

管理学

一、考试范围

（一）管理理论的发展

- 1、管理的概念、性质
- 2、管理者的角色和技能

3、管理理论的发展与主要流派：泰勒科学管理理论、法约尔一般管理理论、行为科学学派、管理科学学派、决策理论、组织再造理论、学习型组织理论等。

- 4、管理伦理与企业社会责任
- 5、组织文化

（二）计划

- 1、计划与决策
- 2、计划的层次
- 3、计划的编制过程
- 4、战略规划与一般竞争战略
- 5、目标管理理论
- 6、计划评审技术

（三）组织

- 1、管理幅度
- 2、组织结构形式
- 3、组织设计的原则
- 4、集权与分权
- 5、人力资源管理的流程
- 6、人员招聘
- 7、组织变革与创新

（四）领导

- 1、领导与领导者

- 2、领导理论
- 3、激励与激励理论
- 4、管理沟通

（五）控制

- 1、控制的概念
- 2、控制的类型
- 3、控制的过程与要求
- 4、控制的方法