



1. 组织与组织设计

- 1.1 组织的概念
- 1.2 组织设计的必要性分析
- 1.3 组织设计的任务和原则
- 1.4 组织设计的影响因素

2. 组织的部门化

- 2.1 组织部门化的基本原则
- 2.2 组织部门化的基本形式与特征比较
 - 2.2.1 职能部门化
 - 2.2.2 产品或服务部门化
 - 2.2.3 地域部门化
 - 2.2.4 顾客部门化
 - 2.2.5 流程部门化
 - 2.2.6 矩阵型结构
 - 2.2.6 动态网络型结构

3. 组织的层级化

- 3.1 组织的层级化与管理幅度
- 3.2 组织的层级化与集分权
- 3.3 组织层级化设计中的有效授权





8组织设计

8.1组织与组织设计

8.1组织的概念

组织作为一个过程，主要指人们为了达到目标而创造组织结构，为适应环境变化而维持和变革组织结构，并使组织结构发挥作用的过程。

1. 管理者要根据工作的需要，精心设计组织结构。
2. 随着竞争的日益加剧，组织所处的环境发生不断变化，为了与变化的环境相适应，管理者要对组织结构进行改革和创新或再构造。
3. 要有效地完成组织的任务，还需要各层管理者有效整合各种资源，使组织结构得以高效地运行。





8 组织设计

8.1 组织与组织设计

8.1 组织设计的必要性分析

组织设计是指针对一个组织的结构进行规划、构造、创新或再构造，以便从组织的结构上确保组织目标的有效实现。

组织设计的目的就是要通过创构柔性灵活的组织，动态地反映外在环境变化的要求，并且能够在组织演化成长的过程中，有效积聚新的组织资源要素，同时协调好组织中部门与部门之间、人员与任务之间的关系，使员工明确自己在组织中应有的权力和应担负的责任，有效地保证组织活动的开展，最终保证组织目标的实现。





8组织设计

8.1组织与组织设计

8.1 组织设计的任务和原则

组织设计的任务是设计清晰的组织结构，规划和设计组织中各部门的职能和职权，确定组织中职能职权、参谋职权、直线职权的活动范围并编制职务说明书。

1、 职能与职务的分析与设计

组织首先需要将总的任务目标进行层层分解，分析并确定为完成组织任务究竟需要哪些基本的职能与职务，然后设计和确定组织内从事具体管理工作所需的各类职能部门以及各项管理职务的类别和数量，分析每位职务人应具备的资格条件、应享有的权力范围和应负的职责。





8组织设计


8.1组织与组织设计


2、部门设计

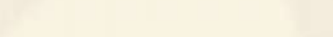
根据每位职务人员从事的工作性质不同以及职务间的区别和联系，可以遵照组织职能相似、活动相似或关系紧密的原则，将各个职务人员聚集在部门这一基本管理单位内。

3、层级设计

在职能与职务设计以及部门划分的基础上，必须根据组织内外能够获取的现有人力资源情况，对初步设计的职能和职务进行调整和平衡，同时要根据每项工作的性质和内容，确定管理层级并规定相应的职责、权限，通过规范化的制度安排，使各个职能部门和各项职务形成一个严密、有序的活动网络。

