



第七章 病人心理

- 学习目的

掌握：病人与病人角色

熟悉：病人的一般心理问题和需求

了解：住院对病人的影响

安徽中医药大学



第一节 病人与病人角色

➤ 概述



我才下手
术!



贵阳中医学院



- 角色一词原本是戏剧中的专门术语，是指演员在戏剧舞台上所扮演的某一特定任务，后被引入社会心理学领域，在社会心理学中，角色是指个体在社会结构中所处的一定位置，即社会地位的体现。

貴陽中醫學院



患者角色由美国社会学家提出，包含了四个要素：

- 患者可以从正常状态时的社会角色解脱出来；
- 患者对于其陷入疾病状态是没有责任的
- 患者应力图痊愈，健康的承担社会角色与社会责任，有协助恢复健康的义务
- 患者应该寻求技术上的可靠帮助，并与医生合作。

貴陽中醫學院



病人的权利

医疗保障权；生命健康权；平等的医疗权；
疾病的认知权；知情同意权；隐私保护权；
参与评估权；核查诊疗费用权；主观病历封存启封权；
医疗实物封存、启封、检验权；
提请尸体检并参与尸检权；聘请专家协助认证权
申请医疗事故技术鉴定权；
申请专家鉴定组成员回避权；监督维护实现医疗权

贵阳中医学院



➤ 病人的义务

遵守医院有关维护患者诊疗
活动的制度与规定
服从符合个人意愿的诊疗方
案并全面配合诊疗、护理过程
尊重医务人员和病友
爱护诊疗场所的公物，保持清
洁卫生
协助医务人员的随访

贵阳中医学院



➤病人角色适应模式



貴陽中醫學院



第二节病人的一般心理需要及常见心理问题

➤ 病人需要的主要内容与特点

被重视的需要

需要高水平的医疗技术

关怀和爱护的需要

需要良好的就医环境

需要尽快的明确诊断

安全的需要

医疗信息的需要

隐私的需要

安慰的需要

照顾的需要

青陽中醫學院



➤病人常见的心理问题与护理

焦虑不安
孤独心理
抑郁心理
敏感心理
疑虑心理
紧张、恐惧心理

黄阳中医学院



第三节 住院对病人的影响

- 讨论

贵阳中医学院



小 结

- 思考题

家庭对病人的影响有哪些？

貴陽中醫學院