



### 1. 信息概述

- 1.1信息的定义      1.2对信息的评估
- 1.3有用信息的特征

### 2. 信息管理工作

- 2.1信息的采集      2.2信息的加工
- 2.3信息的存储      2.4信息的传播
- 2.5信息的利用      2.6信息的反馈

### 3. 信息化管理

- 3.1信息系统的要素
- 3.2企业信息化管理的发展





## 1.1信息的定义

数据经过加工处理后得到的结果

信息和数据既有密切联系又有区别。

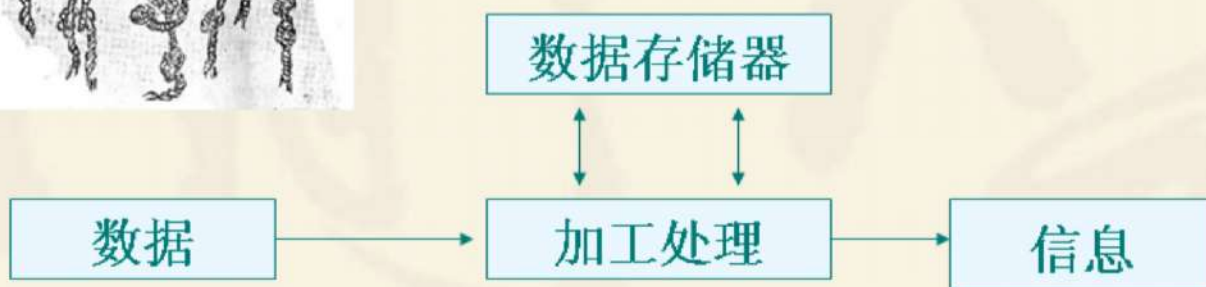
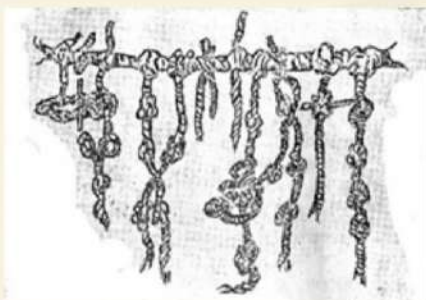
数据是记录客观事物的性质、形态和数量特征的抽象符号，如文字、数字、图形和曲线等。