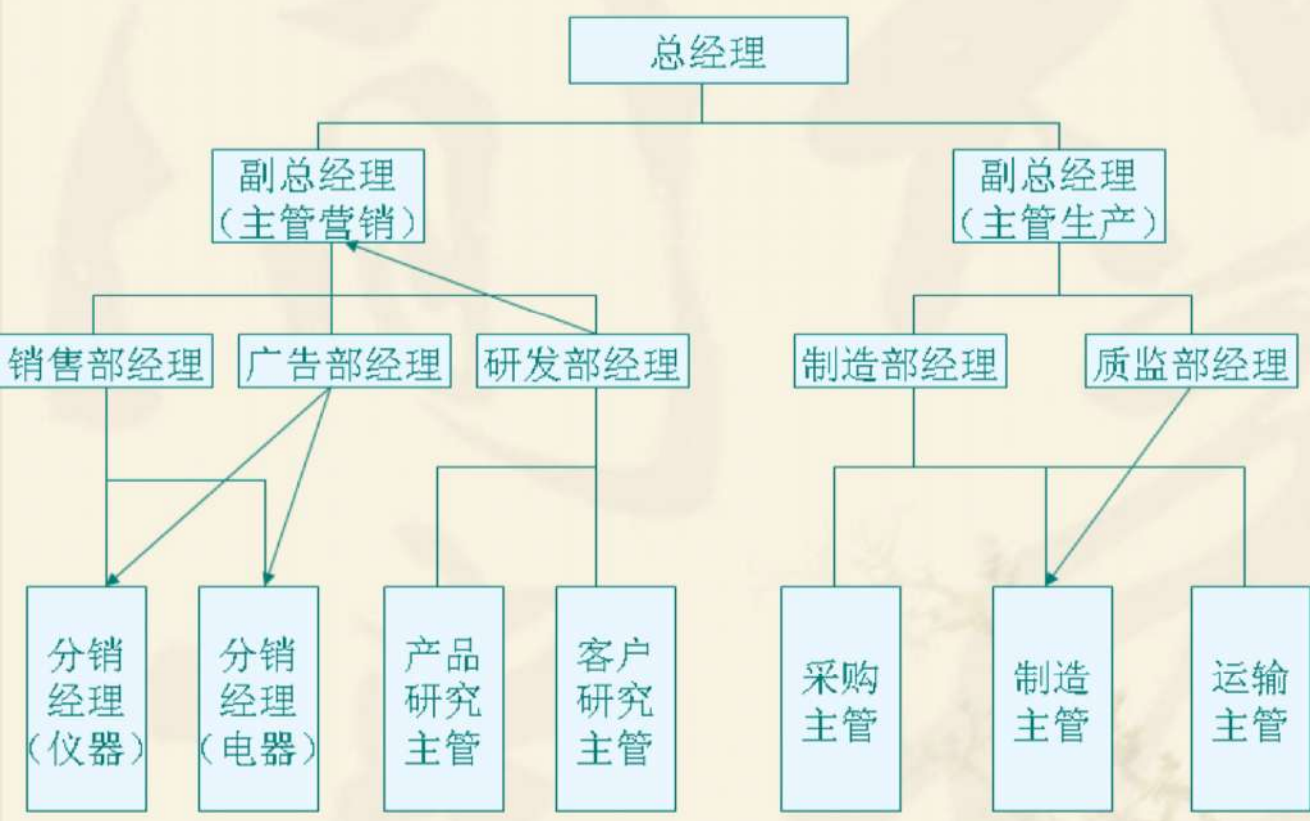
方框：机构、部门 

直实线：职能权力 

直虚线：参谋权力 

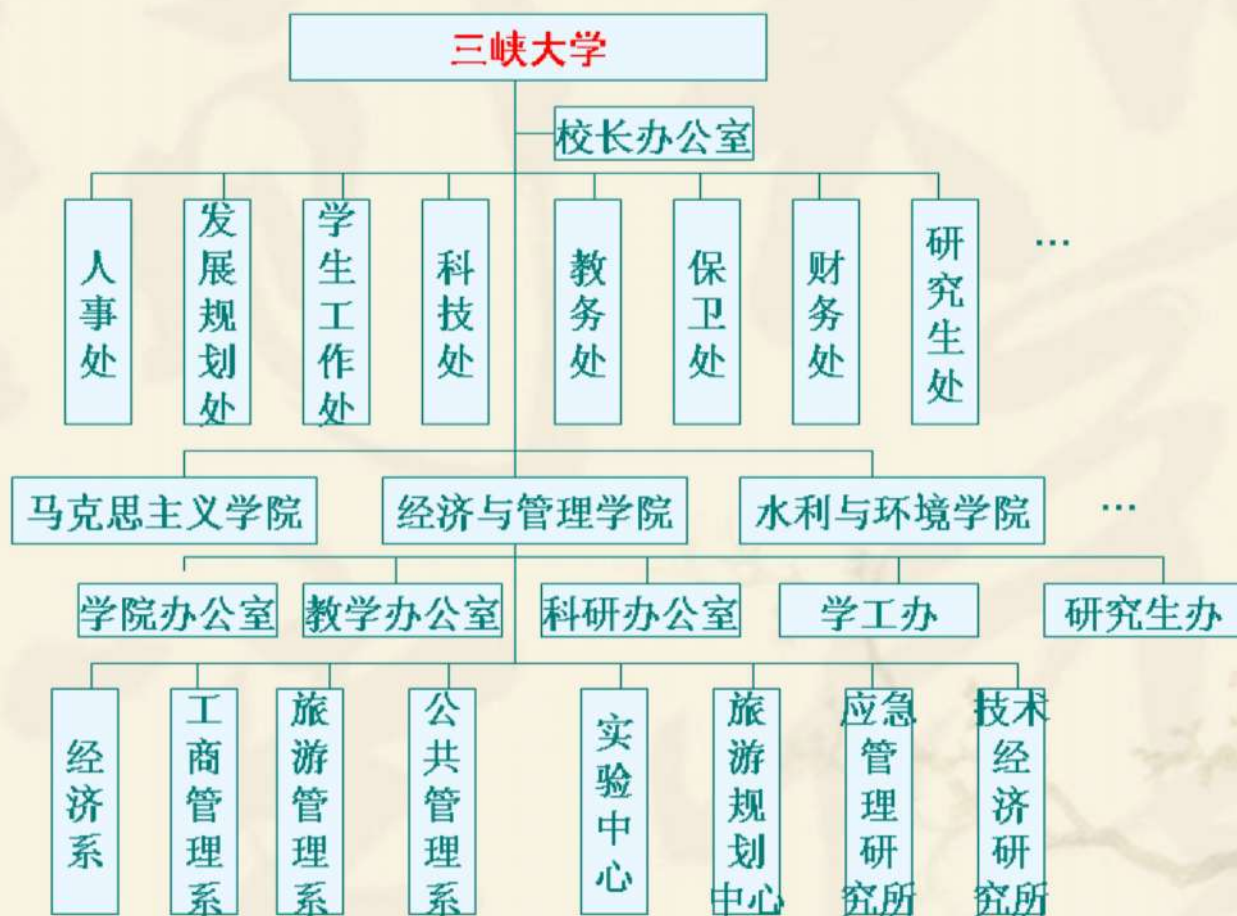
箭头：权力指向 





组织系统示意图





第八章 组织设计

管

主讲教师：刘学著 Tel: 13972025968





8 组织设计

8.1 组织与组织设计

1、统一指挥原则

统一指挥原则就是要求每位下属应该有且仅有一个上级，要求在上下级之间形成一条清晰的指挥链。

2、控制幅度原则

指一个上级直接领导与指挥下属的人数应该有一定的控制限度，并且应该是有效的。

