

# 安徽师范大学

## 2014 年招收硕士研究生考题

科目名称: 社会工作实务 科目代码: 437

考生请注意: 答案必须写在答题纸上, 写在本考题纸上的无效!

### 一、名词解释题 (每小题 5 分, 共 30 分)

1、预估; 2、外展服务; 3、志愿者; 4、抽样; 5、文献研究; 6、概念操作化

### 二、简答题 (每小题 10 分, 共 50 分)

- 1、简析老年群体的社会服务需要。
- 2、简析社会工作者在直接服务中的角色。
- 3、试析医务社会工作的功能。
- 4、挑选调查员应考虑哪些条件?
- 5、简析二次分析的优点与不足。

### 三、论述题 (每小题 20 分, 共 40 分)

- 1、联系实际, 分析影响问卷调查的因素。
- 2、在实务中, 社会工作者如何贯彻“人在环境中”原则。

### 四、实务技能题 (30 分)

某小区有 20 栋住宅、1200 多名居民。小区中心地带环境优美, 有喷泉、广场、长廊、花坛等设施, 是居民们的休闲娱乐场所。本小区和周边老旧小区中的很多女性都喜欢到广场上跳舞。几天前的一个晚上, 正当 50 余名女性在广场上热舞时, 一位中年妇女从楼上冲下来, 一脚踢飞了音响设备, 嚷道: “跟你们说了多少次了? 天天把音乐开这么大, 吵得小孩无法做作业。本来中学学习就紧张, 觉都不够睡的。你们倒好, 早也跳、晚也跳, 真自私!” “跳舞怎么了? 广场是大家的, 又不是你家的。我们都没觉得吵, 你住在 4 楼能受多大影响? 你是存心找碴! 踢坏了音响, 你给我赔。”……一时间, 双方你来我往, 争执不下。一些围观居民也加入到对广场舞的“讨伐”中, 有的抱怨舞蹈队噪音扰民, 影响居民正常生活; 有的抱怨舞蹈队“霸占”场地, 影响儿童户外活动; 有的抱怨舞蹈队成分复杂, 进出不定, 影响小区安全。假设你是社区工作者, 请设计一份服务方案, 协助社区居民化解因“广场舞”引发的各种矛盾。