

华南理工大学
2015 年攻读硕士学位研究生入学考试试卷（B 卷）

（试卷上做答无效，请在答题纸上做答，试后本卷必须与答题纸一同交回）

科目名称：管理学

适用专业：管理科学与工程；会计学；企业管理；教育经济与管理

共 1 页

一、名词解释（每个 5 分，共 20 分）

- 1、正式组织
- 2、领导
- 3、组织变革
- 4、沟通

二、简答题（每题 10 分，共 70 分）

- 1、简述霍桑试验的结论及其意义。
- 2、简述 X 理论、Y 理论的主要观点。
- 3、简析具体性计划与指导性计划之间的关系。
- 4、组织冲突的来源有哪些？其主要类型有哪些？
- 5、简述明茨伯格的管理者角色理论。
- 6、什么是标杆管理？如何实施？
- 7、简述弗鲁姆的期望理论。

三、论述题（每题 20 分，共 60 分）

- 1、结合实际，论述组织目标在组织管理中的重要性。
- 2、根据控制过程及有效控制的要求，结合具体的管理实例，分析并设计一个有效的控制过程。
- 3、论述西蒙的决策理论及其对管理学发展的贡献。