3、权责对等原则

组织中的每个部门和部门中的每个人员都有责任按照工作目标的要求保质保量地完成工作任务，组织也必须委之以自主完成任务所必需的权力。职权与职责要对等。

4、柔性经济原则

是指组织的各个部门、各个人员都是可以根据组织内外环境的变化而进行灵活调整和变动的。

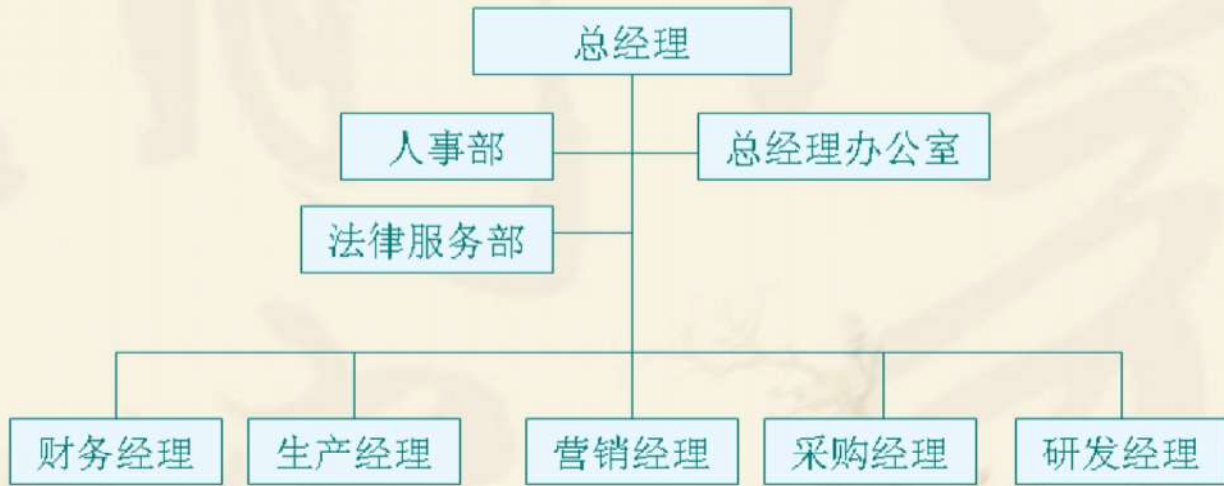




8组织设计

8.2组织部门化

8.2.1职能部门化

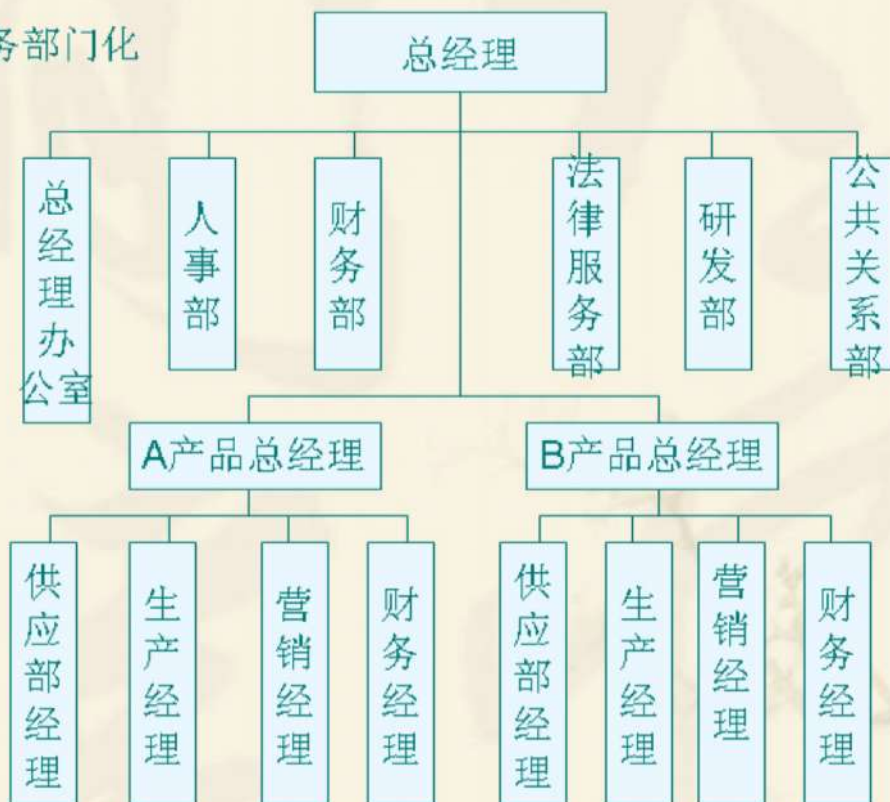




8组织设计

8.2组织部门化

8.2.2产品或服务部门化