数据不能直接为管理者所用，因为其确切含义往往不明显。

信息由数据生成，是数据经过加工处理后得到的，如报表、账册和图纸等。

信息被用来反映客观事物的规律，从而为管理工作提供依据。





### 从数据转化为信息的过程





### 1.2对信息的评估

收益—成本分析

收益高？成本更高？

收益高成本低？

收益低成本低？

收益低成本高？

有形成本与无形成本





高质量

及时

完全

● 精确

● 时间敏感性

● 范围

● 清楚

● 例外报告

● 简洁

● 有序

● 当前

● 详细

● 媒介

● 频繁

● 相关

### 有用信息的特征



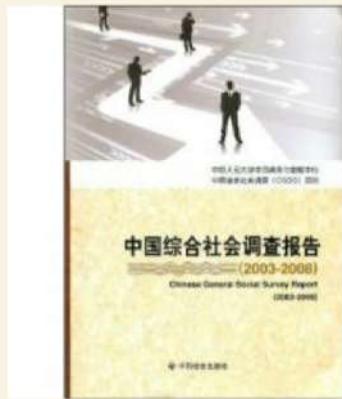


## 2.1 信息的采集

明确采集的目的

界定采集的范围：对象、时间、空间

选择信息源：文献型信息源、口头性信息源、电子性信息源、实物性信息源





