的稳定
- 情感反应模式
- 行为模式
- 思维模式

关于人格

- **人格的定义：认知、情感、行为等心理特征的总和。特点：固定、自幼形成、与个体素质及自身经历有关。**
- **不成熟人格的标记：**
 - 1、自我中心**
 - 2、不稳定的价值取向**
 - 3、依赖性**
 - 4、缺乏羞耻、内疚或过分的羞耻感和内疚**

关于人格

----- Maslow 需要层次理论



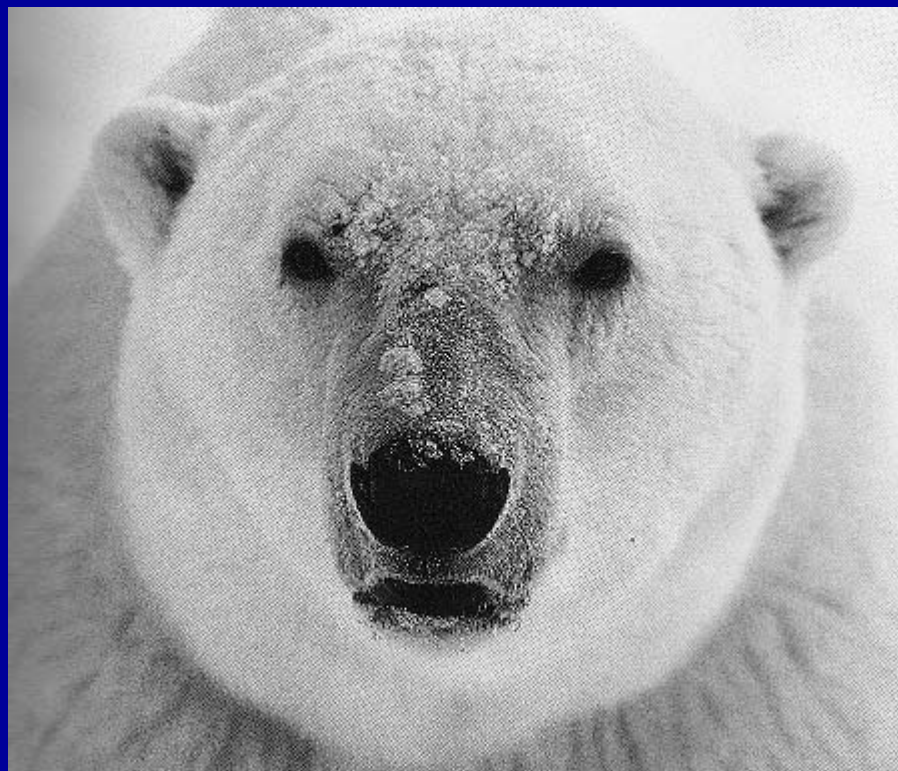
关于人格

----- 自我概念问题

- 对于自身心理面貌的正确认识，其中包括：
 - 1、对于自己人格特征的认识
 - 2、对于自己能力的认识
 - 3、对于自己生活事件、内心冲突以及给自己所造成影响的认识

关于生活事件和情绪

----现象 (1)