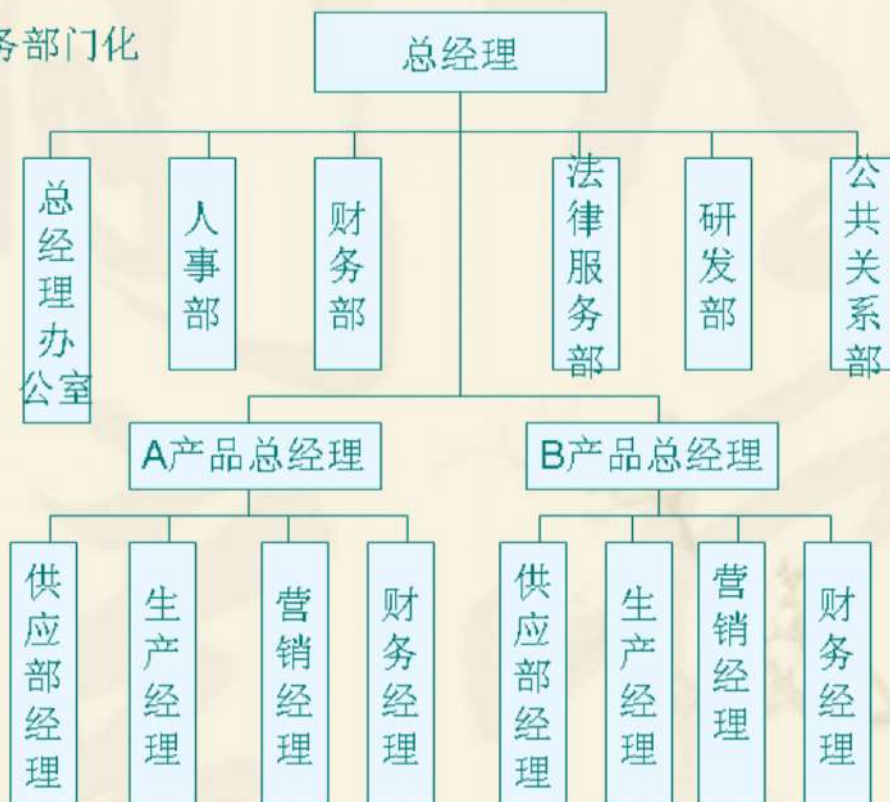




8组织设计

8.2组织部门化

8.2.2产品或服务部门化

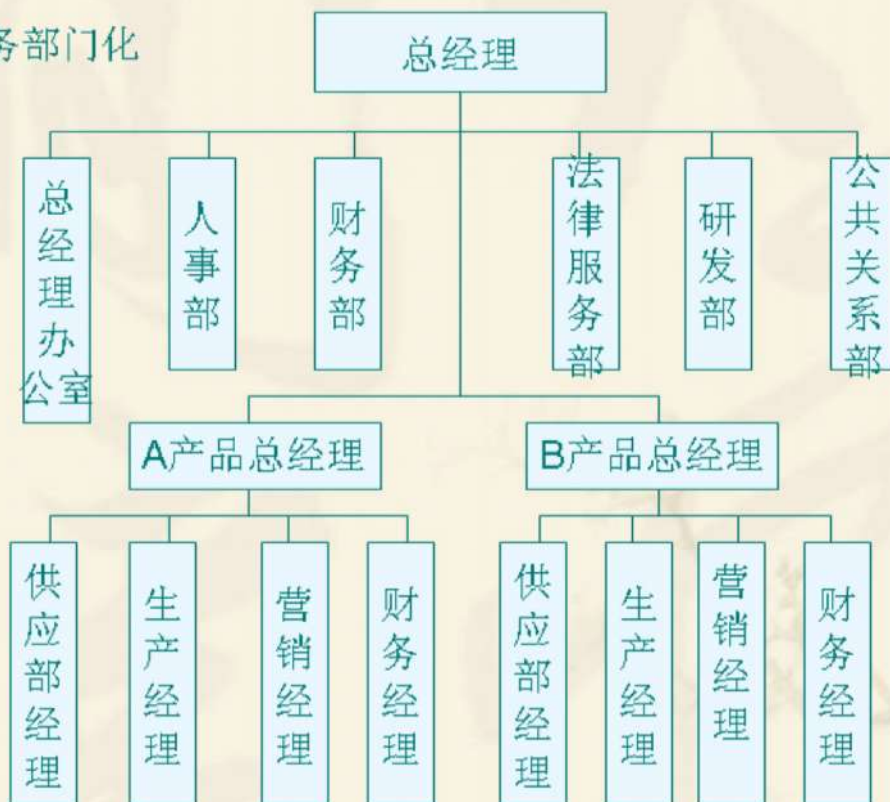




8组织设计

8.2组织部门化

8.2.2产品或服务部门化

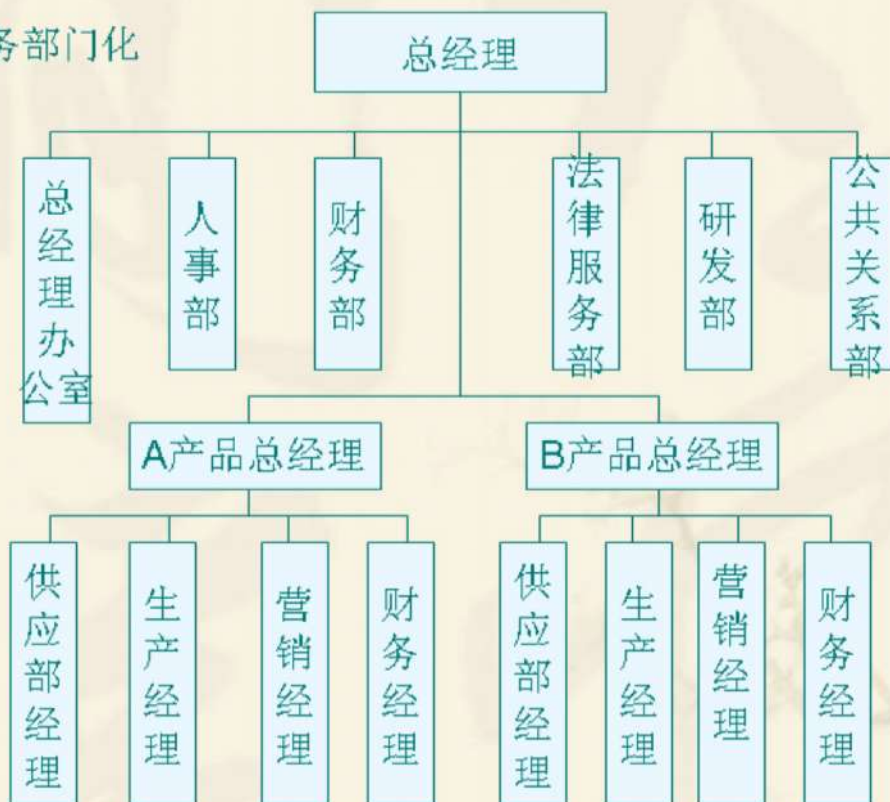




8组织设计

8.2组织部门化

8.2.2产品或服务部门化

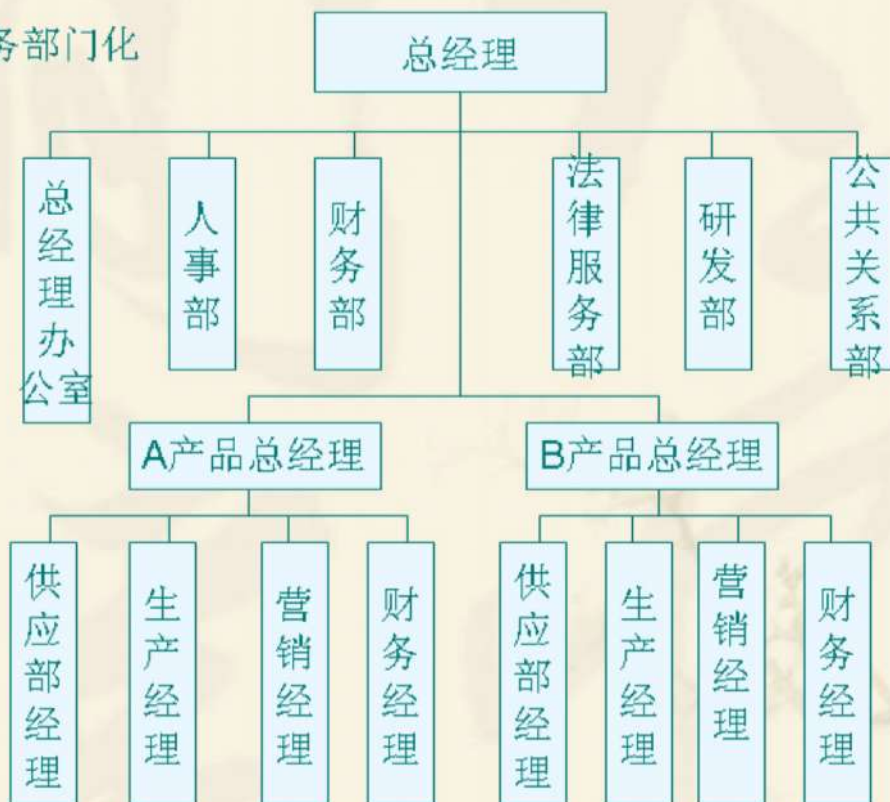




8组织设计

8.2组织部门化

