



第十一章 临床各科病人心理护理

学习目的

掌握：门诊患者的心理特征与护理措施

熟悉：儿科、青年患者的心理特征与护理措施



第一节 临床常见病症的心理护理

门诊患者的心理特征与护理措施

实施心理护理需要建立在掌握患者心理活动一般规律的基础上，提供适应门诊患者共性与个性心理特征的护理措施。

护理方法

共性：就医指导、接待、好的医生、有效诊治、方便快捷、就诊环境好等。

共性与个性的心理特征

个性：老年人、妇女（孕妇）、儿童、急诊。



急诊患者的心理特征与护理措施

护理方法

心理换位、沉着冷静、娴熟的医疗技术

善用肢体语言、暗示鼓励、正确解释预告

心理症状：焦虑、恐惧

心理特征：心理
反应强度高，敏感（家属）

急诊：危症、急症、重症

心理特征

广西中医学院



儿科患者的心理特征与心理护理

儿童的心理发展过

儿科患者的心理特征

儿科患者心理护理

2岁以前
4岁前
4岁起
学龄期

分离性焦虑

恐惧不安

反抗

抑郁自卑

入院前对家长心理准备的指导，住院后心理护理

广西中医药大学



手术前患者的心理特征

焦虑、抑郁、恐惧、睡眠障碍

常见的
心理特征

原因

对手术缺乏了解

医务人员的影响

人格特征的差异

既往的手术体验

手术的大小及种类

社会支持与负性生活事件

医院陌生环境的影响

心理护理措施

建立良好的医患关系、评估并满足患者需求、术前教育、家属的术前教育、鼓励其表达焦虑的情绪体验、术前访视、适当应用镇静剂。

广西中医药大学



第二节 临床特殊疾病的心理护理

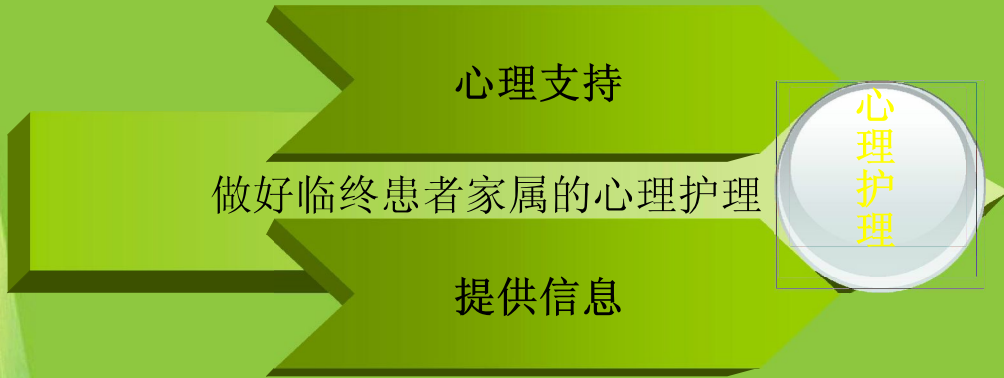
➤ 临终患者的心理活动分期与心理特征



贵阳中医学院



➤ 临终患者的心理护理

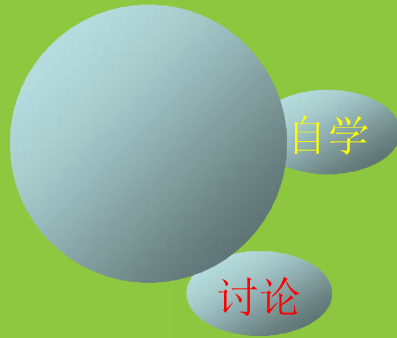


广西中医药大学



第三节 各类治疗病人的心理护理

➤ 各类治疗病人的心理护理



广西中医药大学



第四节 常见神经症障碍病人的心理护理

➤ 抑郁症患者的心理特征与心理护理

广西中医学院



➤ 癔症患者的心理特征与心理护理

广西中医学院



小 结

思考题：

急诊患者的心理特征与心理护理

广西中医学院