## 2.2信息的加工

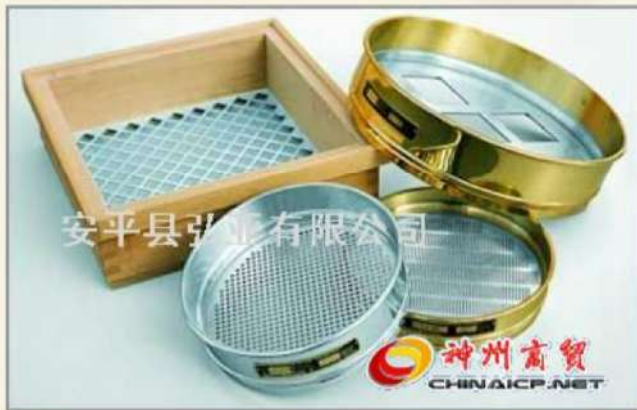
2.2.1鉴别：查证法、比较法、佐证法、逻辑法

2.2.2筛选：真实性、适用性、精约性、先进性

2.2.3排序

2.2.4初步激活

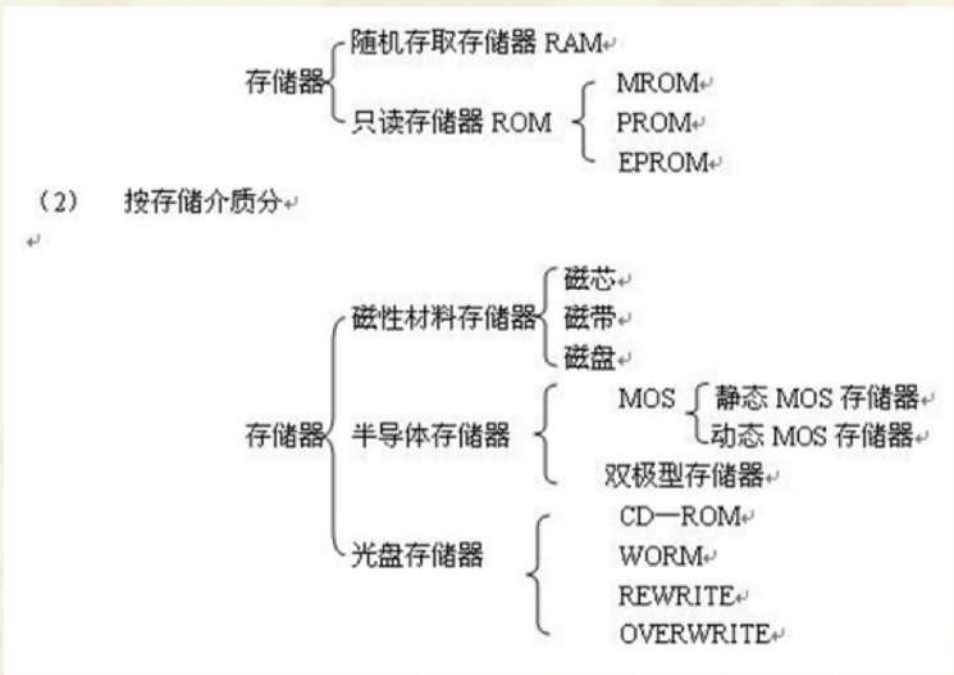
2.2.5编写





❖ 2.3信息的存储

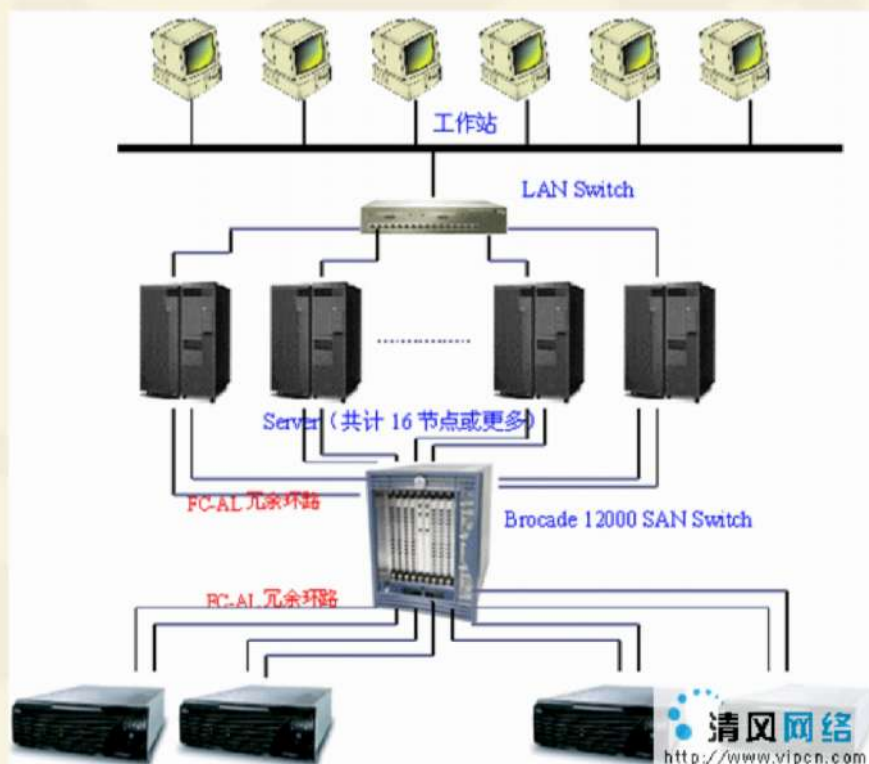
- ❖ 准确性
- ❖ 安全性
- ❖ 费用
- ❖ 方便性







- ❖ 2.4信息的传播
- ❖ 目的
- ❖ 控制
- ❖ 实效





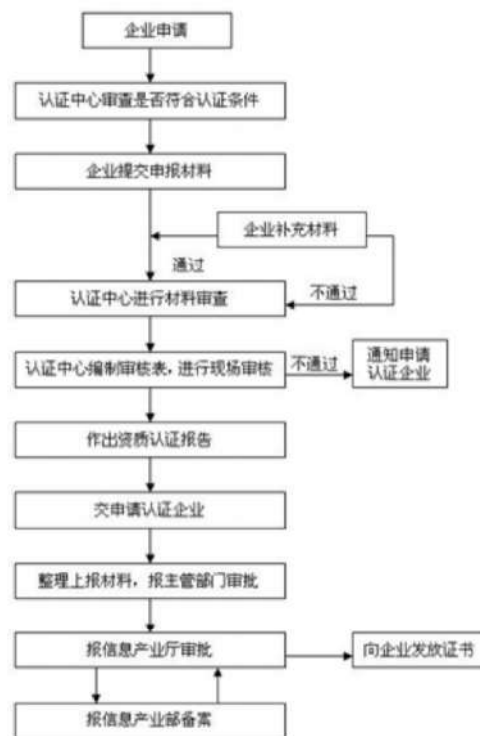
# 2.5信息的利用

## 信息的利用过程

### 管理者如何更好地利用信息



### 三、四级计算机信息系统资质认证工作程序





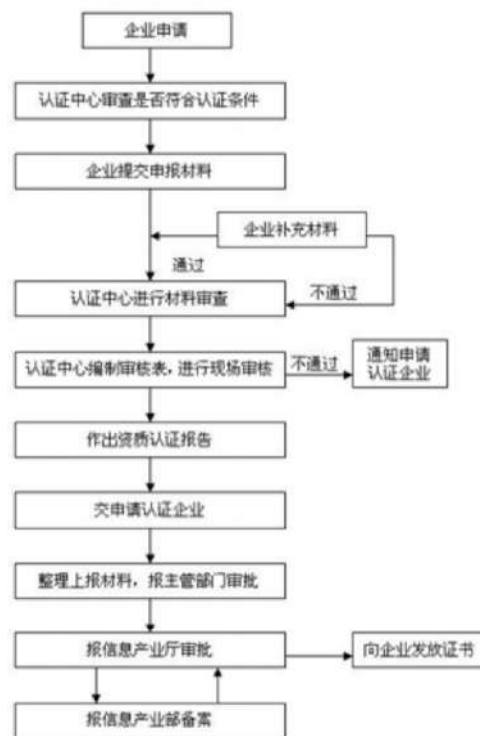
