

管理信息系统

Management Information System

陈甲华

经济管理学院

2010/3/23



MIS第四篇

MIS的实施与评价



MIS物理系统的实施是计算机系统、通信网络系统的订购、机房的准备和安装调试等活动的总和。

- 计算机系统的实施
 - 选择品牌
 - 系统性价比
 - 系统可扩充性
 - 售后服务和技术支持
 - 机房的配置



- 网络系统的实施
 - LAN / WAN
 - 网线（双绞线、同轴电缆、光纤）
 - 通信设备（交换机、路由器、网关、网桥、防火墙）



- 程序设计的目标
 - 可维护性
 - 可靠性
 - 可理解性
 - 效率



- 结构化程序设计方法
 - 自顶向下的模块化设计方法
- 模块化程序设计应注意：
 - 模块的独立性
 - 模块的大小划分要恰当
 - 模块的功能要简单
 - 共享的模块功能要应集中
- 结构化程序设计方法



- 系统切换
 - 直接切换法
 - 并行切换法
 - 试点过渡法
- 系统切换要注意的问题
 - 基础数据的准备工作
 - 人员培训
 - 正确对待系统切换中出现的问题



- 日常运行管理
- 系统的文档规范管理
- 系统的安全与保密



- 系统运行的情况记录
 - 系统日志、运行记录、异常处理记录
 - 规章制度，系统文档
- 系统的日常维护
 - 数据收集、数据整理、数据录入及处理结构的整理与分发
 - 硬件管理、设施管理
 - 突发事件的处理



- 系统的适应性维护

- 系统发展规划的研究、制定与调整
- 系统缺陷的记录、分析与解决方案的设计
- 系统结构的调整、更新与扩充
- 系统功能的增设、修改
- 系统数据结构的调整与扩充
- 系统硬件的维修、更新与添置
- 系统维护的记录及维护手册的修订



- 文档标准与规范的制定
- 文档编写的指导与督促
- 文档的收存、保管与借用手续的办理等



系统的安全保密

- 系统安全——
- 系统保密——

首页

后退

上一张

结束

USC

University of South China



系统安全性问题的原因：

- 自然现象或电源不正常引起的软硬件损坏与数据破坏
- 操作失误导致的数据破坏
- 病毒侵扰导致的软件与数据破坏
- 人为对系统软硬件及数据所作的破坏



- 措施:

- 制定信息安全保密制度，增强信息安全保密意识
- 制定详细系统损害恢复规程
- 配备齐全的安全设备
- 设置切实可靠的系统访问控制机制
- 完整制作系统软件和应用软件备份
- 敏感数据隔离存放，专人保管



系统评价的内容

- 对信息系统的功能评价
- 对现有硬件和软件的评价
- 对信息系统的评价
- 对信息系统的经济效果评价



- 系统总体水平评价
 - 系统的规模与先进性
 - 系统功能的范围与层次
 - 信息资源开发与利用的范围与深度
 - 系统的质量（可使用性、正确性、可扩展性、可维护性、通用性）
 - 系统安全性与保密性
 - 系统文档的完备性



- 信息系统的评价指标
 - 系统性能指标
 1. 人机交互的灵活性与方便性
 2. 系统响应时间与信息处理速度满足管理业务的程度
 3. 输出信息的正确性与精确度
 4. 单位时间内的故障次数与故障时间在工作时间中的比例
 5. 系统结构与功能的调整、改进及扩展、与其他系统交互或集成的难易程度
 6. 系统故障诊断、排除、恢复的难易程度



- 直接经济效益指标
 1. 系统投资额
 2. 系统硬性费用
 3. 系统运行新增加的效益
 4. 投资回收期



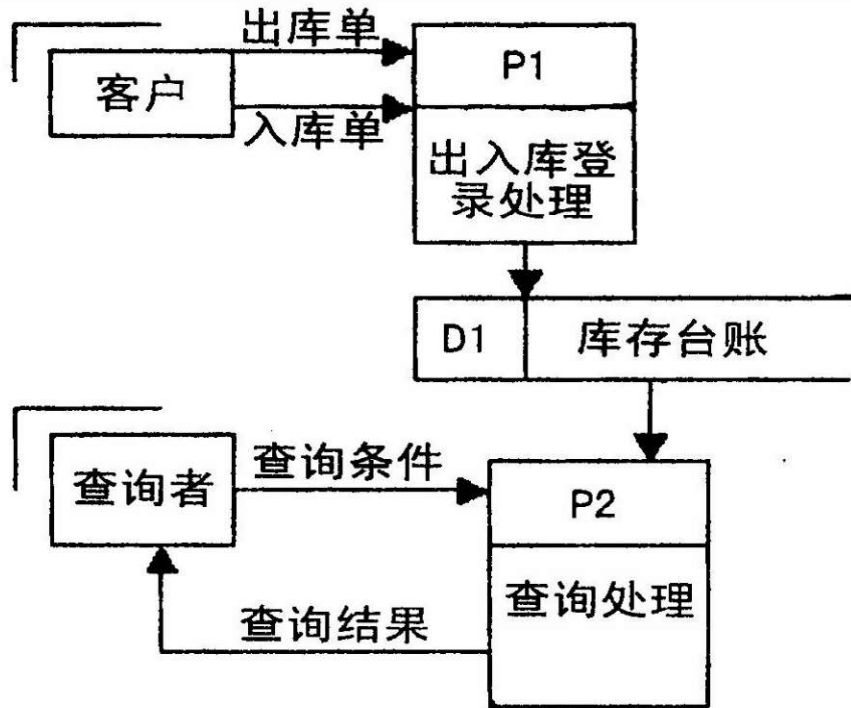
- 间接经济效益指标

1. 组织结构、管理制度、管理模式的变革
2. 提高企业知名度、客户信任度与员工自信心
3. 使管理人员获得新知识、新技术与新方法
4. 提高各部门人员的联系度，加强协作精神，提高企业凝聚力
5. 企业规章制度、工作规范、定额与标准、计量与定额等基础管理工作的促进作用



习题

- 仓库业务工作的数据流程图，绘制信息系统流程图



题 47 图

某图书管理模型如下：

图书信息包括：书号、书名、作者、数量、出版社、单价、架号

出版社信息包括：出版社号、社名、地址、电话、邮编、信箱

读者信息包括：借书证号、姓名、单位

一个出版社可以出版多种书籍，但每本书只能在一个出版社出版，出版应有日期和责任编辑。

每个读者可以借阅多本图书，每本图书可以有几人借阅。借阅信息包括：借书日期、还书日期、是否续借。

1. 做出系统的概念结构模型
2. 设计系统的关系数据库逻辑模型



Thank You !