8.2.2产品或服务部门化

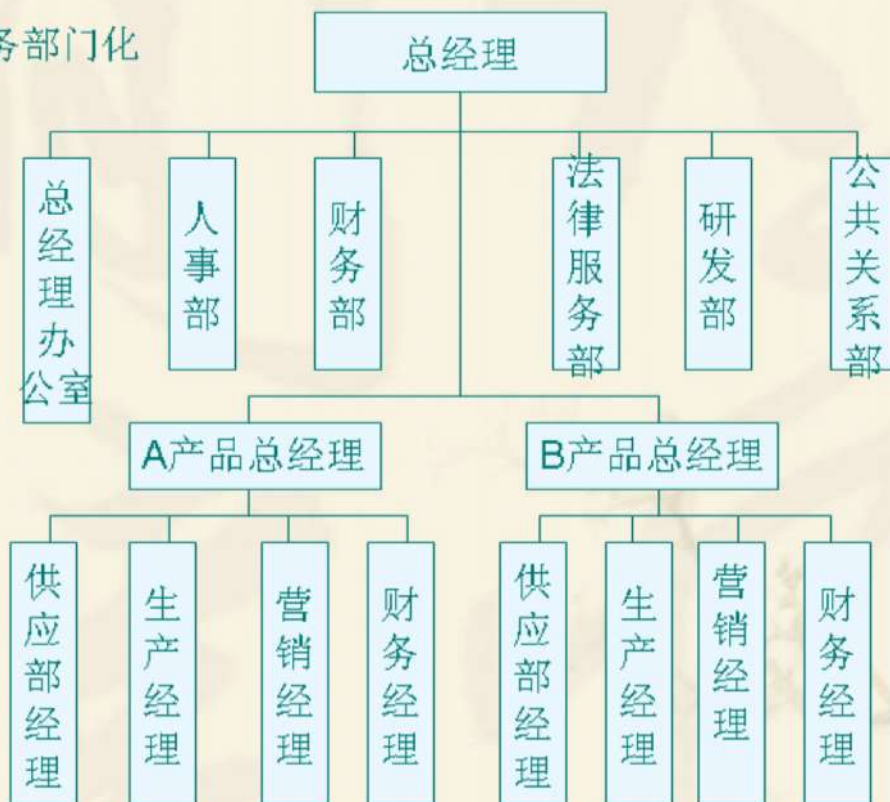




8组织设计

8.2组织部门化

8.2.2产品或服务部门化

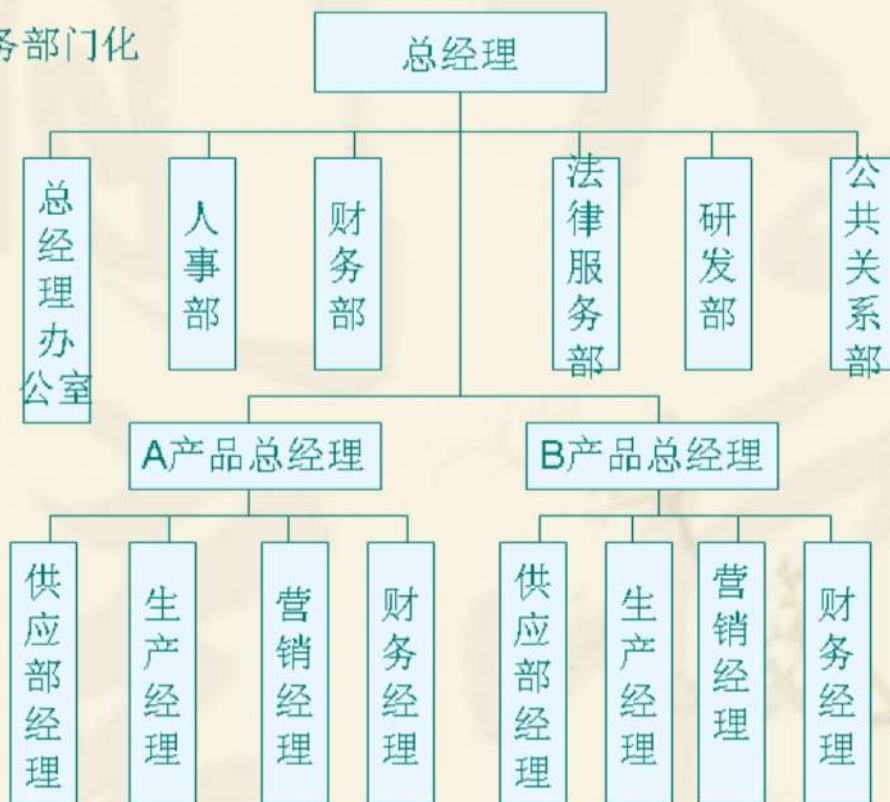




8组织设计

8.2组织部门化

8.2.2产品或服务部门化

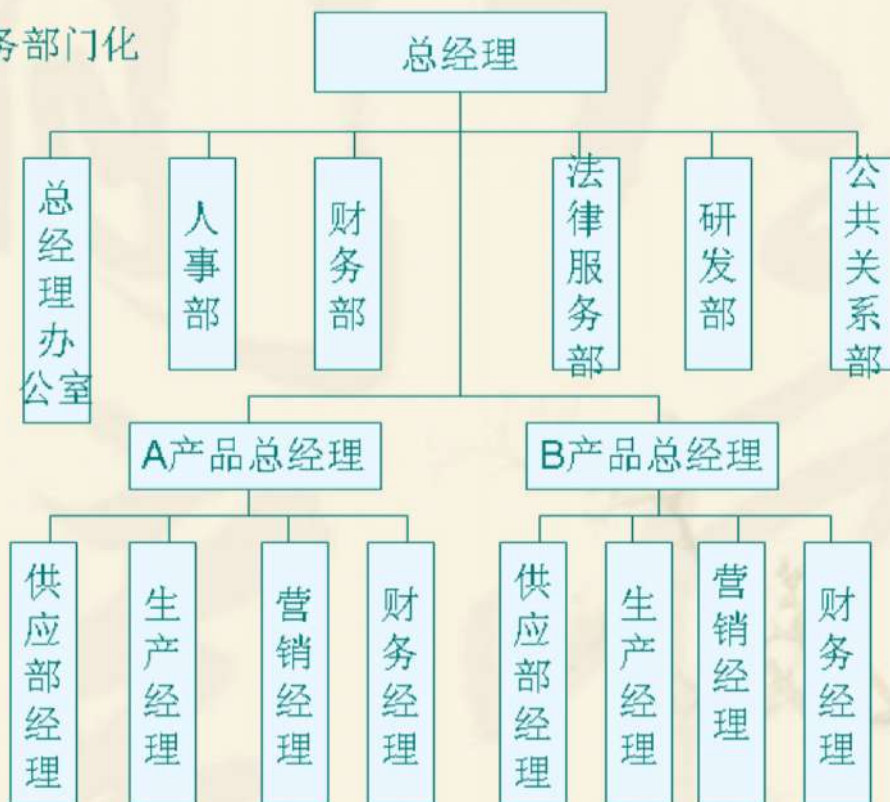




8组织设计

8.2组织部门化

8.2.2产品或服务部门化

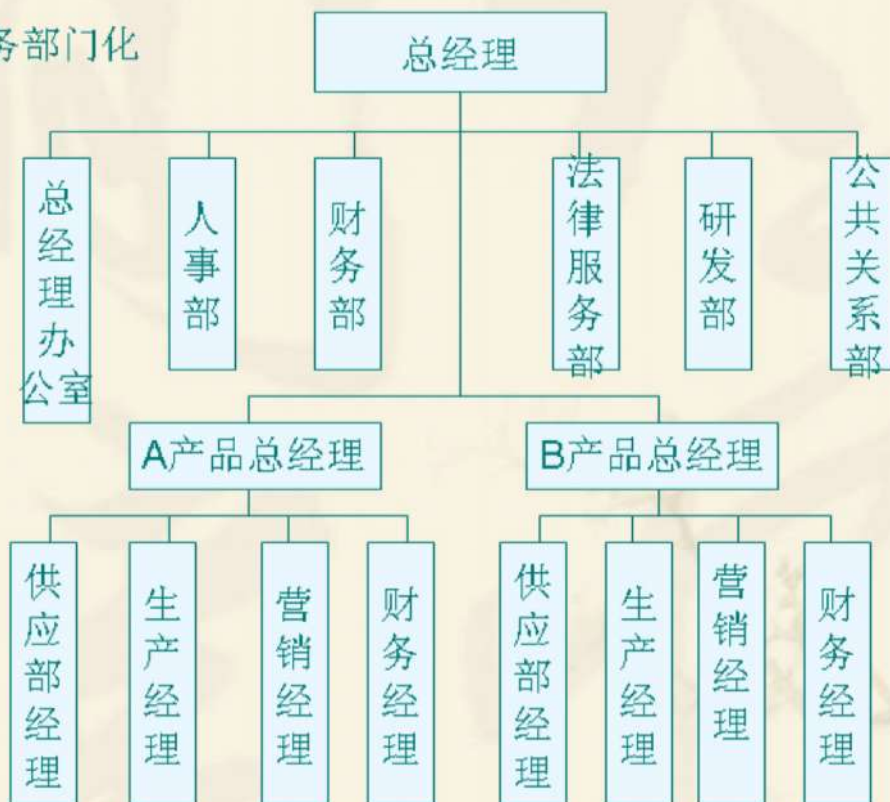




8组织设计

8.2组织部门化