每个人都有忧郁的日子

关于生活事件和情绪

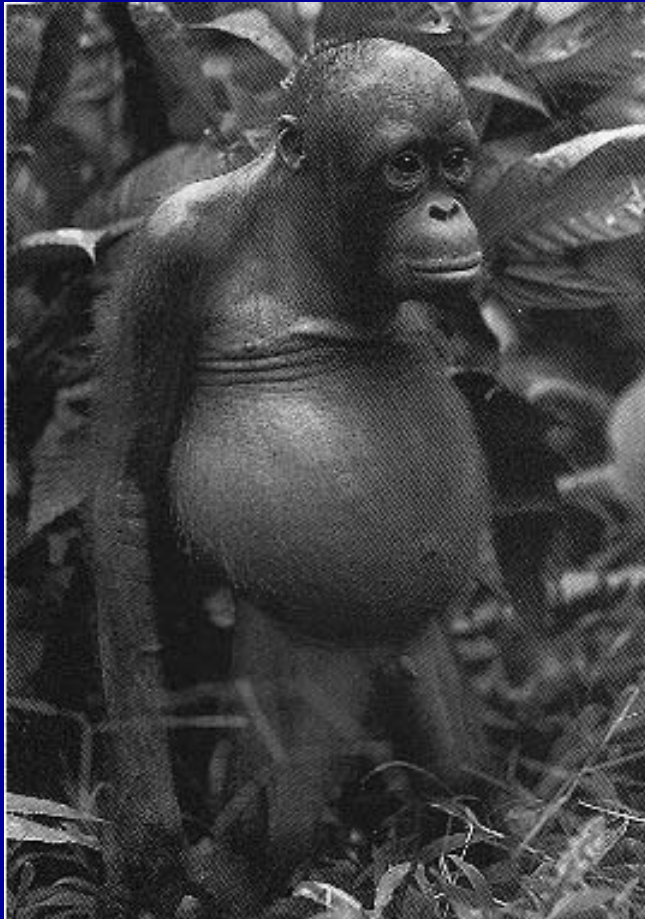
----现象 (2)



也有烦躁不安的时候

关于生活事件和情绪

----现象 (3)



被人抛弃

关于生活事件和情绪

----现象 (4)



觉得心里乱糟糟的

关于生活事件和情绪

----现象 (5)



整个人也精疲力竭、无精打采

关于生活事件和情绪

----结果 (1)



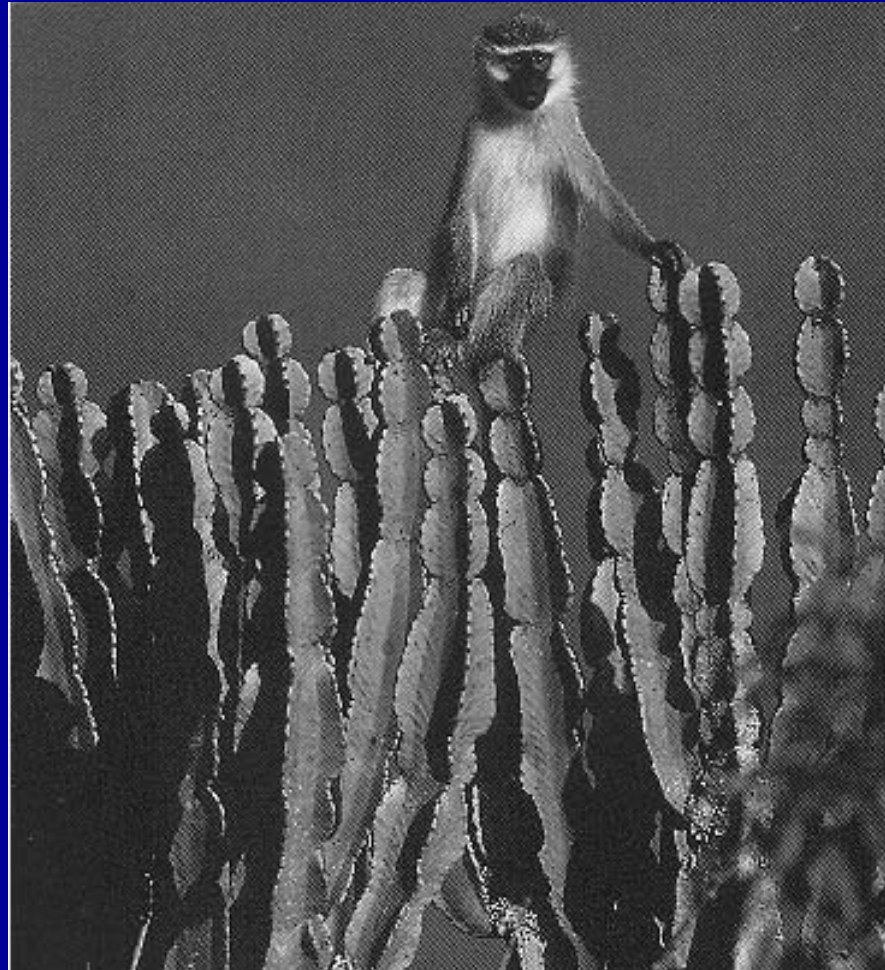
每件事似乎都力不从心，够不着边

关于生活事件和情绪----结果 (2)



