

《民航客运销售》课程

——参考文献

- [1] IATA. Passenger Air Tariff-GENERAL RULES. 2014(1).
- [2] IATA. Passenger Fare Construction Book(5th Edition). 2009-2010.
- [3] IATA &SITA. Passenger Air Tariff-TRAINING EXTRACT(Edition 5). 2007.
- [4] IATA &SITA. Passenger Air Tariff-TRAINING EXTRACT(Edition 4). 2005.
- [5] UBM Aviation Worldwide Limited. Official Airline Guide. 2015, 11: (2).
- [6] IATA. Travel Information Manual. 2014(8).
- [7] 陈小代. 国际旅客运价和票务规则[M]. 北京: 法制出版社, 2008.
- [8] 石丽娜. 航空客运实用教程[M]. 北京: 国防工业出版社, 2008.
- [9] 田静. 机场旅客运输服务[J]. 北京: 中国民航出版社, 2009.
- [10] 郑田颖, 傅强. 国际航空旅客运价教程(上册)[M]. 北京: 中国民航出版社, 2006.
- [11] 刘伟民. 论航空运输延误和“超售”拒载的违约责任[J]. 北京航空航天大学学报, 2011, 24(6): 28-34.
- [12] 张晓明, 黄建伟. 民航旅客运输(第4版)[M]. 北京: 旅游教育出版社, 2016.
- [13] 黄建伟, 郑巍. 民航地勤服务(第4版)[M]. 北京: 旅游教育出版社, 2016.
- [14] 顾胜勤, 徐岚. 航空市场服务营销与管理[M]. 北京: 中国民航出版社, 2010.
- [15] 中国民航订座系统订座手册. 中国民航信息网络股份有限公司培训资料, 2009.
- [16] 王娅. 民航国内旅客运输[M]. 北京: 中国民航出版社, 2016.
- [17] 陆东. 民航订座系统操作教程(中国航空运输协会指定培训教材)[M]. 北京: 中国民航出版社, 2009.
- [18] 万青. 航空运输地理(第二版)[M]. 北京: 中国民航出版社, 2016.
- [19] 魏全斌. 航空票证结算[M]. 北京: 中国民航出版社, 2017.
- [20] 于爱慧. 民航国际客运销售实务[M]. 北京: 中国民航出版社, 2012.
- [21] 贾晓慧. 值机与行李运输[M]. 北京: 中国民航出版社, 2014.
- [22] 竺志奇. 民航国内客运销售实务. [M]. 北京: 中国民航出版社, 2009.
- [23] 孙虎. 民航国内客票销售操作实务[M]. 北京: 中国民航出版社, 2015.
- [24] 斯蒂芬·霍洛维. 实用航空经济学(第二版). 北京: 中国民航出版社, 2009.
- [25] 张辉. 民航国际旅客运输[M]. 北京: 中国民航出版社, 2015.
- [26] 中国民用航空局发展计划司. 从统计看民航 2016[M]. 北京: 中国民航出版社, 2016.