8.2.2产品或服务部门化

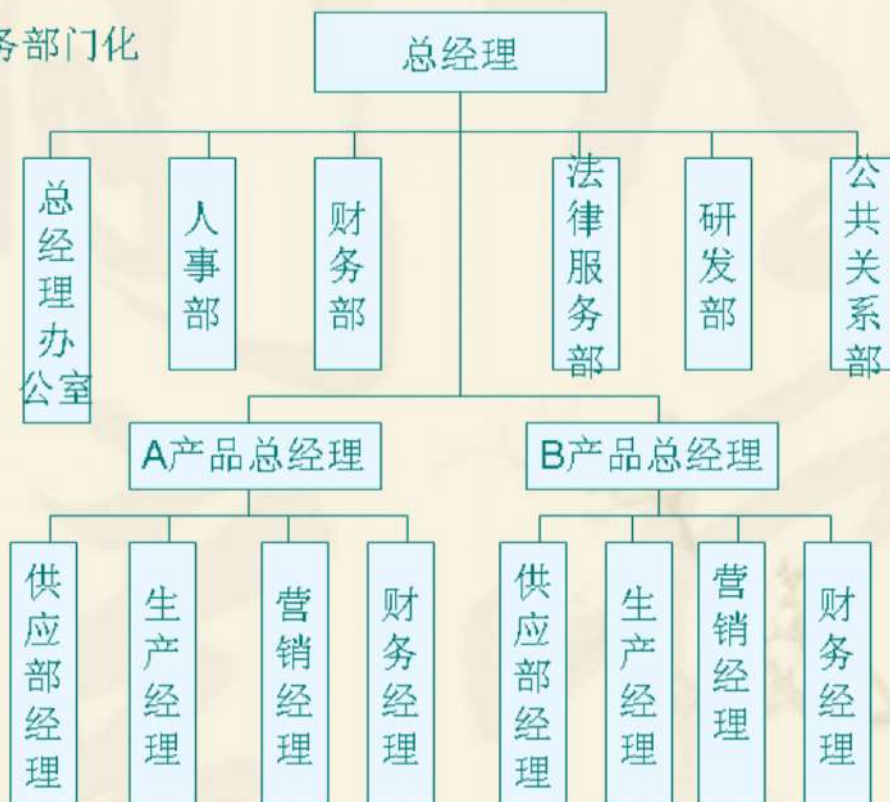




8组织设计

8.2组织部门化

8.2.2产品或服务部门化

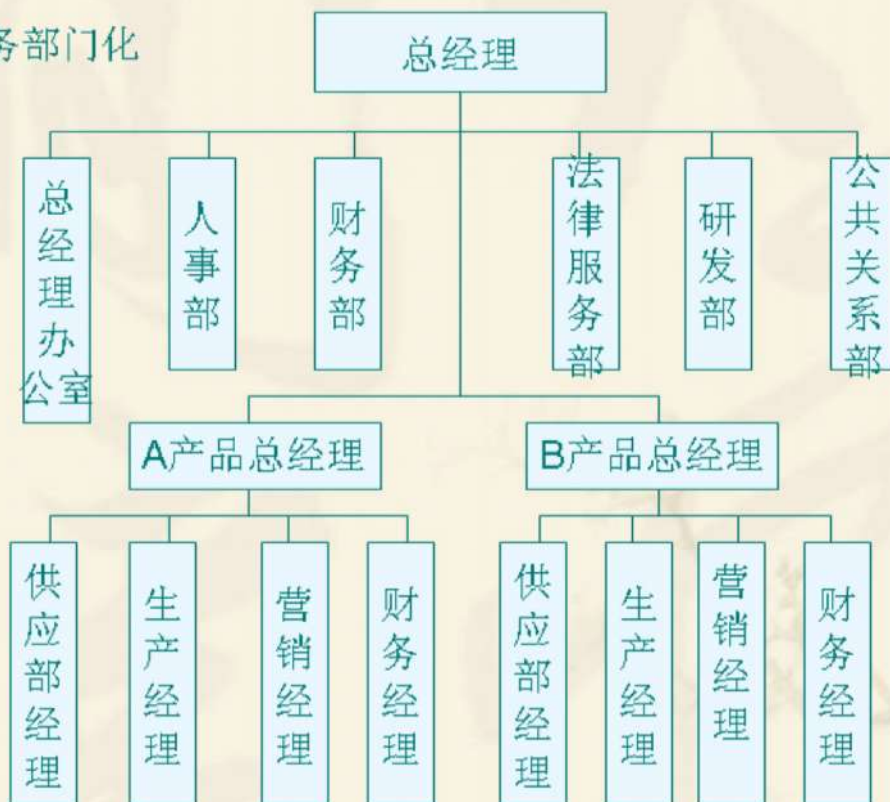




8组织设计

8.2组织部门化

8.2.2产品或服务部门化

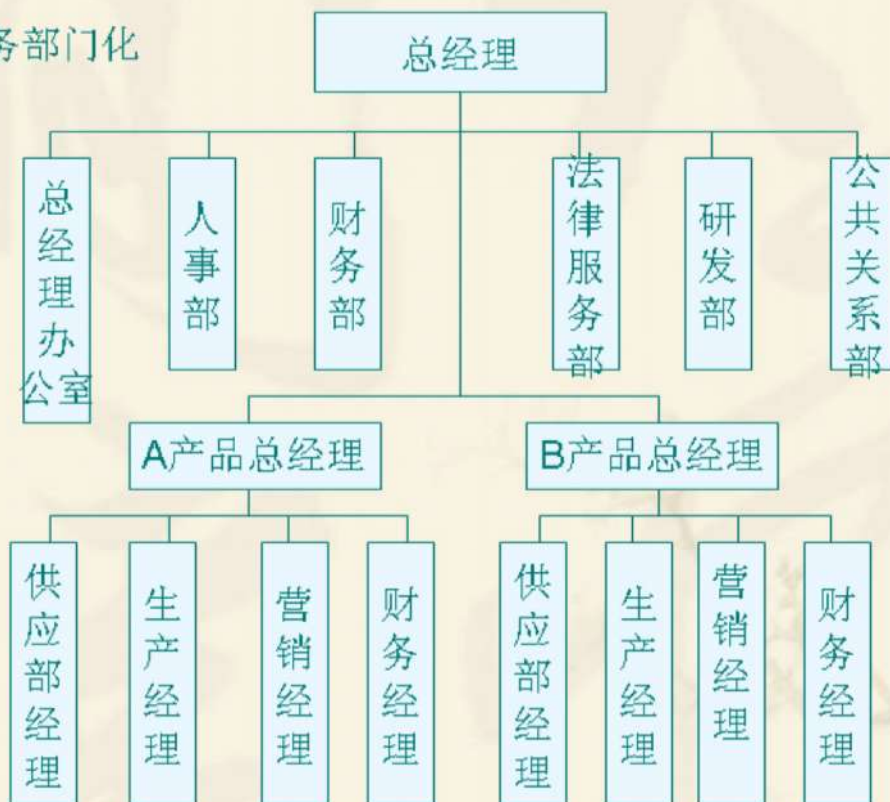




8组织设计

8.2组织部门化

8.2.2产品或服务部门化

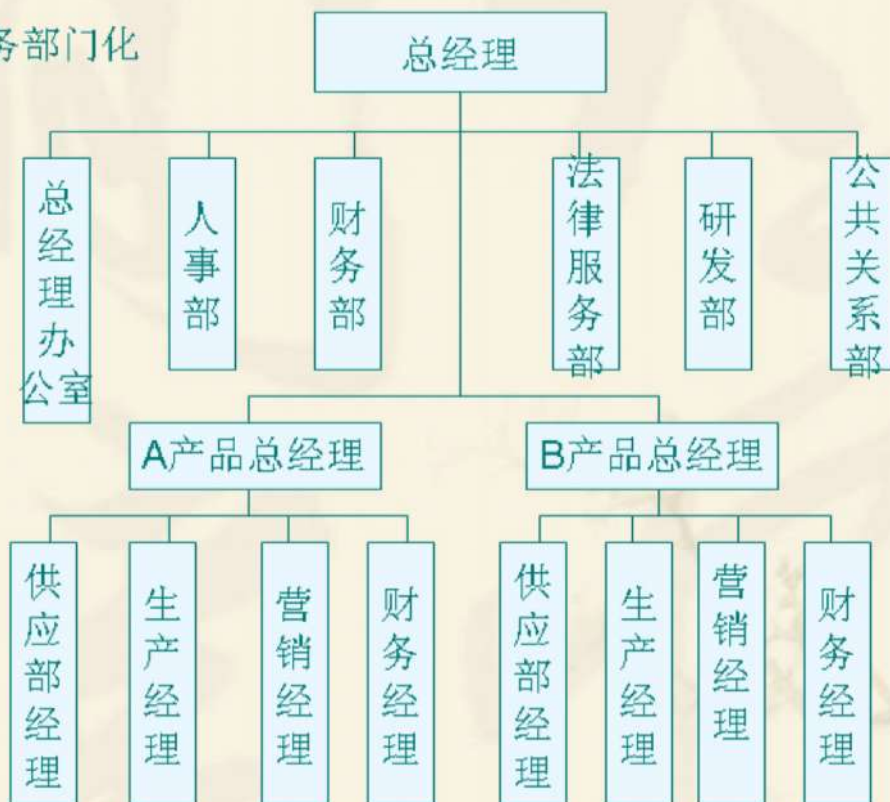




8组织设计

