

2010 年攻读浙江财经学院硕士学位研究生入学考试试题

科目代码：611

科目名称：公共管理学

答案请写答题纸上

一、 概念解释（每小题 5 分，共 30 分）

1. 公共管理学：
2. 层级制：
3. 网络治理：
4. 政策科学：
5. 公共财政管理：
6. 人力资源管理：

二、简述题（每小题 8 分，共 48 分）

1. 简述公共管理与私人部门管理的区别。
2. 简述公共组织结构的一般形式及特点。
3. 简述公共预算管理的基本模式。
4. 简述现代市场经济中政府的角色（行为模式）。
5. 简述人力资源管理与传统人事管理的区别。
6. 简述公共部门绩效评估的意义。

三、论述题（每小题 21 分，共 42 分）

1. 试用公共管理有关理论分析当前政府角色定位存在的问题及改进方向。
2. 试用公共管理理论分析我国公共管理伦理建设存在的问题及建设途径。

四、案例题（每小题 30 分，共 30 分）

解放日报：理性看待网络民意表达

在网络的广泛传播下，杭州飙车案、罗彩霞事件等，近来成为广受关注的热点话题。网络民意表达，已经成为一股影响社会舆论的重要力量。

应该说，网络民意表达的主流是好的，大多数网民希望通过表达和参与，让政府部门了解民情民意，推动公职人员改进工作，督促问题和事件的公正解决。

不过，由于网络和网民的局限性，也会产生消极影响。例如，容易强化“仇官”、“仇富”心理，扭曲政府形象，影响政府权威，引发和扩大群体性事件。再如，可能对事件处理特别是司法审理形成干扰，对当事人的正当权利造成损害，损害程序正义和社会法治，等等。因此，网络民意表达如同一把双刃剑，既有利于改进政府工作，推进民主政治建设，也会给政府权威、社会稳定和经济发展带来不利影响。对此，要有清醒的认识。

网络民意表达，在一定程度上反映不同群体利益诉求，为公共决策的价值取舍、利弊权衡提供重要依据。但在承认这一现实的同时，也要对网络民意表达的实效性作出客观判断。

首先，对网络民意表达群体的影响力应有一个客观认识。网民虽然人数众多，但只是公民的一部分，甚至是一小部分。有调查显示，我国现有 1.23 亿网民，其中 20% 以上的习惯参与论坛讨论。也就是说，网民占全国总人数的十分之一不到，且习惯参与网络民意表达的更不到全国人口的 2%。因此，在重视网民意见的同时，也要注重“沉默的大多数”的观点。

其次，对网络民意表达在整个社会中的影响力应有一个客观认识。网络民意表达之所以受到重视，很大程度上是迎合了社会上某些人群的诉求。他们所代表的可能只是整个社会中部分人、部分群体的意见和看法。

此外，对于网络民意表达对政府决策的影响力，也应有一个客观认识。网络民意是现实生活中部分民众的看法、意见、建议的综合反映，它对政治经济发展与社会稳定的影响日趋重要。政府部门在进行决策时，必须对此予以注意。但是，这个群体中的绝大多数人远离决策层，他们的有些意见和观点虽然不乏深入的分析思考，也不排除包含一定程度的情绪宣泄。因而，只能将他们的意见作为决策参考，不能完全依赖网络民意。

请根据上面材料回答：

- 1) 你怎么看待网络民意表达在公共管理中的积极作用？（15 分）
- 2) 你认为现阶段我国公共管理应如何完善公众参与？（15 分）