## 2.5信息的利用

### 信息的利用过程

### 管理者如何更好地利用信息



### 三、四级计算机信息系统资质认证工作程序





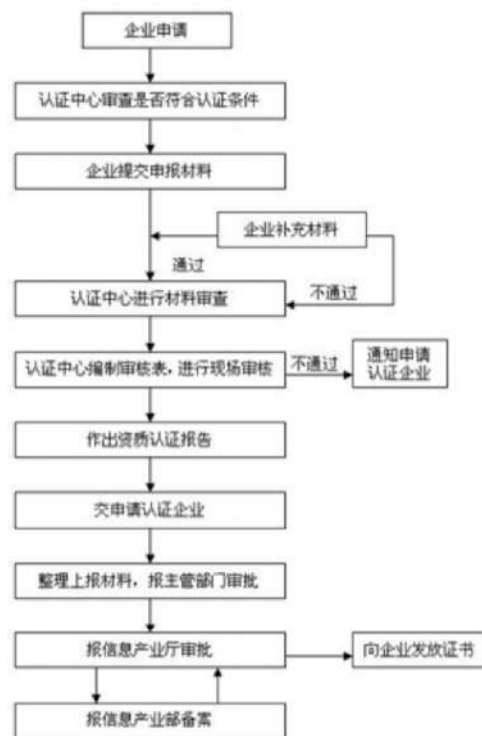
## 2.5信息的利用

### 信息的利用过程

### 管理者如何更好地利用信息



### 三、四级计算机信息系统资质认证工作程序





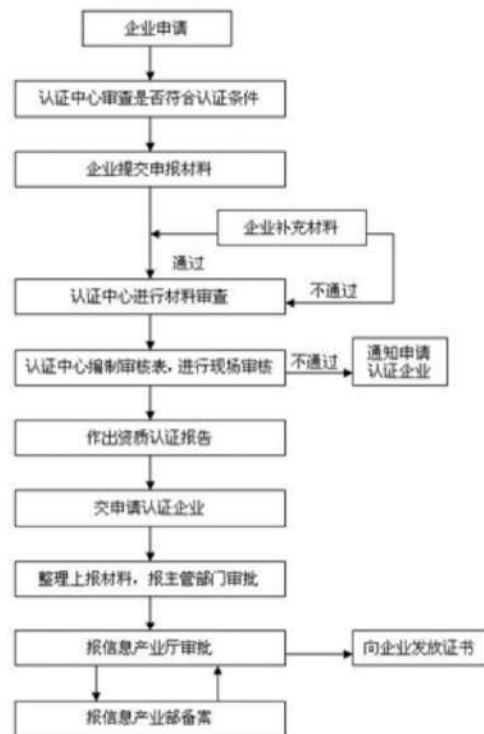
## 2.5信息的利用

### 信息的利用过程

### 管理者如何更好地利用信息



### 三、四级计算机信息系统资质认证工作程序





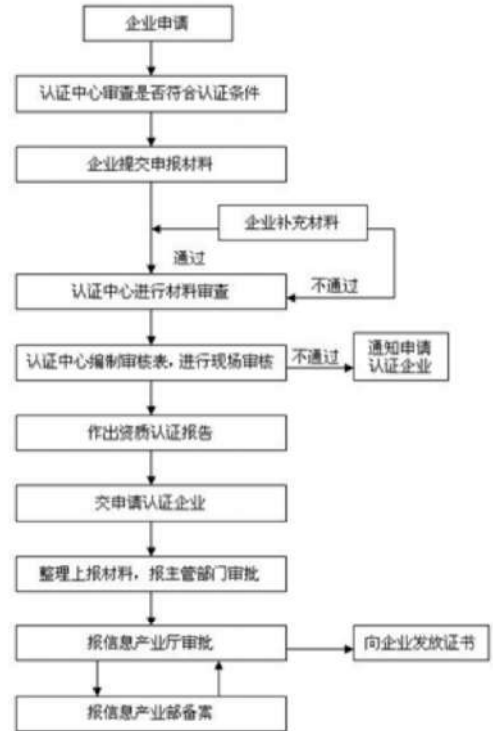