8.2组织部门化

8.2.2产品或服务部门化

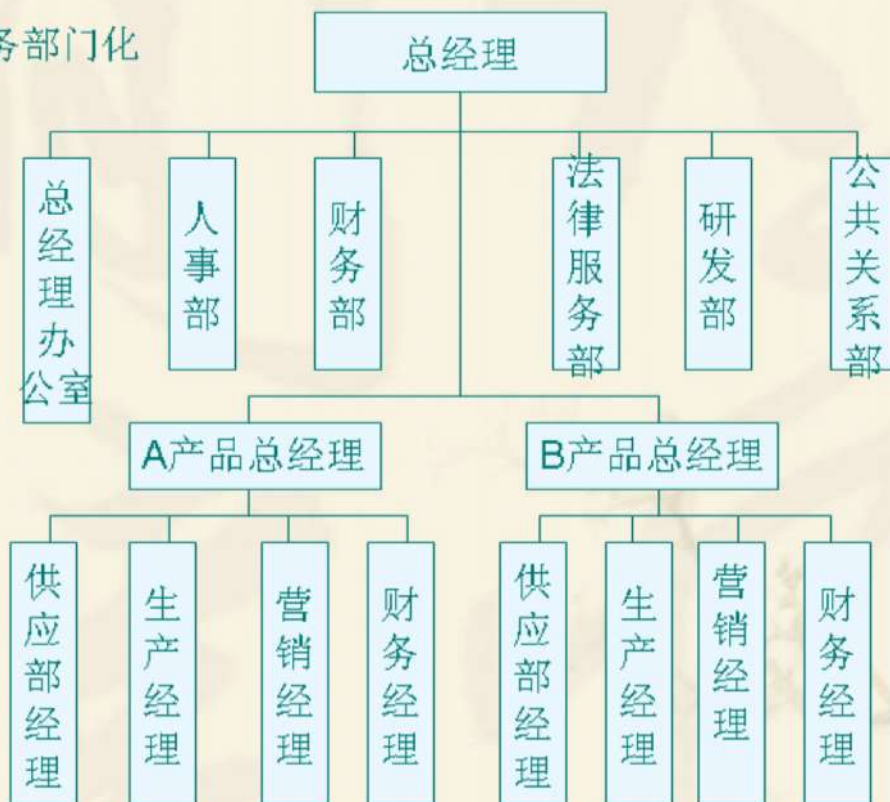




8组织设计

8.2组织部门化

8.2.2产品或服务部门化

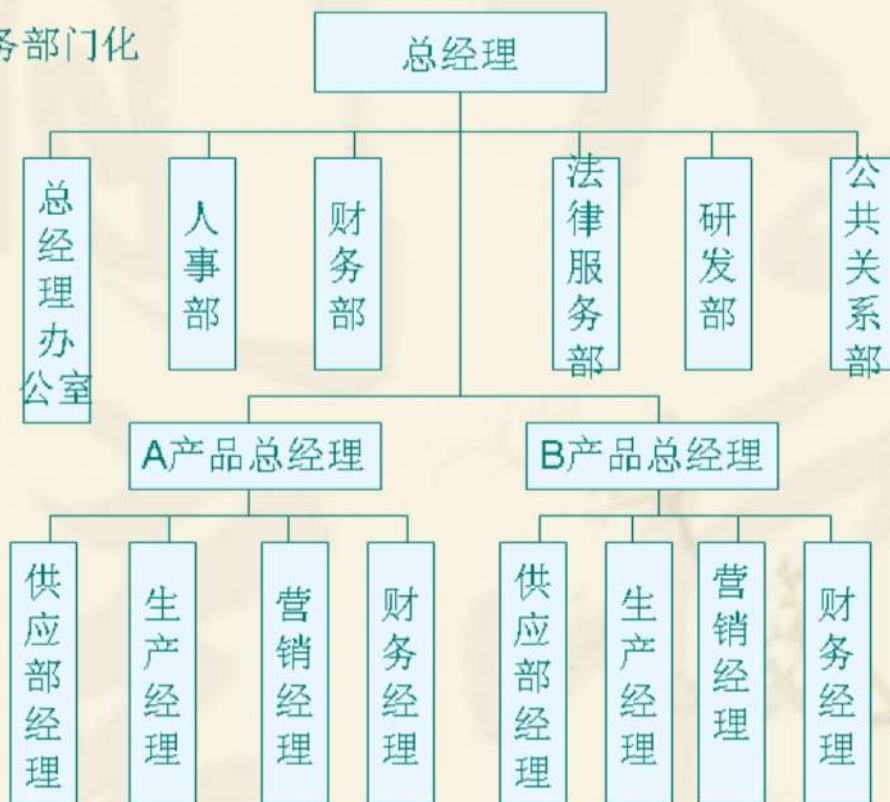




8组织设计

8.2组织部门化

8.2.2产品或服务部门化

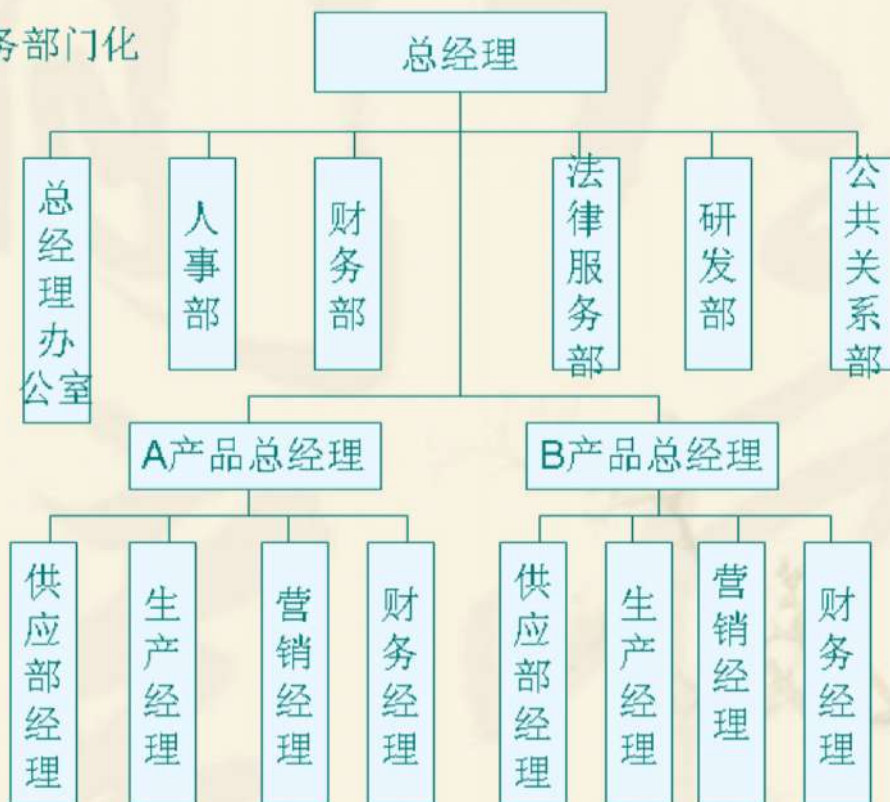




8组织设计

8.2组织部门化

8.2.2产品或服务部门化

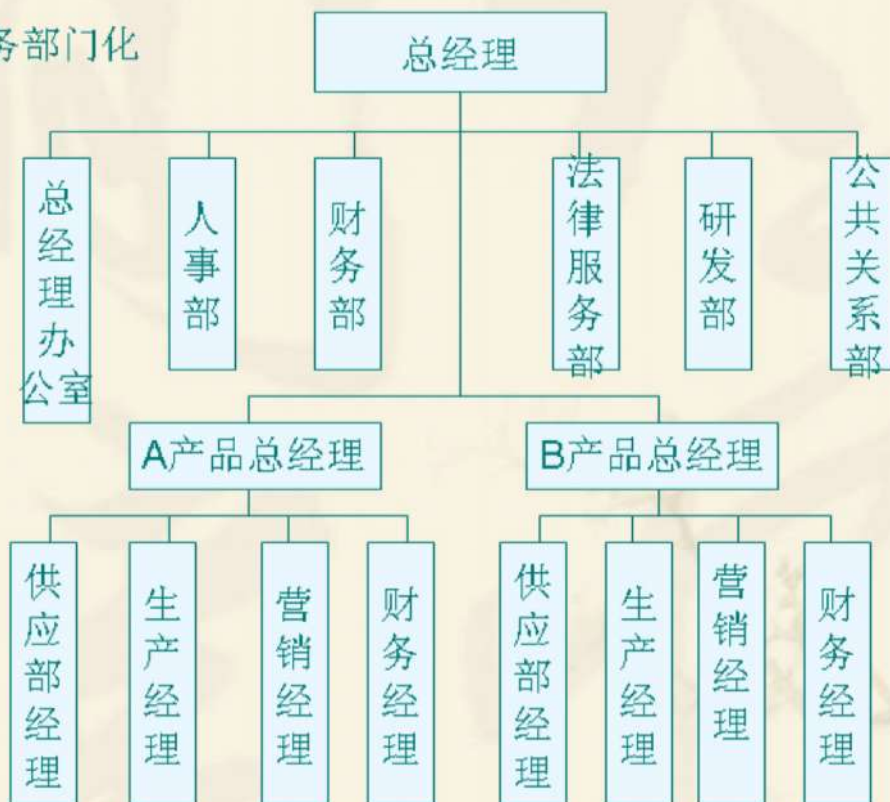




