

华北水利水电学院 2005 年攻读硕士学位研究生招生命题考试

管理学 试题

注意事项：1、答案全部答在答题纸上，写在试卷上无效；
2、考试时间为 180 分钟（3 个小时），满分 150 分。

一、名词解释（40 分，每小题 5 分）

- 1、目标管理
- 2、管理幅度
- 3、矩阵制结构
- 4、风险型决策
- 5、头脑风暴法
- 6、不确定型决策
- 7、领导
- 8、前馈控制

二、简述题（40 分，每小题 8 分）

- 1、简述泰勒的科学管理理论的核心思想和主要内容。
- 2、简述菲德勒的权变领导理论的主要观点。
- 3、简述法约尔在管理学上的主要贡献。
- 4、简述非正式组织的产生过程。
- 5、简述管理实践、管理思想和管理理论三者之间的关系。

三、论述题（40 分，每小题 20 分）

- 1、试述双因素理论的基本内容是什么？在现实管理实践中如何运用这一理论？
- 2、试述委员会体制有何优缺点？在企业管理实践中如何有效发挥委员会的作用？

四、案例分析题（30 分，每小题 15 分）

1、京兰公司是一家成立于 20 世纪 20 年代的公司。他的老总瑞普在一次参加员工的葬礼中读到了该员工自己写的一些高雅的诗歌，颇受感动。他开始意识到，员工绝非只是干活的工具，而是有情感、理想的性情中人。于是，他决定改变自己的领导和管理方式。他决心了解每一个员工的人格尊严、潜质和才能，并使公司成为第一批为雇员提供股份和采用分红激励计划的公司之一。经过多年的发展，现在，京兰公司是国内办公家具行业老大。但是，不论京兰公司如何发展，人始终处于公司的中心位置。京兰公司的每一个人都对如何处理问题有发言权，但在大多数领域中，管理人员有最终的决定权。并且管理者能在权威与民主之间找到一条最佳均衡线：他们既能保持开放并鼓励员工参与，也能够必要的时候做出果断的决策。试分析：

(1) 和米公司在它的激励系统中注意了员工的哪些需要，强调了哪些激励原则，采用了哪些激励方法？(9 分)

(2) 和米公司鼓励员工参与管理是否会削弱管理者的权威？(6 分)

2、北斗公司刘总经理在一次职业培训中学习到很多目标管理的知识，并对于这种理论逻辑上的简单清晰及其预期的收益形成了非常深刻的印象。于是，他决定在公司内部实施这种管理方法。首先他需要为公司的各部门制定工作目标。刘总认为：由于各部门的目标决定了整个公司的业绩，因此应该由他本人为他们确定较高目标。确定了目标之后，他就把目标下发给各个部门的负责人，要求他们如期完成，并口头说明在计划完成后要按照目标的要求进行考核和奖惩。但是他没有想到的是中层经理在收到任务书的第二天，就集体上书表示无法接受这些目标，致使目标管理方案无法顺利实施。刘总感到很困惑。根据目标管理的基本思想和目标管理实施的过程，试分析：

(1) 刘总的做法存在哪些问题？(8 分)

(2) 他应该如何更好地实施目标管理？(7 分)