

电子科技大学
2015 年硕士学位研究生入学考试试题
考试科目：809 管理学原理

注：所有答案必须写在答题纸上，写在试卷或草稿纸上均无效。

一、名词解释（每小题 3 分，共 15 分）

1. 法约尔桥
2. 权力差距
3. 职能职权
4. 保健因素
5. 德尔菲法

二、判断题（每小题 1 分，共 15 分。在正确说法后面写 T，在不正确说法后面写 F）

1. 管理主要的目的是使资源成本最小化，因此，追求效率是管理的目标之一。
2. 目标管理就是上级给下级制定目标，并根据目标对下级进行考核。
3. 事业部制又叫“斯隆模型”，是一种分权管理模式。
4. 任务目标原则是组织设计的最基本的原则，机构的关停并转撤都应以此为依据。
5. 组织的管理层次过多，管理职位多，管理成本高，不利于内部信息交流与沟通。
6. 组织中的参谋人员的职责不仅仅是建议，在很多场合还具有指挥与协调的作用。
7. 环境不确定程度一方面取决于环境因素的多少，另一方面取决于环境因素变化速度。
8. 在紧急情况下，专制式领导方式是必要的。
9. 在领导生命周期理论中，领导方式的有效性取决于下属心理成熟度和工作成熟度。
10. 根据马斯洛需求层次理论，金钱在满足生理需要时最能起激励作用，在满足其它需要时很难起激励作用。
11. 根据亚当斯公平理论，如果员工自己的回报与投入的比值低于其他人的回报与投入的比值，员工就会有不公平感产生，导致员工工作态度和行为的变化。
12. 弗鲁姆期望理论的基本假设之一是：组织内个体所做的决定是建立在行为是否能导致所追求结果的基础上，对自己有利就做或努力做，对自己不利就不做或不努力做。
13. 反馈控制最大的缺点是，在管理者实施纠偏措施之前，偏差已经产生，损失已经造成，对工作没有任何意义，所以我们没有必要进行反馈控制。

14. 分权和授权都是权力下放，分权属于系统性、制度性和长期的权力下放，而授权属于任务性、临时性和短期的权力下放。在组织中，如何分权是每个管理者都应该考虑问题，因为这是他的职责所在。

15. 团队和群体都有共同目标，群体的共同目标是群体成员共同工作的结果，而团队的目标则指团队成员的个人目标是相似或相近。

三、单项选择题（每小题 2 分，共 48 分。写出每小题正确答案的代码）

1. 管理者密切关注组织内外环境的变化和事态的发展，以便发现机会进行投资，如开发新产品、提供新服务或发明新工艺。这是管理者扮演的（ ）。

- A. 领导者角色 B. 企业家角色 C. 资源分配者角色 D. 发明者角色

2. 一个管理者所处的层次越高，面临的问题越复杂，越无先例可循，就越需要具备（ ）。

- A. 技术技能 B. 沟通技能 C. 人际技能 D. 概念技能

3. “具体问题，具体分析”这句话体现了哪种管理学派的思想（ ）。

- A. 系统管理学派 B. 管理科学学派 C. 权变管理学派 D. 决策理论学派

4. 适当和充分的授权可以减少上下级之间的接触次数和密度，节省上级管理人员的时间和精力，这样，上级管理者可拥有较大的（ ）。

- A. 控制权 B. 管理权 C. 管理幅度 D. 监督权

5. 公司总经理把产品销售的责任和权力委派给一位副总经理 M，但同时又要求各地经销部的经理直接向公司总会计师 K 汇报当天的销售指标，K 可以直接向各地经销部经理下达指令。总经理的这种做法违反了管理中的（ ）原则？