8组织设计

8.2组织部门化

8.2.2产品或服务部门化

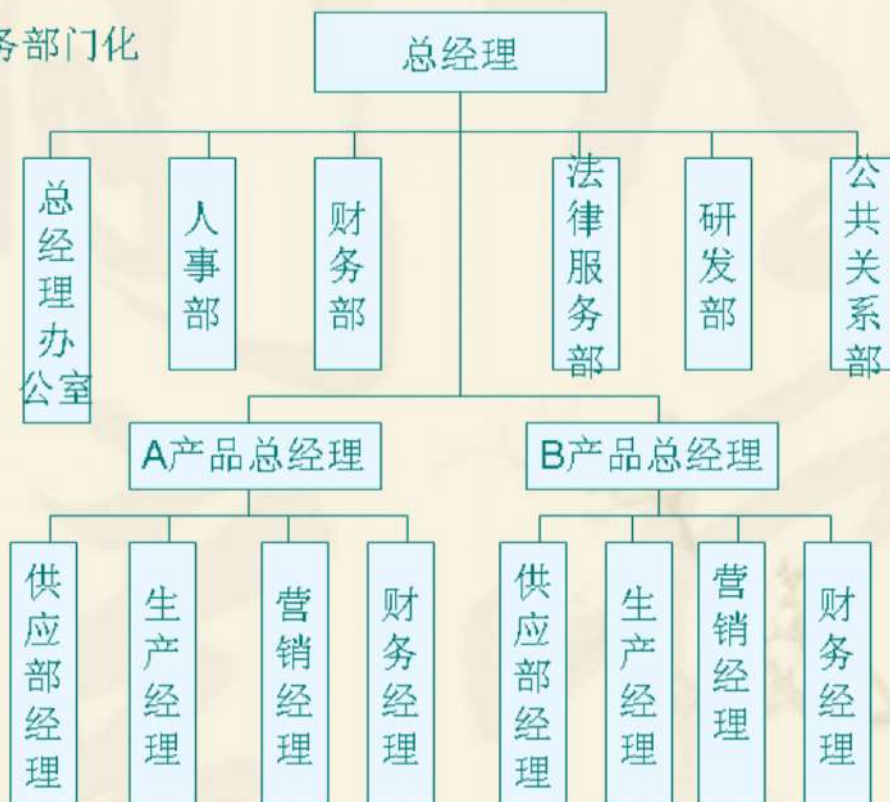




8组织设计

8.2组织部门化

8.2.2产品或服务部门化

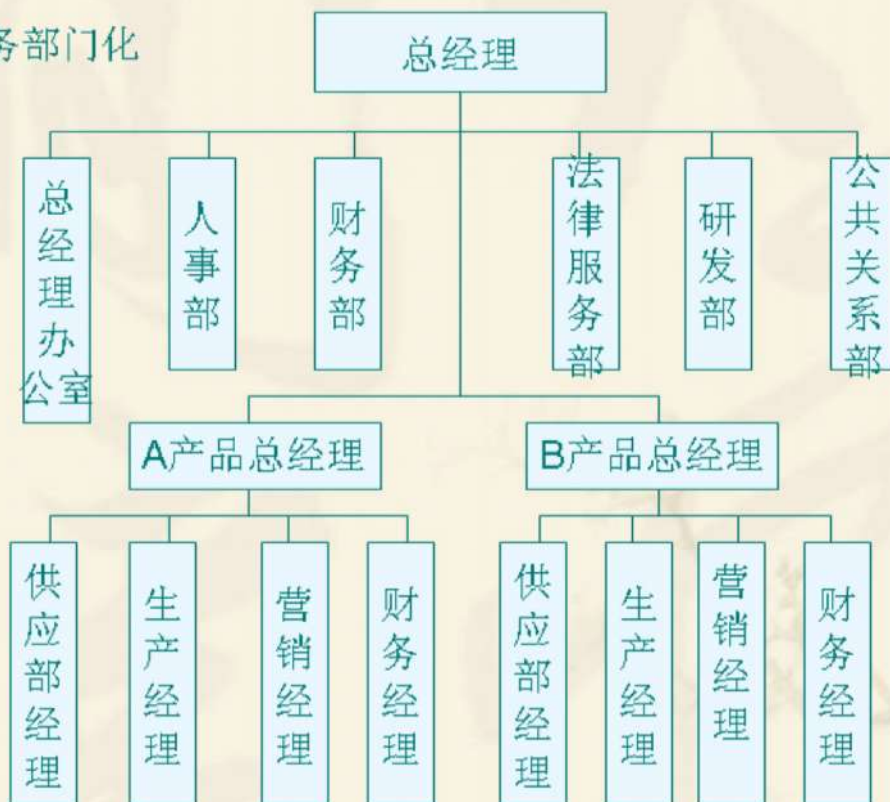




8组织设计

8.2组织部门化

8.2.2产品或服务部门化

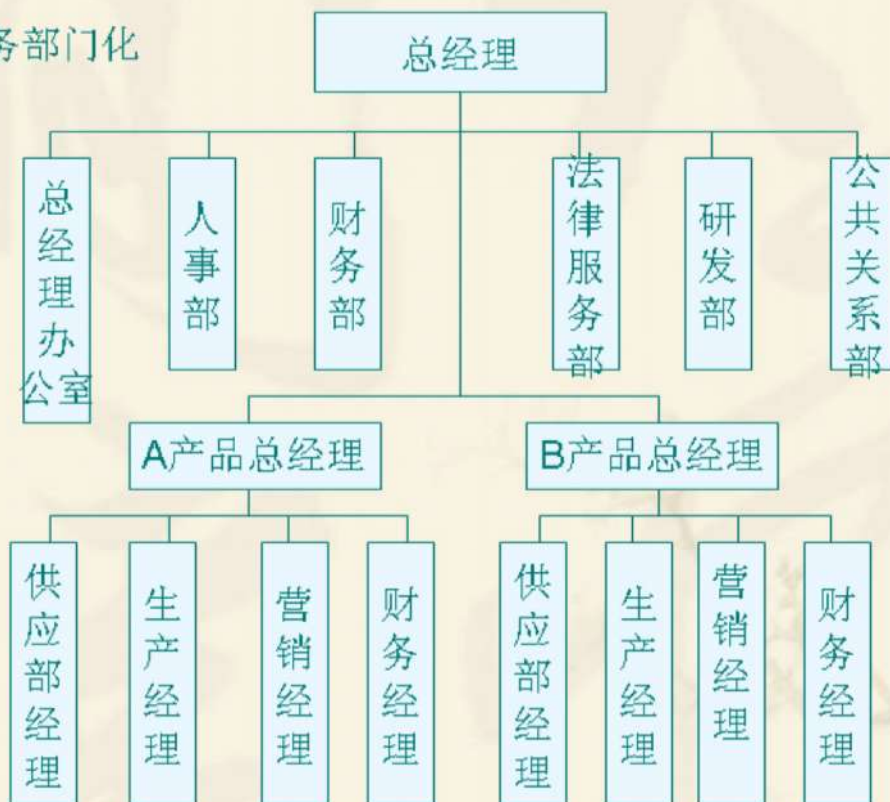




8组织设计

8.2组织部门化

8.2.2产品或服务部门化





8组织设计

8.2组织部门化

8.2.2产品或服务部门化