在忧郁的日子里，你可能会变成偏执狂，觉得周围的人都想要吃定你

关于生活事件和情绪----结果 (3)



也许是工作让你如坐针毡

关于生活事件和情绪....结果 (4)



感到你的上司对你百般挑剔

关于“规则” (1)

- 对文化背景的认识
- 个体的责任、权利和义务的认识
- 学会“服从”
- 处理好团队与个体的关系
- 动机冲突对个体人际关系的影响以及处理

关于“规则” (2)

- 法律、法规（一般规则和专业规则）
- 关于伦理和道德的规则
- 关于习惯性的规则

伦理与道德

二者相近概念：

- 研究人与人关系的道理
- 即关于人们行为品质的善恶正邪，乃至生活方式，生命意义和终极关切

伦理与道德

二者区分：

道德更多或更有可能用于人，更含主观，主体，个人意味（道德行为，道德选择，道德评价，道德困境，道德意识等）。即“得道”，“使道得之于己”

- 伦理更具客观，客体，社会，团体的意味。如（人伦，纲常，仁义，天理等）表达规范，理论
- 黑格尔认为，道德倾于主观，伦理是主客观意志的统一

伦理概念

伦理学是什么？

- 人伦之理；“纲常”，“五伦”；
- 是有关道德原则，道德评价和道德行为的科学；
- 这是一种出自实践的焦虑，一种更深层次的哲学反省

现代社会伦理的基本性

普遍性:

- 所有的人，不因人而异
- 广泛尊重的基本道德判断——道德直觉和道德常识。
- 道德原则构建于各异的价值观与道德论中的共同点上

道德共识

- 指规范共识而不是价值共识
如指“正当”“正义”的共识，而不是“好”的共识
- 强调各种合理的精神信仰体系或广泛价值理论的支持

底线理论

- 排队规则——最低限度的准则，基于大多数所要求的伦理为规范，而非人生态理想准则
- 拍卖自行车
- 己所不欲勿施与人
- 底线在共识的意义上只有一个
- 最低限度的道德约束呼唤着最高精神的支持
- 最小范围内的道德规范需要最大范围内的人们的同意和共识
- 道德底线与基本义务和提倡人生态理想，超越精神是互补的

原则与例外 (一)

- 存在的误解：以为所有的人都能够做得到的行为准则才能成为道德准则

其实

- “应当如此”并不以“事实如此”为根据
- 原则是一种要求，一种约束，未被人全部接收或未被全部人接受，原则才具有意义

原则与例外 (二)

- 以诚信原则为例，如何处理例外？

例外需考虑以下三个方面：

- 说谎的动机
- 说谎所造成的实际后果
- 说谎的程度

关于人际关系和沟通技巧 (1)

- 人际关系的定义：在社会生活中人与人之间所建立的直接关系
- 特点：
 - 1、直接性---与关系各方密切相连，能够直接感受
 - 2、个体性----非常的个性化
 - 3、情感性----注重感受
 - 4、需要，**这是最基本的特点**

关于人际关系和沟通技巧 (2)

- 医生所面临的人际关系：

职业关系 (1、医生、护理人员、行政人员； 2、患者及其亲属； 3、“候选患者”。)

非职业关系：角色改变：由医生--患者变为朋友、恋人；由共同从事医疗行为的两方变为从事其它活动的伙伴关系

处理两类关系有完全不同的准则

关于人际关系和沟通技巧 (3)

- 家长制医疗模式----医生暂时充当患者的“家长”，医生对患者绝对地倾心，患者对“家长”绝对地服从和信任
- “民主制”医疗模式----医患关系是对等的，强调“知情”和自己的生命自己负责

关于人际关系和沟通技巧 (4)

- 职业晤谈的技巧和规则（启动谈话技巧、终止谈话技巧、承诺与保证技巧等）



关于人际关系和沟通技巧 (4)

- 非言语沟通技巧
(仪表、姿势、动作、声音、语调、距离等)
- 观察对方技巧





谢谢!

Thanks!