- A. 责权对等原则 B. 统一指挥原则 C. 分权管理原则 D. 专业管理原则

6. 某部门主管将注意力几乎都放在了对下属的心理因素、士气和發展上，而对任务的完成很少关心。根据管理方格理论，该主管的领导作风属于（ ）。

- A. 1.9 型 B. 5.5 型 C. 9.1 型 D. 9.9 型

7. 孔茨和韦里克把计划分成层级体系，其中决定组织性质，决定此组织区别于彼组织的标志是（ ）

- A. 政策 B. 目标 C. 程序 D. 目的或使命

8. 某公司总经理认为公司中存在宗派不利于组织目标的实现，宗派是非正式组织，所以非正式组织对公司是不利的。他的推断是（ ）。

- A. 完全正确 B. 不正确 C. 不能判断 D. 没有什么正确与不正确

9. 以下各项，哪项应作为管理干部培训的主要目标？（ ）

- A. 传授信息与新知识，丰富和更新他们的有关概念和理论。

- B. 灌输本企业文化，改变他们的态度与价值观，使之符合企业使命要求。
 C. 培养他们的岗位职务所需的可操作性技能。
 D. 以上三项都是。
10. 下述关于计划工作的认识中，哪种观点是不正确的（ ）
 A. 计划是预测与构想，即预先进行的行动安排
 B. 计划的实质是对要达到的目标及途径进行预先规定
 C. 计划职能是参谋部门的特有使命
 D. 计划职能是各级、各部门管理人员的一个共同职能
11. 根据 X 理论，你认为持此理论观点的管理者在为下属制定计划时，会倾向于哪一类计划？（ ）
 A. 战略计划 B. 指令性计划 C. 业务计划 D. 指导性计划
12. 风险性决策的主要特点在于（ ）。
 A. 各方案所面临的自然状态未知 B. 各自然状态发生的概率未知
 C. 各方案在各自然状态下的损益已知 D. 各方案在各自然状态下的损益未知
13. 企业冗员繁杂，这违背了组织设计中的（ ）原则。
 A. 因事设人 B. 按产品设人 C. 命令统一 D. 协调原则
14. 比较严峻的外部环境在一定程度上会助长（ ）
 A. 授权 B. 分权 C. 集权 D. 放权
15. 某公司总经理把一项物资采购工作授权给采购部经理完成，结果采购出现差错，给公司造成巨大损失。如下（ ）说法是正确的。
 A. 总经理和采购经理都对损失负有责任 B. 总经理对损失有责任
 C. 采购经理对损失没有责任 D. 只有采购经理对损失负有责任
16. 某一车间主任抱怨自己的工作不能顺利进行，总是受到各方面的牵制，据此可以推测该企业的组织结构是（ ）。
 A. 直线制 B. 职能制 C. 矩阵制 D. 事业部
17. 职能结构与事业部结构的基本区别是（ ）
 A. 是否设职能部门 B. 管理层次的多少 C. 业务是集中还是分散 D. 是集权还是分权
18. 随着计算机等信息技术和手段在组织中的广泛运用，组织结构将有可能变得（ ）
 A. 扁平 B. 高耸 C. 高度集权化 D. 不能定论
19. 某工会成员个人乐于接受资方提出的对其工作的变革，但他最终因为工会条例要求抵制资方作出任何单方面变革而表现出抵制这项变革，这属于组织变革阻力中的（ ）
 A. 习惯 B. 安全 C. 群体惯性 D. 结构惯性

20. 领导者所具备的，来自于个人高尚品德、丰富知识等因素，不受时空限制，因人而异的影响力称为（ ）。

- A. 正向影响力 B. 负向影响力 C. 强制性影响力 D. 自然性影响力

21. 根据组织结构设计和制度安排，考虑到他（她）的工作范围和工作职责，这个人有权力要求你服从他（她）的指令和工作安排，说明他（她）具有（ ）。

- A. 强制权力 B. 奖赏权力 C. 法定权力 D. 专家权力

22. 从期望理论中，我们得到的最重要的启示是（ ）

- A. 目标效率高低是激励是否有效的关键 B. 期望概率的高低是激励是否有效的关键
C. 存在着负效率，应引起领导者注意 D. 应把目标效率和期望概率进行优化组合

23. 对于组织解决复杂问题最有效的沟通方式是（ ）

- A. Y 式沟通网络 B. 全通道式沟通网络 C. 轮式沟通网络 D. 环式沟通网络

24. 企业技术创新的核心内容是（ ）

- A. 产品创新 B. 要素创新 C. 生产工艺创新 D. 设备创新

四、论述题（每小题 8 分，共 72 分）

1. 论述管理者和普通作业人员的区别。
2. 分析组织文化是如何影响管理者履行四项管理职能的。
3. 论述霍桑试验及其主要结论。
4. 论述经营单位组合分析法及应用。
5. 为什么决策中经常采用满意原则而不是最优原则。
6. 论述组织扁平化的优点和实现途径。
7. 论述内部提升制的优缺点。
8. 论述有效沟通的障碍，管理者如何克服人际沟通的障碍。
9. 根据对象和目的不同，分析控制的类型及优缺点。