## 2.5信息的利用

### 信息的利用过程

### 管理者如何更好地利用信息



### 三、四级计算机信息系统资质认证工作程序





## 2.5信息的利用

### 信息的利用过程

### 管理者如何更好地利用信息



### 三、四级计算机信息系统资质认证工作程序





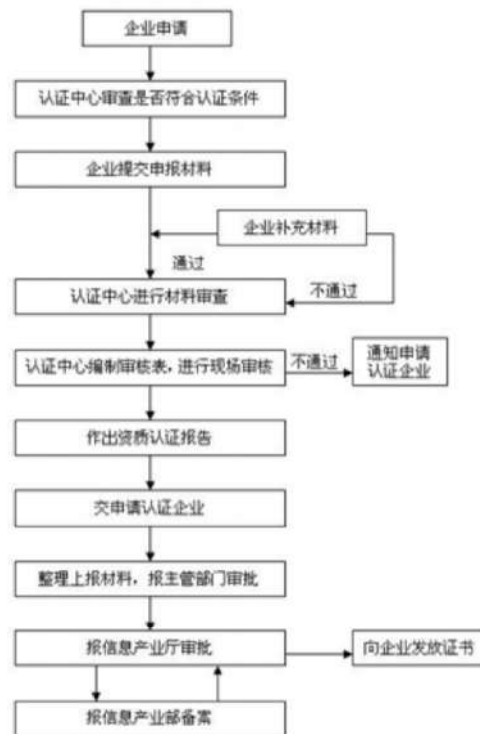
## 2.5信息的利用

### 信息的利用过程

### 管理者如何更好地利用信息



### 三、四级计算机信息系统资质认证工作程序







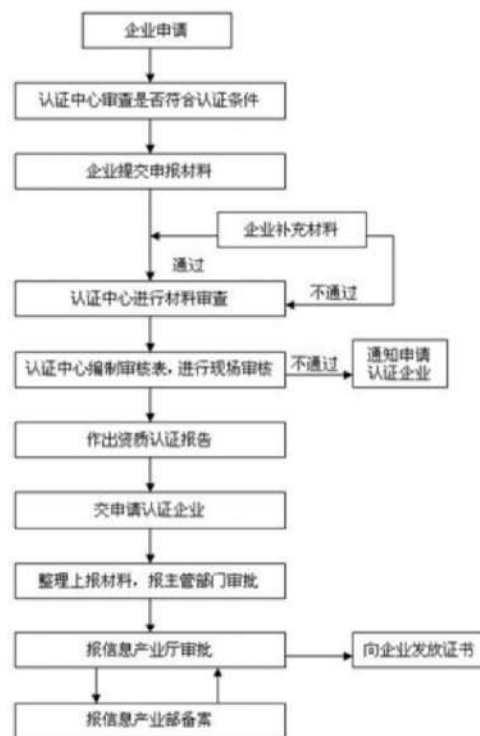
## 2.5信息的利用

### 信息的利用过程

### 管理者如何更好地利用信息



### 三、四级计算机信息系统资质认证工作程序





## 2.5信息的利用

### 信息的利用过程

### 管理者如何更好地利用信息



### 三、四级计算机信息系统资质认证工作程序

